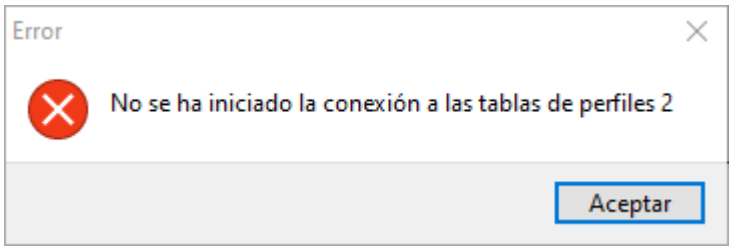
Solucionar mensaje de perfiles

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-PROD-058161

Solucionar el mensaje de Perfiles cuando se presenta en tu sistema Siigo Aspel es necesario porque el acceso al sistema puede quedar bloqueado debido a un ajuste pendiente en la instalación o en la configuración. Atender esta situación de manera ordenada te permite proteger tu información, aplicar la solución adecuada y recuperar el acceso al sistema para continuar operando con normalidad.

Si observas el mensaje **«No se ha iniciado la conexión a la tabla de Perfiles 2»**, existen distintas situaciones posibles.



Antes de aplicar la solución específica, es importante realizar los siguientes procesos generales:

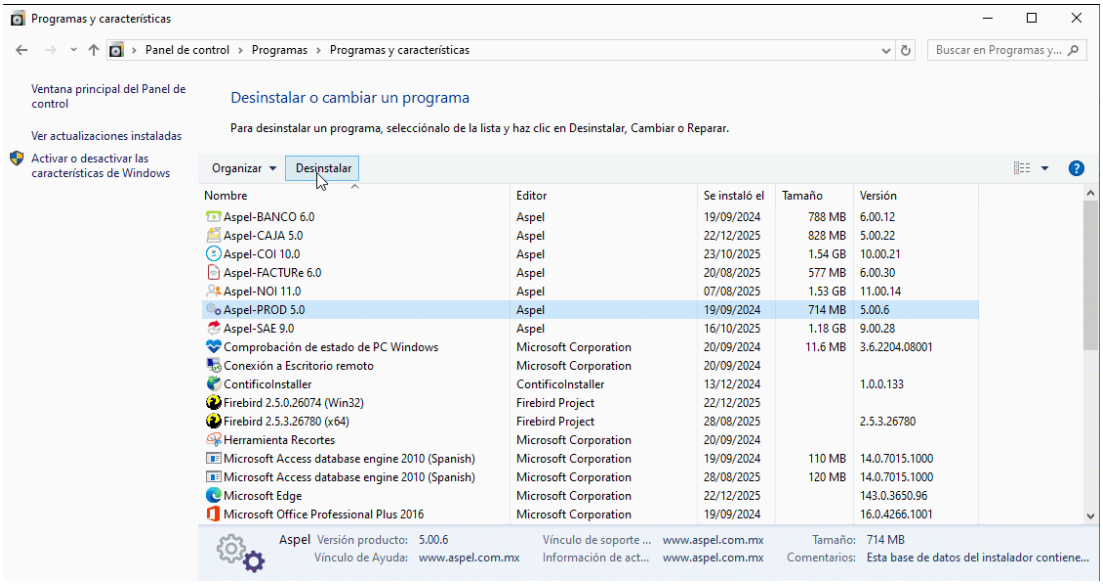
1. Realiza un respaldo de la información

Si cuentas con datos registrados, lo primero es respaldar la información del sistema de forma externa. Esta acción es indispensable, ya que durante el proceso no será posible acceder al sistema.

2. Desinstala el sistema en el equipo servidor

Identifica el sistema que presenta el mensaje (por ejemplo, PROD) y desinstálalo desde el equipo **servidor**.

- Dirígete a **Inicio**, abre el **Panel de control**, selecciona **Programas** y haz clic en **Desinstalar un programa**.

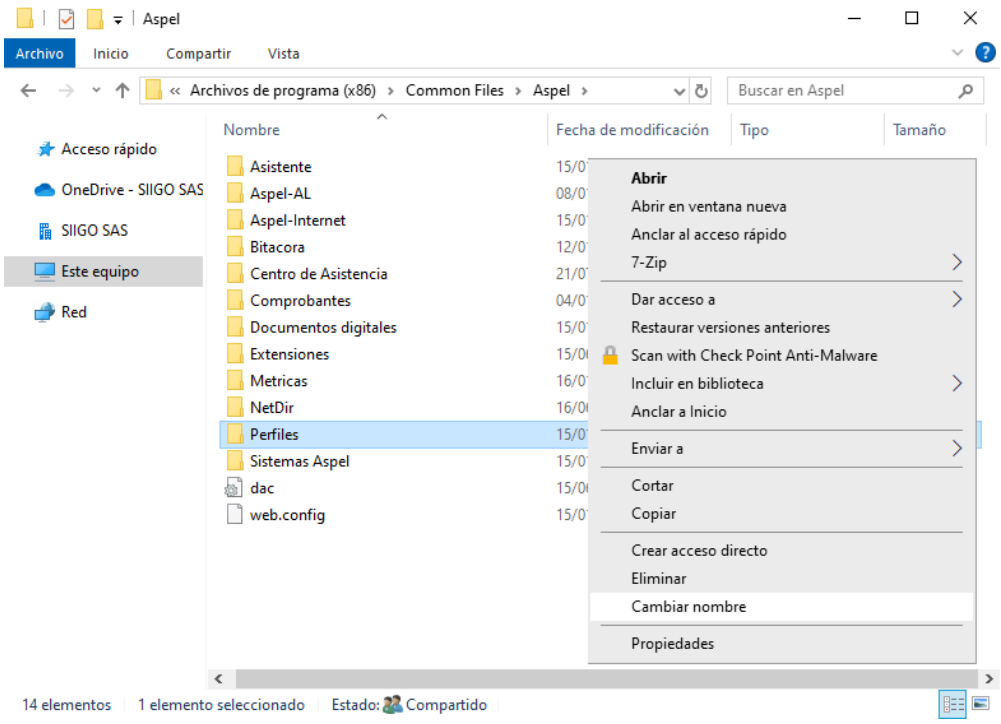


Para una desinstalación más completa, se recomienda utilizar una herramienta especializada como Revo Uninstaller o una aplicación similar.

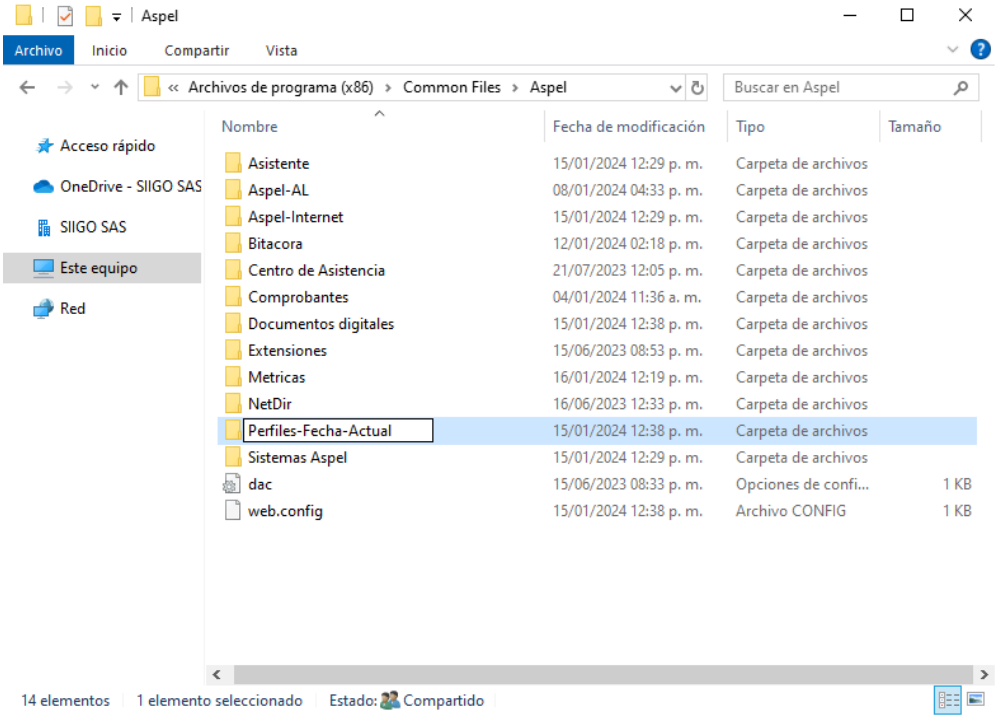
3. Renombra la carpeta de Perfiles

Ubica el Directorio de Archivos Comunes (DAC), en el que normalmente se encuentra la carpeta **Perfiles**:

- **Equipos de 64 bits:** C:\Program Files (x86)\Common Files\Aspel
- **Equipos de 32 bits:** C:\Program Files\Common Files\Aspel



Renombra la carpeta **Perfiles**, conservando el nombre original y agregando un identificador adicional, como la fecha actual.



4. Identifica el mensaje y aplica la solución correspondiente

Después de completar los puntos anteriores, continúa con la solución según el escenario que aplique:

- Es la primera vez que instalas un sistema Siigo Aspel.
- Tienes varios sistemas Siigo Aspel instalados (por ejemplo, SAE y COI) y, al instalar uno nuevo, solo permite el acceso al sistema recién instalado.
- Actualizaste desde una versión anterior (por ejemplo, PROD 4 a PROD 5).
- Tienes instalada una versión anterior (por ejemplo, NOI o COI 10) y, además, tienes otros sistemas Siigo Aspel instalados en versiones recientes como SAE 10 y PROD 5.

¡Excelente! Con este proceso podrás solucionar el mensaje de Perfiles y recuperar el acceso a tu sistema Siigo Aspel de acuerdo con tu situación específica.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com