Conocer los casos en los que se requiere un desbloqueo - TELMEX

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-PROD-058065

Conocer los casos en los que se requiere un desbloqueo TELMEX te ayuda a recuperar la activación del sistema PROD cuando no es posible utilizarlo después de realizar cambios importantes en el equipo o el software, como una reinstalación, formateo o un cambio de dispositivo. Este proceso se solicita cuando el sistema detecta una activación fuera de las condiciones permitidas debido a un mantenimiento o a la sustitución del equipo, para restablecer su funcionamiento y continuar con tus actividades.

En algunos casos es necesario desbloquear Aspel PROD contratado con TELMEX, por ejemplo:

1. Activación en más de un equipo

Juan intenta activar la misma serie en suscripción en dos equipos diferentes. Al hacerlo, aparece el mensaje:

“No es posible realizar una activación en el mismo período para un sistema en suscripción”.

Solución:

- Verifica la fecha en la que se realizó la activación dentro del período vigente.
- Si el sistema trabaja en red, **confirma** que el servidor de licencias esté activo y correctamente configurado.
- Si el mensaje continúa, es necesario solicitar un desbloqueo.

2. Reinstalación del sistema por formateo

Ana formateó el equipo donde tenía instalado PROD y quiso volver a activarlo.

Solución:

- Revisa el número de activaciones permitidas de tu licencia base, de acuerdo con las condiciones del licenciamiento en suscripción.
- Para el primer y segundo desbloqueo, contacta a tu distribuidor autorizado o al área de atención a clientes e indica el motivo de la solicitud.
- Si se trata de un tercer desbloqueo, descarga y completa la carta compromiso para enviarla al canal de atención o al distribuidor.

3. Solicitud repetida de desbloqueo

Rodrigo solicita un tercer desbloqueo de su sistema en suscripción debido a daños en el equipo donde estaba instalado.

Solución:

- - Indica el motivo de la solicitud y envía la carta compromiso al correo de atención a clientes Siigo Aspel o a tu distribuidor autorizado para continuar con el proceso de validación.

Nota: para conocer el procedimiento completo, consulta cómo desbloquear PROD en suscripción – TELMEX.

¡Buen trabajo! Ahora conoces los casos en los que se requiere un desbloqueo TELMEX.



¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com