Solucionar mensaje de perfiles – Varios sistemas Siigo Aspel instalados

Fuente original: Siigo Aspel

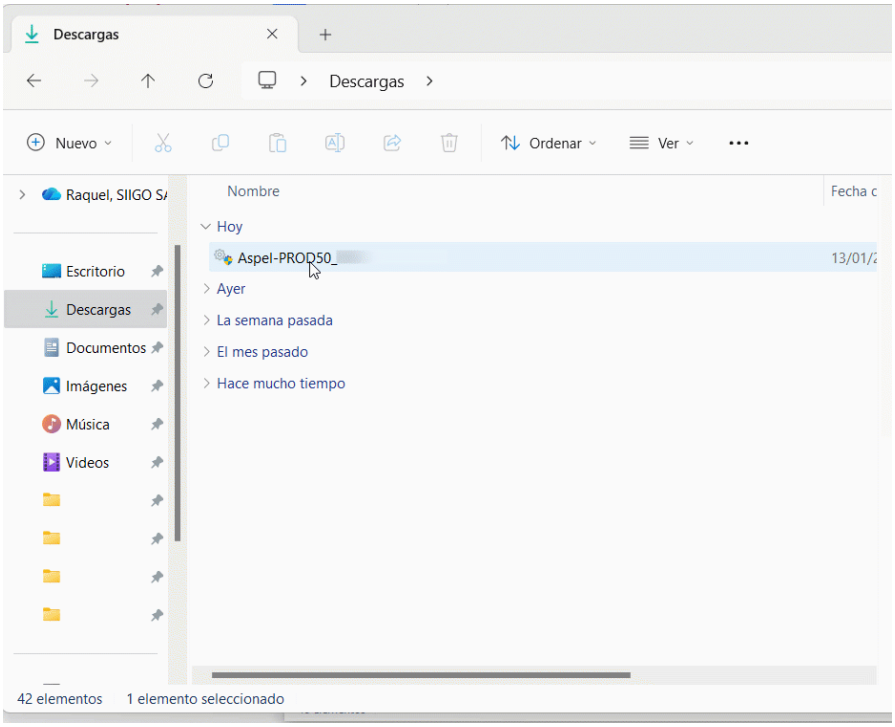
ID del tutorial: SATA-PROD-058206

Solucionar el mensaje de Perfiles cuando tienes varios sistemas Siigo Aspel instalados es un proceso necesario si, después de agregar un sistema nuevo, pierdes el acceso a los sistemas anteriores. Conocer la causa y aplicar el proceso correcto en el momento adecuado te permite recuperar tus Perfiles y volver a ingresar a todos tus sistemas sin conflictos. De esta forma, mantienes la continuidad de tu trabajo.

A continuación, realiza lo siguiente:

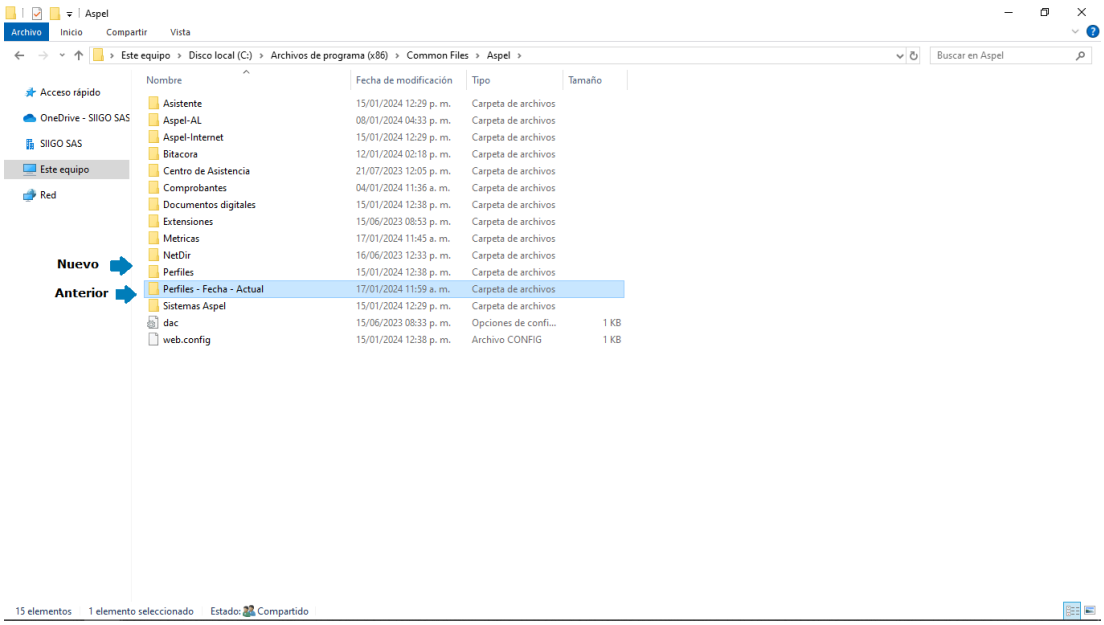
1. Restaura la tabla de Perfiles

- Para asegurar que cuentes con las últimas mejoras y actualizaciones del sistema, descarga el último reinstalable.
- Haz clic derecho sobre el archivo descargado y selecciona la opción **Ejecutar como administrador**.



- Verifica que la carpeta **Perfiles** se encuentre nuevamente dentro del Directorio de Archivos Comunes (DAC):

C:\Program Files (x86)\Common Files\Aspel

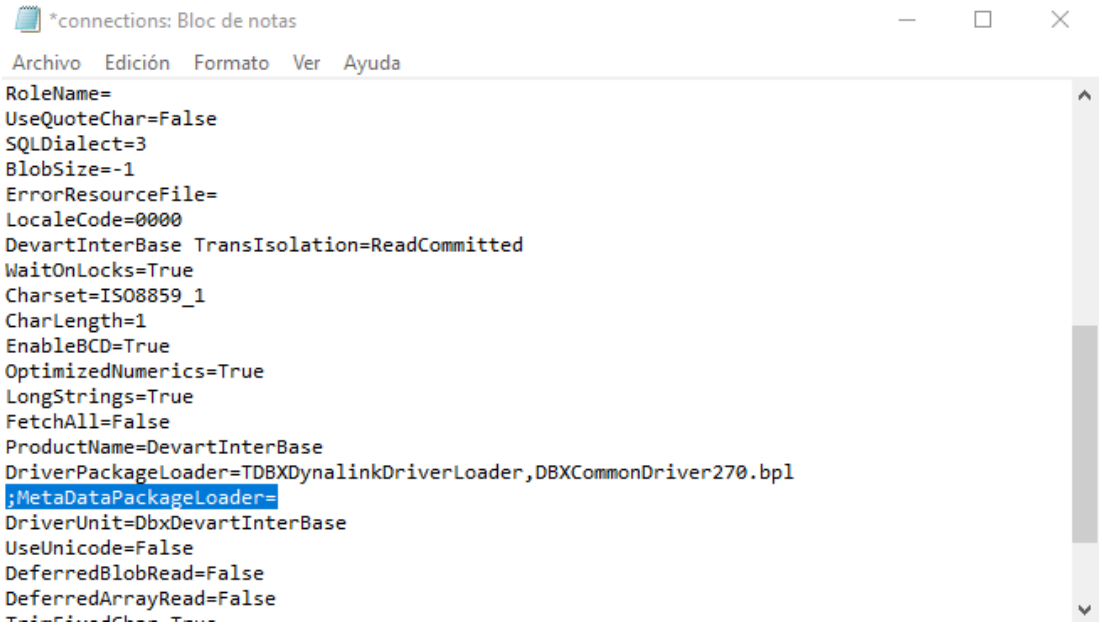


- Dirígete a la nueva carpeta de **Perfiles**, abre el archivo **connections.ini**, corrobora que la ruta indicada en **DataBase** sea correcta y que corresponda a tu equipo, ya sea por **nombre** o por **Protocolo de Internet (IP)** .



- Dentro del mismo archivo **connections.ini**, agrega un **punto y coma (;)** al principio de la línea de **MetaDataPackageLoader**, quedando de la siguiente forma:

;MetaDataPackageLoader=



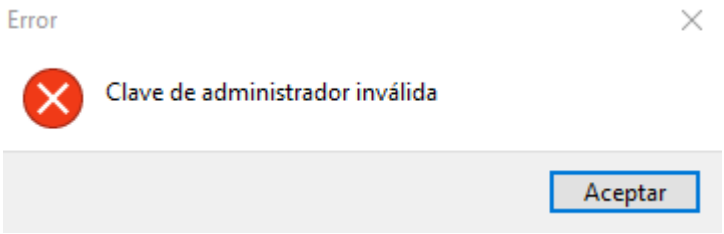
- Ingresa al directorio (carpeta) de **Perfiles** que previamente renombraste, dentro del Directorio de Archivos Comunes (DAC). En este ejemplo, se encuentra en:

C:\Program Files (x86)\Common Files\Aspel\Perfiles-Fecha-Actual

- Dentro de la carpeta, localiza y copia el archivo **Perfiles.fdb**.
- Ingresa a la nueva carpeta de **Perfiles** que se generó al instalar nuevamente el sistema y pega el archivo que se menciona en el paso anterior.
- Confirma que tengas acceso ingresando a tu sistema Siigo Aspel.

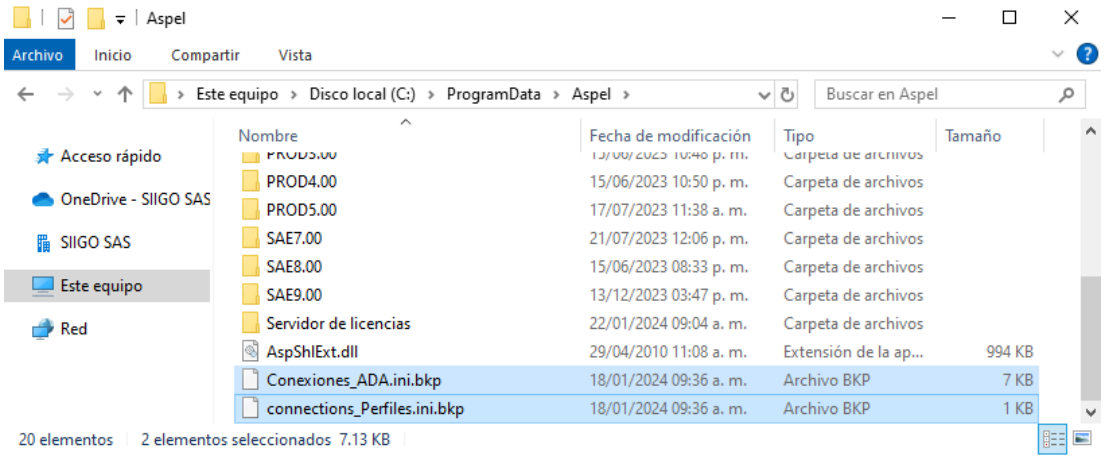
2. Verifica el acceso con perfil de administrador

Otro caso que se presenta al realizar la instalación es que, al ingresar con tu perfil de administrador, el sistema indique que la clave es inválida.



Para solucionarlo, ingresa a la siguiente ruta de tu equipo:

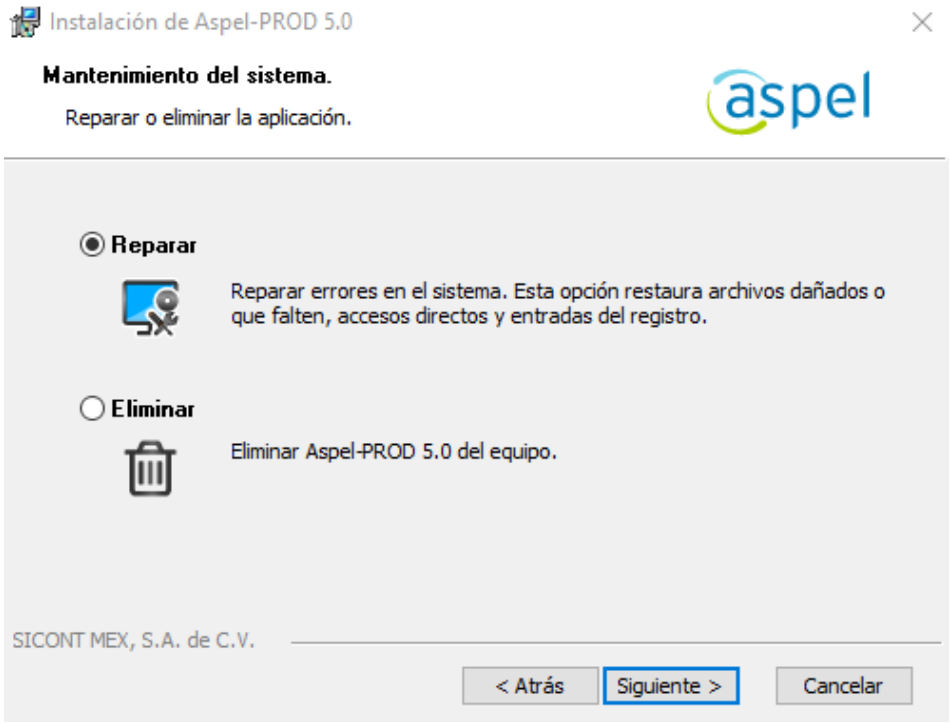
C:\ProgramData\Aspel



Posteriormente, en la ventana que se muestra, elimina los archivos:

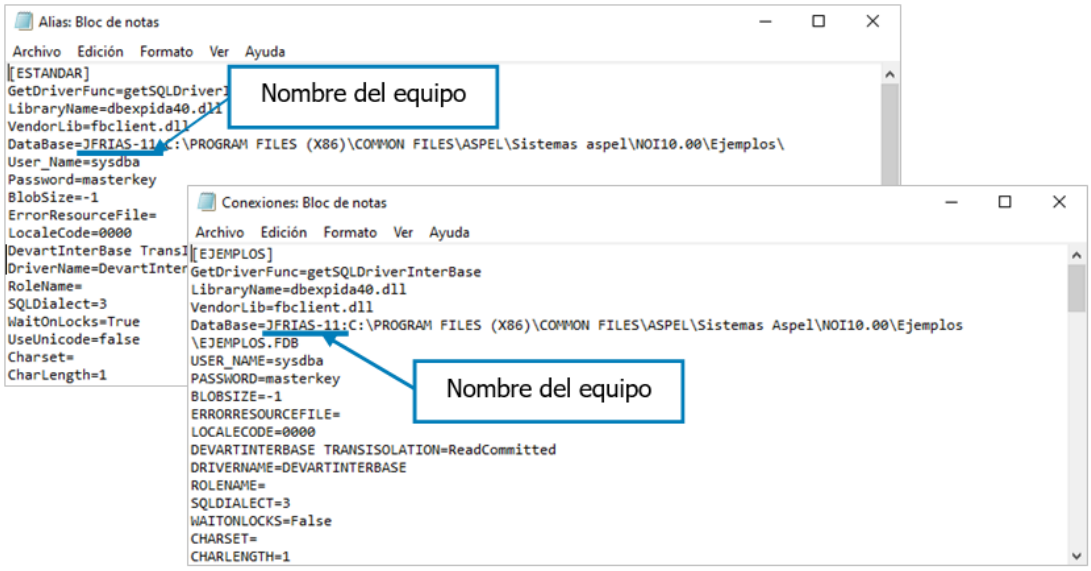
- Connections_Perfiles.ini.bkp
- Conexiones_ADA.ini.bkp

Realiza la reparación utilizando el instalador de cualquiera de los demás sistemas Siigo Aspel instalados. Una vez finalizada la reparación, ingresa con el **perfil de administrador** en los diferentes sistemas y verifica tu acceso.



Ingresa a la ruta DAC de PROD 5.0 y verifica que los archivos **Alias.ini** y **Conexiones.ini** existan y que, en la opción **DataBase**, cuenten con el nombre de tu equipo y la ruta DAC de tu sistema.

C:\Program Files (x86)\Common Files\Aspel\Sistemas Aspel\Prod5.0



Una vez que valides la información, realiza la instalación del último reinstalable de PROD.

¡Excelente! Sigue este proceso para solucionar el mensaje de Perfiles cuando tienes varios sistemas Siigo Aspel instalados.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com