Agregar usuarios adicionales a serie base - Cuenta Aspel

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-PROD-058190

Agregar usuarios adicionales a una serie base en tu Cuenta Aspel te permite ampliar la capacidad de tu sistema para incluir más usuarios conforme crecen las necesidades de tu empresa. Esto es útil cuando necesitas que más personas trabajen de forma simultánea en la plataforma, manteniendo un control adecuado de la operación sin cambiar la licencia principal y facilitando la continuidad del trabajo.

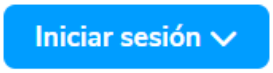
1. Verifica la actualización de la serie

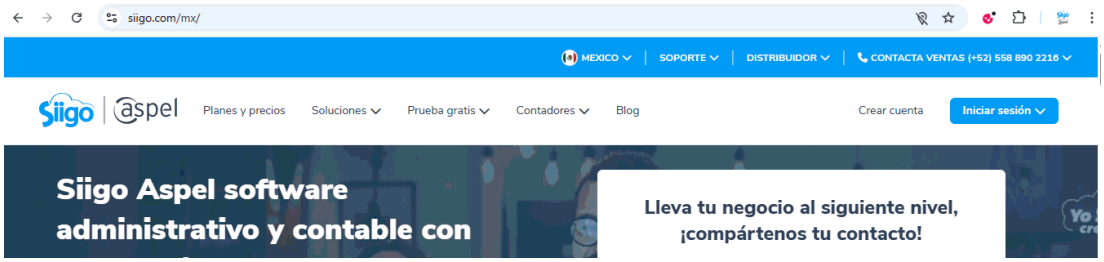
Importante: si la serie del sistema no está actualizada, es necesario realizar el proceso para actualizar la serie a la última versión.

Caso de ejemplo:

Ana cuenta con su licencia base del sistema PROD y necesita agregar usuarios adicionales. Para ello, realiza lo siguiente:

2. Ingresa a tu Cuenta Aspel

Abre tu navegador e ingresa a https://aspel.com/mx/. En la parte superior de la ventana, haz clic en el botón **Iniciar sesión**  y selecciona Cuenta Aspel.



En esta vista, captura tu usuario y contraseña e inicia sesión.

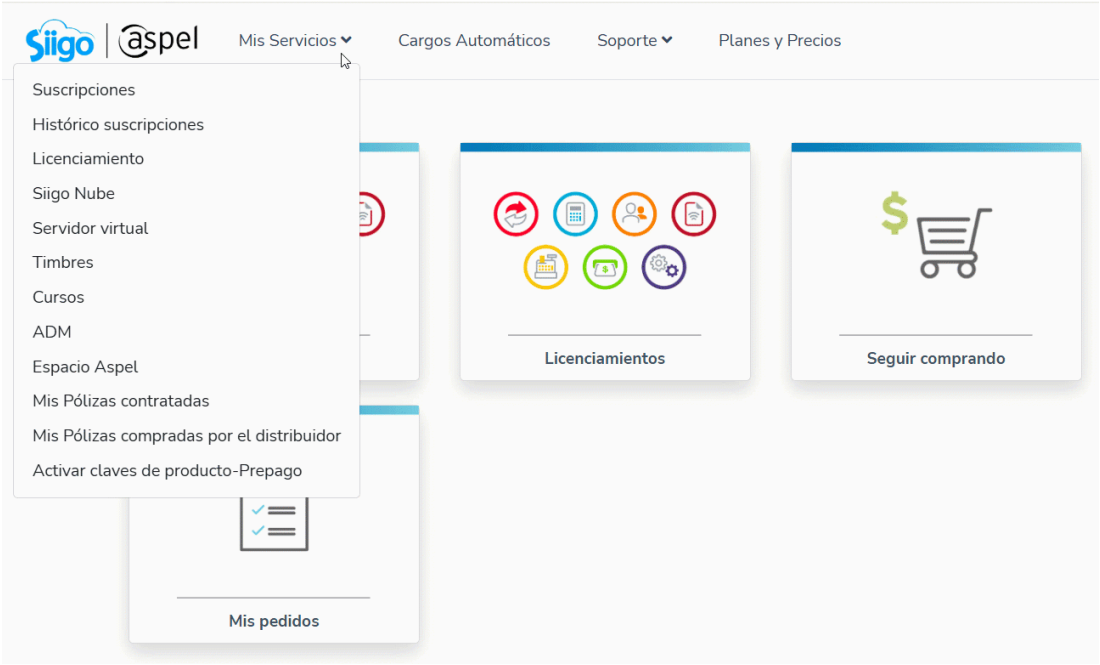


Si aún no cuentas con tu registro, selecciona la opción **Crea tu Cuenta**.

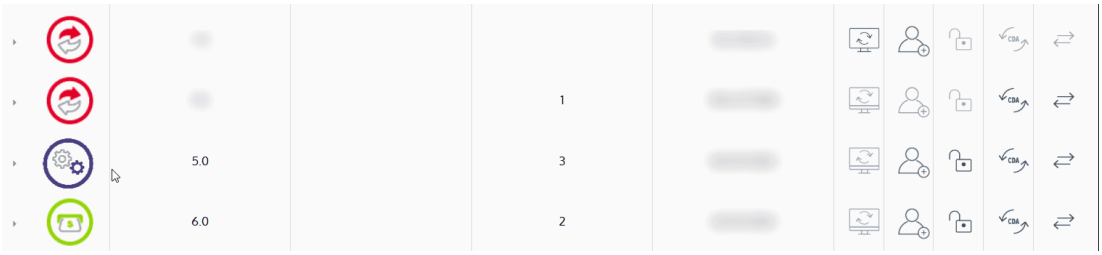


3. Agrega usuarios adicionales a la licencia base

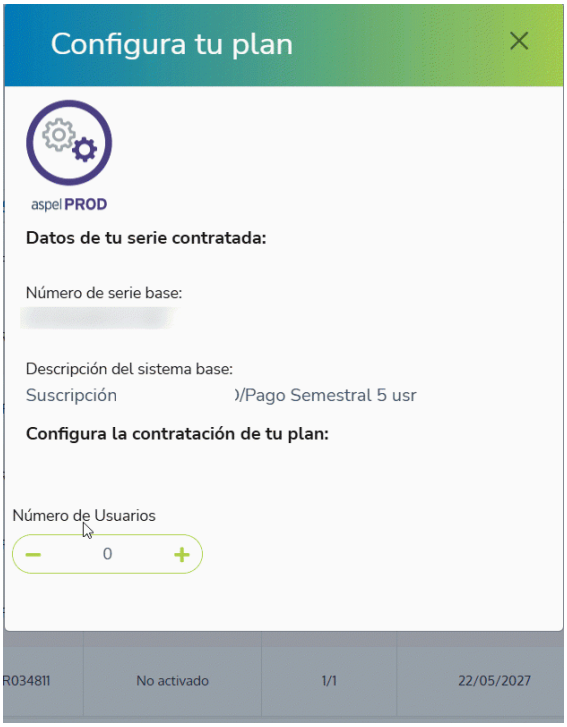
Dirígete al menú superior, haz clic en **Mis servicios** y selecciona **Licenciamiento**.

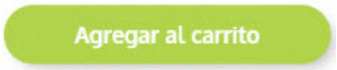


Localiza la licencia base y haz clic en el ícono **Agregar usuarios** , ubicado del lado derecho.



En la sección **Usuarios adicionales**, define la cantidad requerida utilizando los íconos de **Disminuir** o **Aumentar** . Indica también si deseas incluir una póliza de servicio.

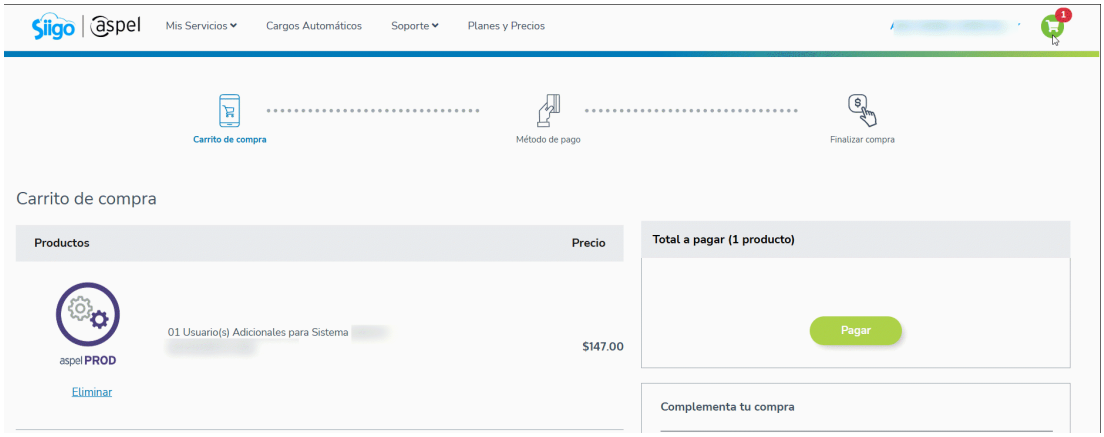


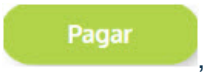
Al finalizar, revisa la información y haz clic en **Agregar al carrito** 

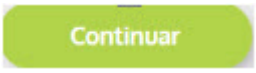
.

4. Completa la compra

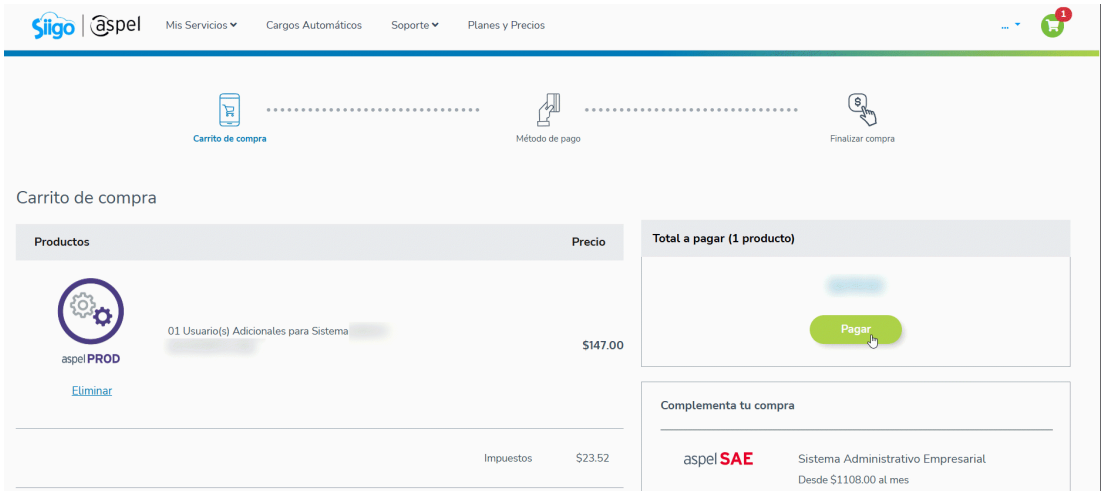
Se mostrará una notificación o podrás consultar tu carrito de compra.



Realiza el pago de los usuarios adicionales seleccionando la opción **Pagar** 

, elige el método de pago, haz clic en **Continuar** 

y finaliza el proceso.



¡Genial! Ya conoces cómo agregar usuarios adicionales a serie base desde tu Cuenta Aspel para maximizar el potencial de tu sistema.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com