Preguntas frecuentes - Siigo.com/mx

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-PROD-058388

Las preguntas frecuentes de Siigo.com/mx reúnen información sobre los procesos de pago, activación y vigencia de los sistemas Siigo Aspel. Consultarlas te permitirá conocer las opciones disponibles para mantener tu servicio activo, realizar pagos de forma segura y aprovechar correctamente las funcionalidades de tu sistema.

1. ¿Cómo puedo pagar mi servicio mensual con convenio con referencia?

El pago mediante convenio con referencia únicamente está disponible en modalidades semestrales y anuales. Si deseas realizar pagos mensuales, puedes utilizar cualquiera de los métodos de pago disponibles y domiciliar tu pago para mantenerlo activo de forma automática.

- Pago con tarjeta de crédito o débito.
- Domiciliación con cargo a tu cuenta bancaria.
- Pago con PayPal.

2. ¿Con qué periodicidad se pueden utilizar las formas de pago?

Consulta la disponibilidad de cada forma de pago:

Forma de pago	Periodicidad
Tarjeta de crédito Tarjeta de débito Cargo a cuenta (antes domiciliación) PayPal	Mensual Semestral Anual
Convenio con referencia	Semestral
BancaNet	Anual

3. ¿Qué beneficios obtengo al domiciliar mi pago con cuenta bancaria?

- Evita preocuparte por las fechas de pago.

- Reduce el riesgo de interrupciones en el servicio.
- Elimina el uso de efectivo o cheques.
- Facilita el control de tus gastos.

4. ¿Qué beneficios obtengo al domiciliar el pago con tarjeta de crédito o débito?

- Realiza tus pagos desde cualquier lugar.
- Efectúa transacciones seguras con tarjeta de crédito o débito.
- Mantén tu servicio activo mediante renovaciones automáticas.
- Modifica tu tarjeta o forma de pago cuando lo necesites.

5. ¿Qué beneficios obtengo al pagar con PayPal?

- Vincula una tarjeta bancaria a tu cuenta PayPal para facilitar tus pagos.
- Mantén protegida tu información financiera durante cada transacción.
- Realiza pagos desde cualquier lugar con acceso a tu cuenta.

6. ¿Qué sucede con el período de gracia de los sistemas Siigo Aspel?

- El período de gracia es de 5 días.

Importante: considera que una vez que tu sistema se encuentre en período de gracia, no te será posible realizar el timbrado de tus Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI).

- Mantén tus pagos al corriente y considera activar los cargos automáticos para conservar el acceso a todas las funcionalidades del sistema sin interrupciones.

7. ¿A partir de cuándo comienza el período de vigencia de mi sistema?

La vigencia del sistema comienza a partir de la fecha de contratación y no de la fecha de activación. En los sistemas bajo modalidad de suscripción, la fecha del siguiente pago se calcula con base en la fecha de contratación. Por ello, se recomienda activar el sistema tan pronto como sea posible para aprovechar completamente el período contratado.

8. Una vez realizado el pago, ¿en qué tiempo llega el correo con el número de serie y Código de Activación (CDA)?

Consulta la siguiente información:

Forma de pago	Tiempo de respuesta
Tarjeta de crédito o débito, PayPal y BancaNet	Se libera de inmediato
Convenio con referencia y pago por OXXO	Hasta 24 horas (hábiles)
Cargo a cuenta	Hasta 48 horas (hábiles)

¡Perfecto! Consulta las preguntas frecuentes de Siigo.com/mx siempre que necesites orientación sobre pagos, activación, vigencia o renovación de tu sistema.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com