Solucionar mensajes de advertencia en el sistema

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-PROD-058100

Solucionar los mensajes de advertencia en el sistema te permite identificar y corregir errores que pueden impedir el acceso o el funcionamiento correcto de Aspel PROD, especialmente cuando se presentan fallas de conexión, configuración o actualización. Conocer este proceso es útil para restablecer el uso del sistema de forma adecuada y mantener la continuidad de tus operaciones sin interrupciones.

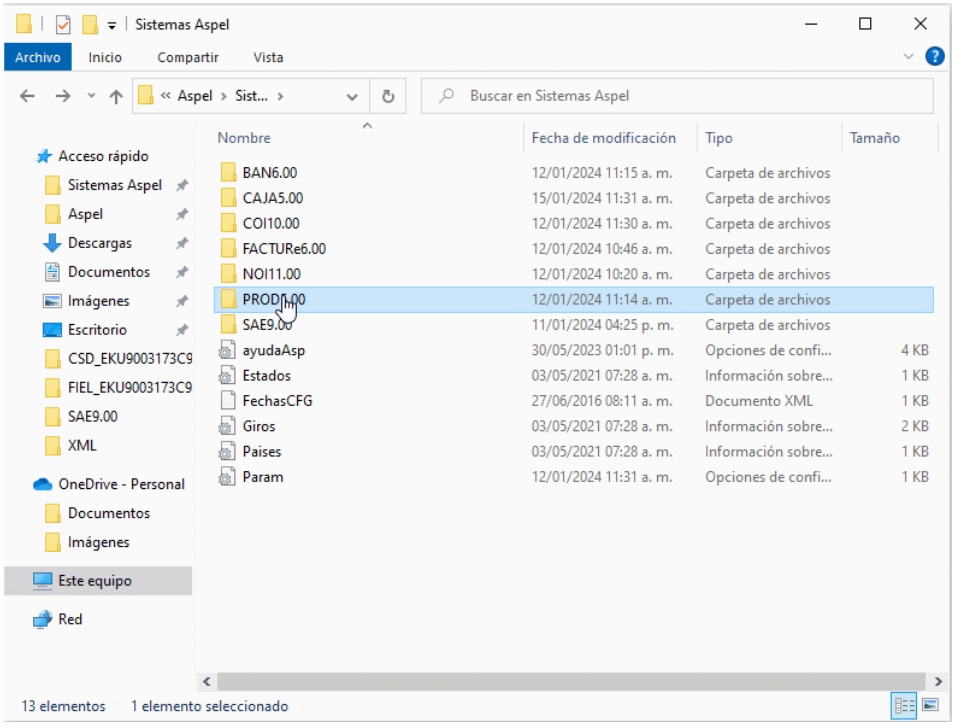
1. Configura la conexión de Perfiles

Este mensaje aparece cuando existe un problema al establecer la conexión con **Perfiles**.

Solución:

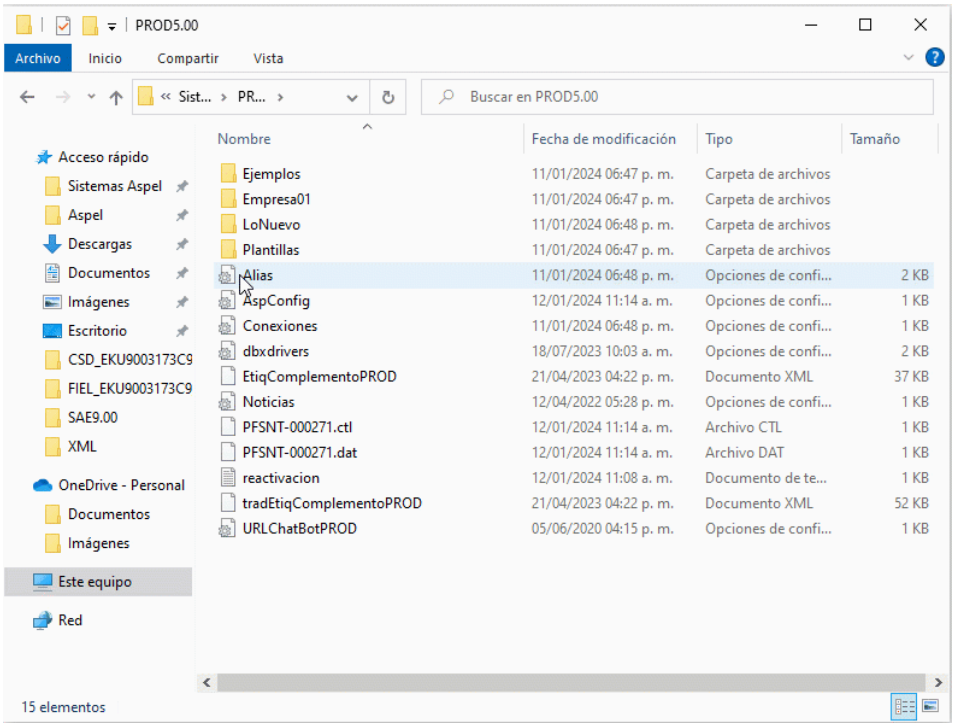
- Cierra todas las sesiones de Aspel PROD e ingresa al Directorio de Archivos Comunes (DAC).
- Ubica la carpeta de PROD en la siguiente ruta:

C:\Program Files (x86)\Common Files\Aspel\Sistemas Aspel\PROD5.00



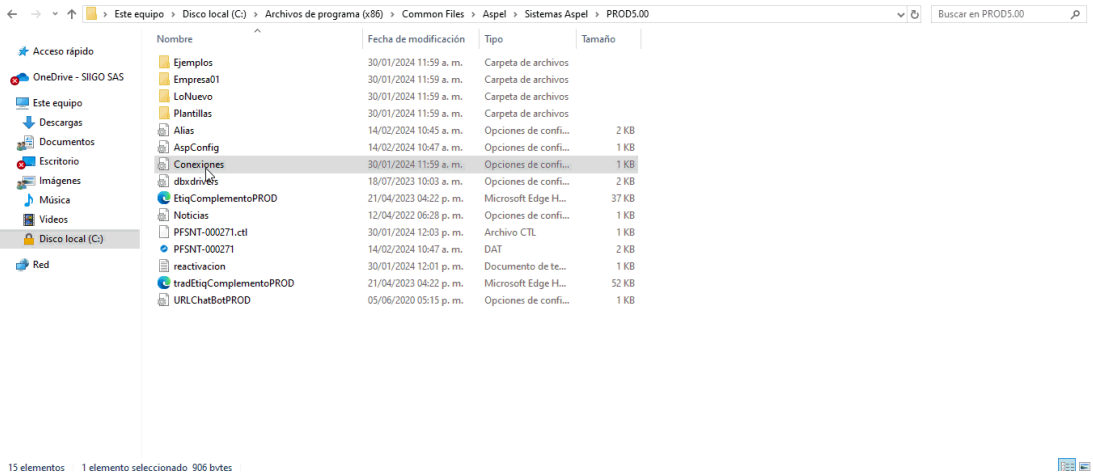
- Abre el archivo **Alias.ini** con el Bloc de notas y reemplaza el nombre del equipo por el Protocolo de Internet (IP) del servidor:

DataBase=**192.168.56.1**:C:\Program Files (x86)\Common Files\Aspel\



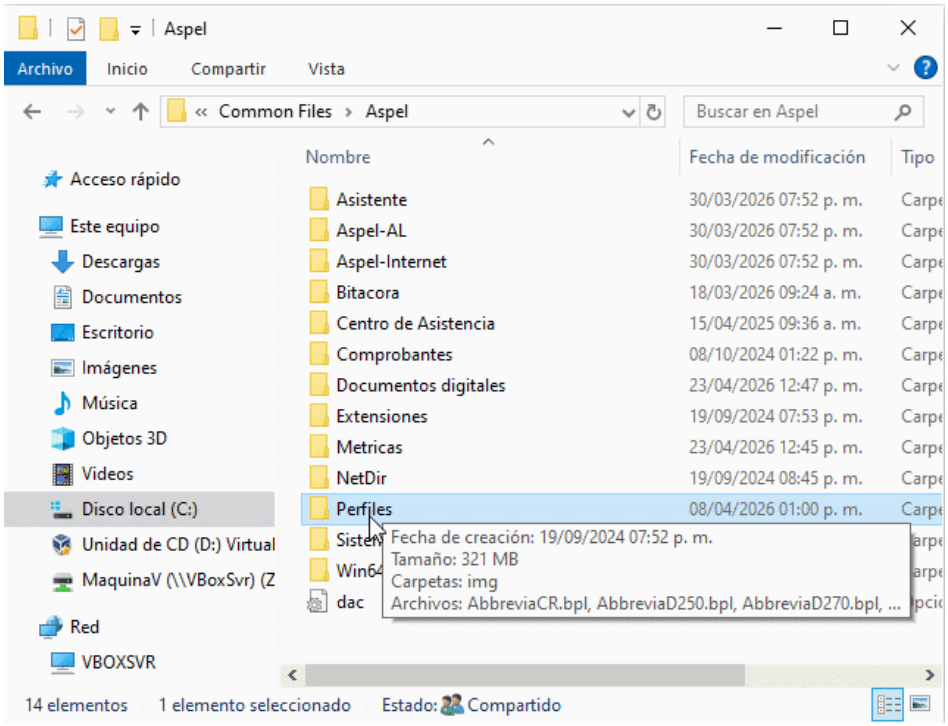
- Guarda los cambios y cierra el archivo.
- Después, abre el archivo **Conexiones.ini** y realiza el mismo ajuste utilizando la dirección IP.

DataBase=**192.168.56.1:**C:\Program Files (x86)\Common Files\Aspel\Sistemas Aspel\



- Guarda los cambios y cierra el archivo.
- Ingresa a la carpeta **Perfiles** dentro del DAC y modifica el archivo **Connections.ini**, sustituyendo el nombre del equipo por la dirección IP correspondiente.

DataBase=**192.168.56.1:**C:\Program Files (x86)\Common Files\Aspel\



- Guarda los cambios y cierra el archivo.

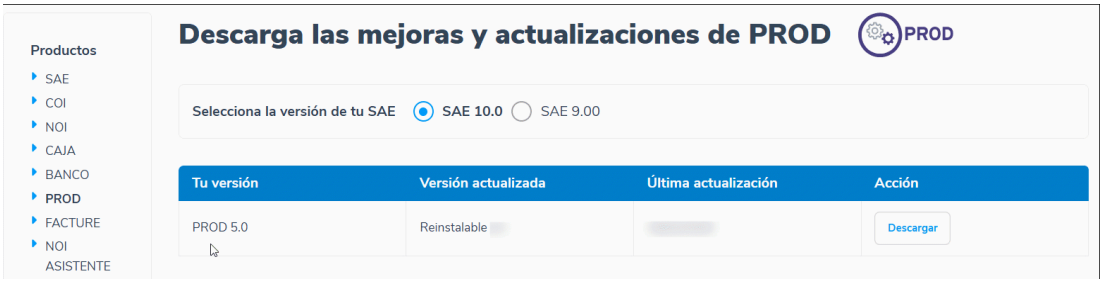
Importante: realiza estos cambios en el servidor. Si la dirección IP es dinámica, será necesario actualizarla cada vez que cambie.

2. Actualiza la conexión con la tabla Perfiles 2

Este mensaje se presenta cuando existe un problema de comunicación con la tabla **Perfiles 2**.

Solución:

- - Realiza el proceso para descargar Aspel PROD e instala el último reinstalable, primero en el servidor y posteriormente en las estaciones de trabajo.



Importante: antes de iniciar, realiza el proceso para generar un respaldo de información de PROD desde SAE.

3. Restablece el acceso desde la ventana Abrir empresa

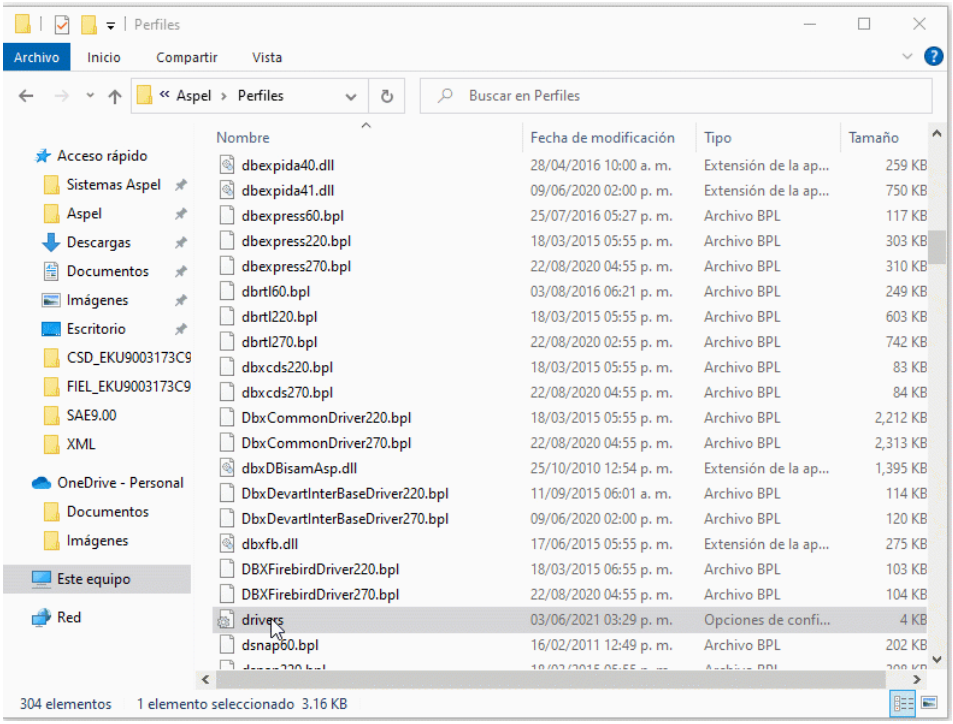
Este mensaje se presenta cuando no es posible ingresar con el usuario y contraseña de administrador desde la ventana **Abrir empresa**.

Solución:

- - Cierra todos los sistemas de Siigo Aspel e ingresa al DAC:

C:\Program Files (x86)\Common Files\Aspel

- - Accede a la carpeta **Perfiles**, localiza el archivo **drivers.ini** y renómbralo (por ejemplo: drivers-1.ini).



- Después, repara PROD con el [último reinstalable.]



¡Buen trabajo! Solucionar mensajes de advertencia en el sistema te permite corregir errores y mantener el funcionamiento correcto de Aspel PROD.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com