Agregar los sistemas Siigo Aspel como excepción en tu antivirus

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-PROD-058168

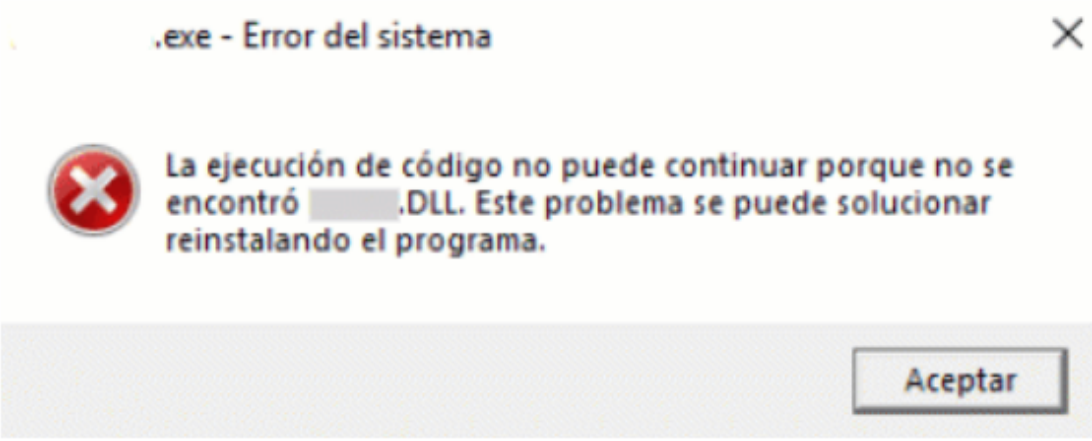
Agregar los sistemas Siigo Aspel como excepción en tu antivirus te permite evitar que el software de seguridad interfiera con la ejecución de sus procesos y archivos esenciales. Esto resulta útil cuando necesitas asegurar un funcionamiento continuo del sistema durante su uso, instalación o actualización, ya que mantiene la operación estable y sin interrupciones provocadas por la protección del equipo.

1. Reconoce posibles bloqueos por tu antivirus

Es común que algunos antivirus no reconozcan completamente todos los archivos que utilizan los sistemas Siigo Aspel, lo que puede generar restricciones en su ejecución.

En estos casos, pueden aparecer mensajes como:

«La ejecución del código no puede continuar porque no se encontró *.DLL. Este problema se puede solucionar reinstalando el programa».



Este tipo de situaciones puede presentarse en soluciones de seguridad como Windows Defender, así como en:

- McAfee
- Avast
- Kaspersky

- Nod32
- Avira

Para evitarlo, es necesario agregar las carpetas de los sistemas Siigo Aspel como excepciones dentro del antivirus.

Importante: consulta la documentación de tu antivirus o comunícate con el fabricante para conocer el procedimiento correspondiente.

A continuación, se describe el proceso utilizando **Windows Defender**.

2. Abre el centro de seguridad de Windows Defender

En tu equipo, realiza lo siguiente:

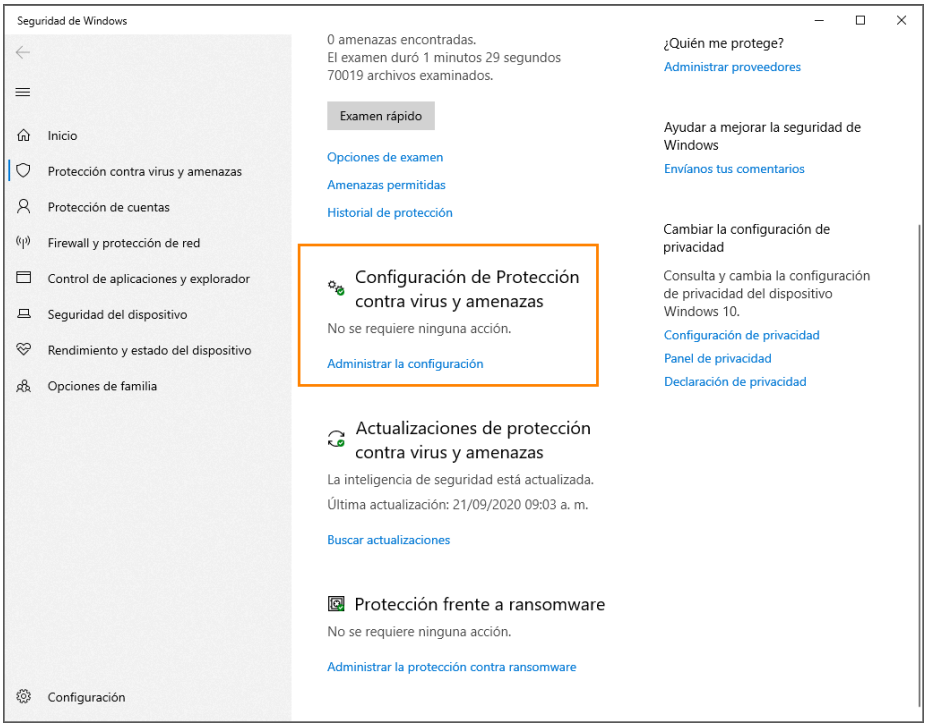
Presiona **Inicio** o la tecla **Windows** y escribe **Centro de seguridad de Windows Defender** y haz clic en **Abrir**.



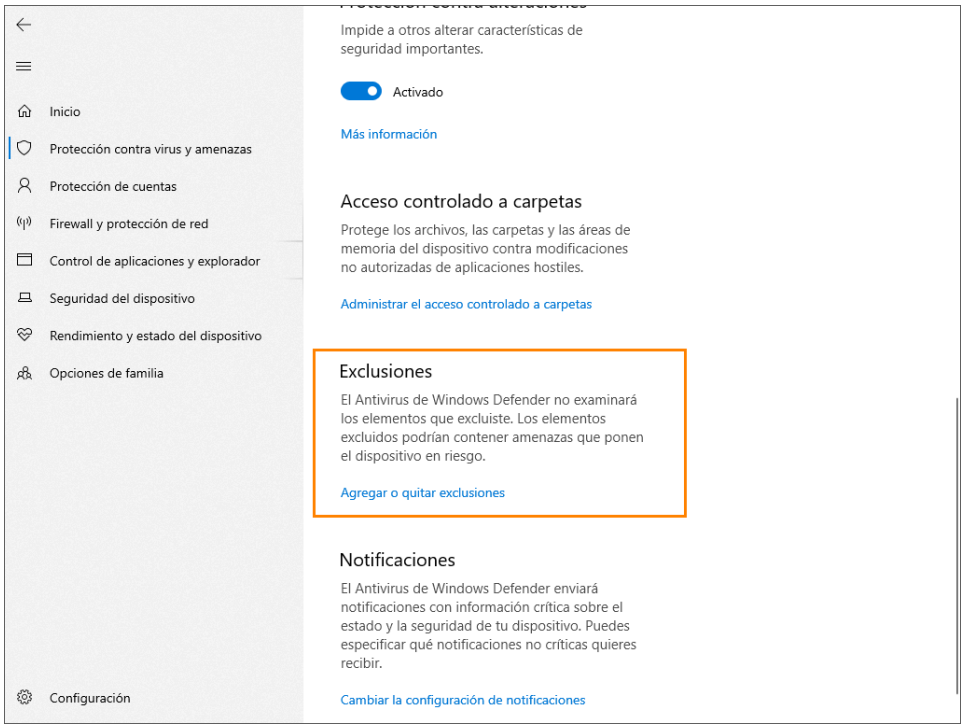
Nota: en Windows 8.0 y 8.1, el acceso se realiza desde **Inicio** o **Panel de control**.

3. Ingresa al apartado de exclusiones

Dentro del Centro de seguridad de Windows Defender, sigue la ruta: **Protección antivirus y contra amenazas**, **Configuración de antivirus y protección contra amenazas**.



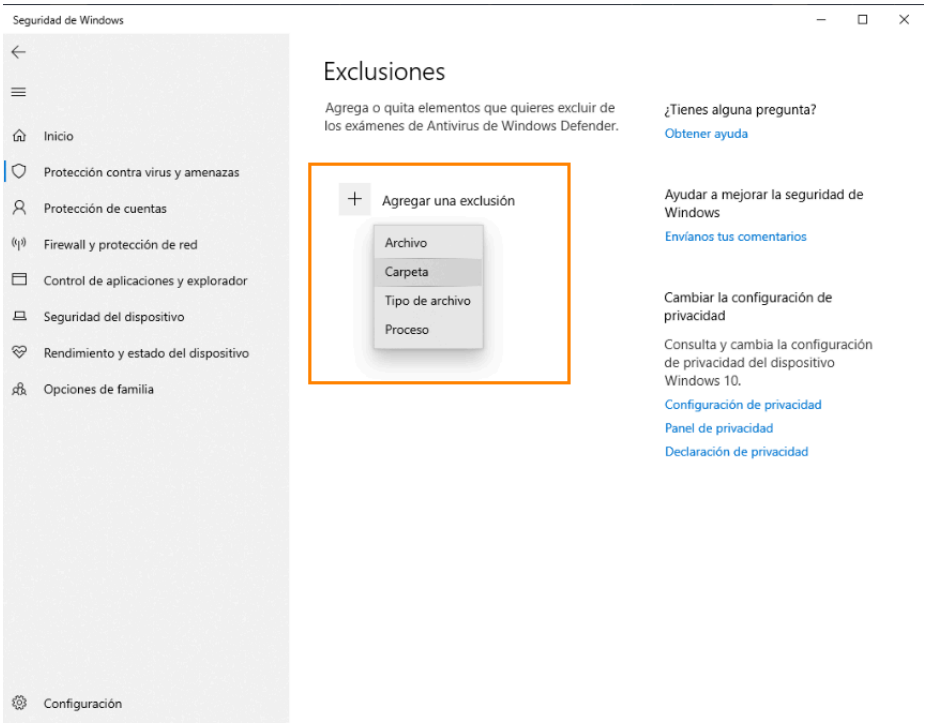
Haz clic en **Exclusiones**.



Nota: en el caso de Windows 8.0 y 8.1, selecciona Configuración (settings), exclusión de archivos o rutas (segunda opción) y busca (Browser).

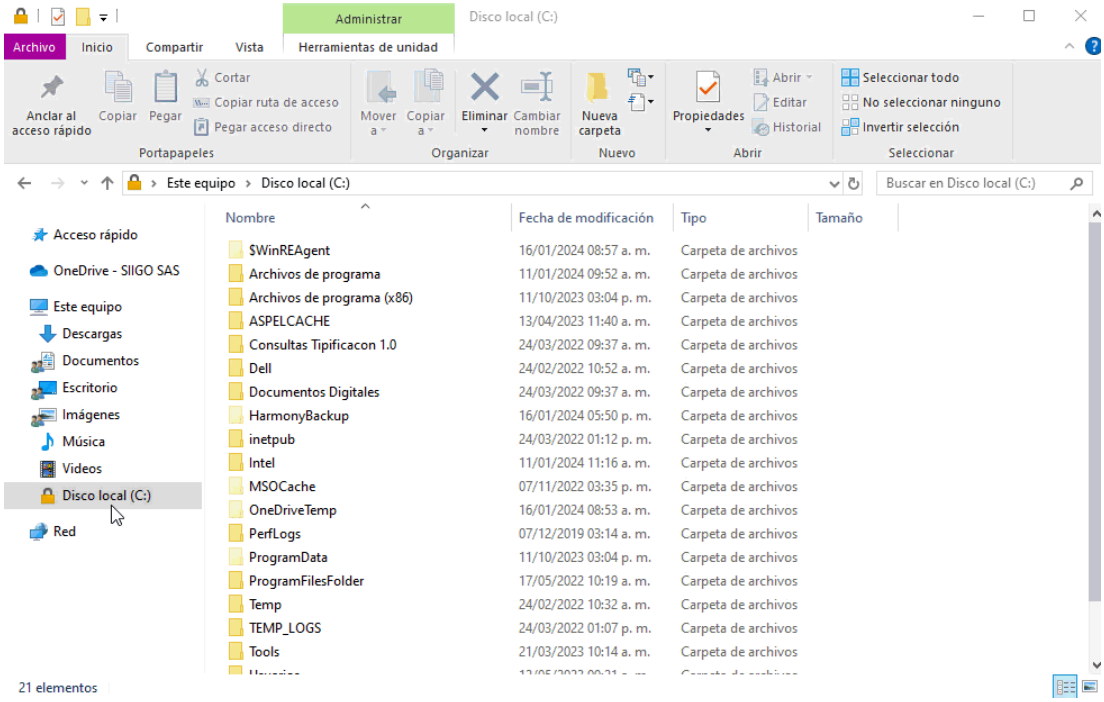
4. Agrega las carpetas de los sistemas

Dentro de las exclusiones, selecciona **Agregar** una exclusión o carpeta.



Busca la carpeta de instalación de Aspel PROD y agrégala como exclusión para evitar bloqueos durante su ejecución.

- **32 bits:** C:\Archivos de programa\Aspel o C:\Program Files\Aspel.
- **64 bits:** C:\Archivos de programa (x86)\Aspel o C:\Program Files (x86)\Aspel.



¡Genial! De esta manera es posible agregar los sistemas Siigo Aspel como excepción en tu antivirus.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com