Actualizar serie a la última versión - Cuenta Aspel

Fuente original: Siigo Aspel

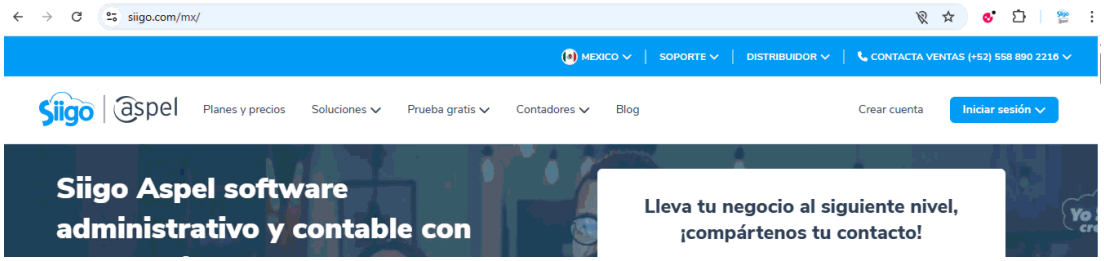
ID del tutorial: SATA-PROD-058221

Actualizar la serie a la última versión desde tu Cuenta Aspel te permite cambiar tu licencia a la modalidad de suscripción para mantener tu sistema al día. Al hacerlo, podrás acceder a las funciones más recientes, gestionar usuarios y licencias desde un solo lugar, disfrutar de las mejoras disponibles para un mejor rendimiento y mantener la continuidad de tu operación con una licencia siempre vigente.

A continuación, te mostramos el proceso con un ejemplo práctico.

1. Accede a tu Cuenta Aspel

Abre tu navegador e ingresa a https://siigo.com/mx/. En la parte superior, haz clic en **Iniciar sesión** Iniciar sesión y selecciona Cuenta Aspel.

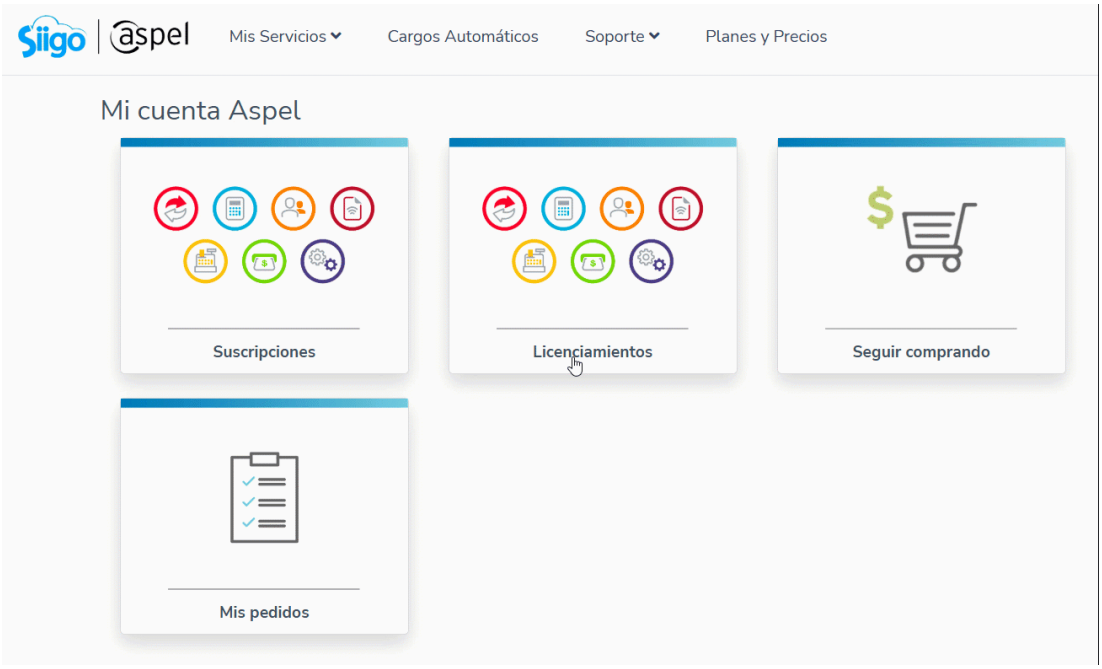


Ingresa tu usuario y contraseña e inicia sesión.



2. Agrega la serie base de la versión anterior

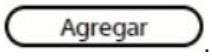
Dirígete a la sección **Licenciamiento**.



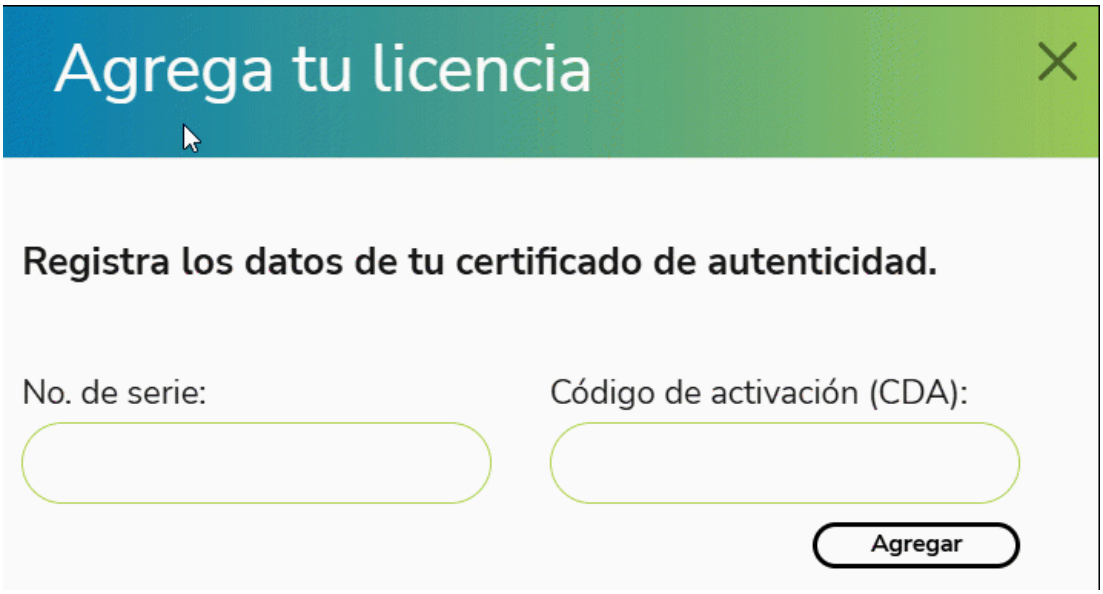
Importante: en la consulta de sistemas en **Licenciamiento** se muestran las series electrónicas que adquiriste desde el portal Siigo Aspel. Desde esta sección también podrás registrar series base adquiridas de forma física para actualizarlas a la modalidad de suscripción o agregar usuarios adicionales a la serie base desde tu Cuenta Aspel.

En la parte superior de la ventana, haz clic en la opción **Agregar licencia**.



En la siguiente vista, indica tu número de serie y el Código de Activación (CDA), y haz clic en el botón **Agregar** 

.

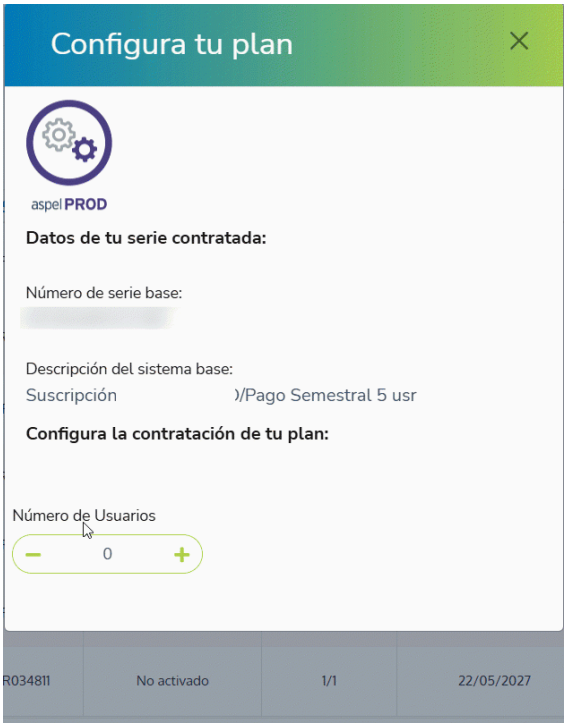


3. Actualiza tu licencia base

Una vez que visualices el registro de la serie de tu versión anterior, haz clic en el ícono **Actualizar versión** , que se encuentra ubicado a la derecha.

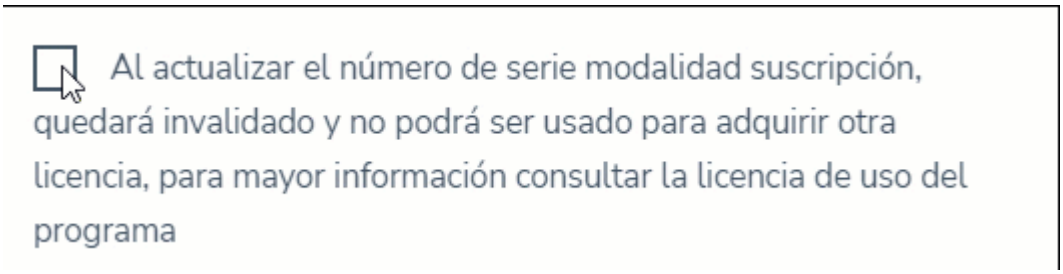


Se mostrará una vista en la que podrás configurar el plan, agregar usuarios adicionales, seleccionar la periodicidad e indicar la póliza del distribuidor que te atiende.

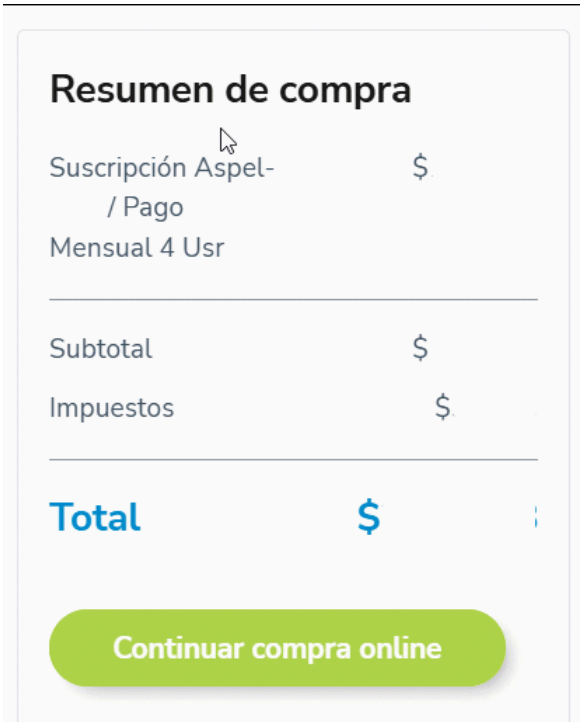


Importante: si tu número de serie base se encuentra en la **modalidad de licenciamiento**, actualízalo a **suscripción** al activar la siguiente opción:

«Al actualizar a la modalidad Suscripción, el número de serie quedará invalidado y no podrá utilizarse para adquirir otra licencia. Para más información, consulta el contrato de uso del sistema».

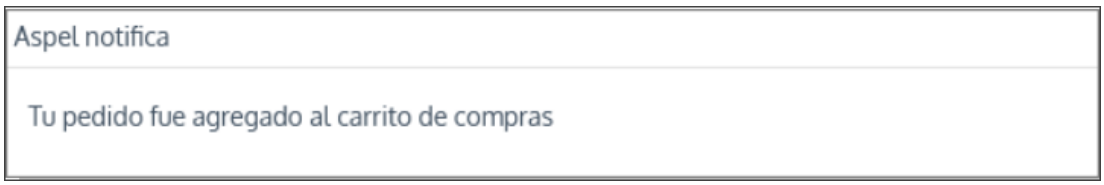


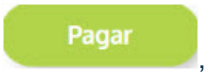
Con este proceso, la serie de la licencia base quedará inactiva y se generará una nueva en la modalidad de suscripción. Revisa la información y haz clic en el botón **Agregar al carrito** o **Continuar compra online**.

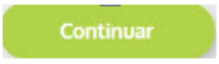


4. Finaliza la actualización

Se mostrará una notificación. También puedes consultar tu carrito de compra.



Realiza el pago para completar la actualización de la serie. Haz clic en **Pagar** 

, selecciona la forma de pago; después, haz clic en **Continuar** 

y finaliza la compra.



Importante: si la serie base que registras corresponde a la versión más reciente, por ejemplo, PROD 5.0, ya no se mostrará la opción Actualizar versión; únicamente estará disponible Agregar usuarios. Las opciones Desbloquear, Cambiar Código de Activación (CDA) y Reenviar certificado solo se mostrarán para las series electrónicas.

¡Perfecto! Has aprendido cómo actualizar la serie a la última versión desde tu Cuenta Aspel para disfrutar de las funciones y mejoras más recientes.



¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com