Contratar suscripción de series

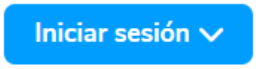
Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-PROD-057999

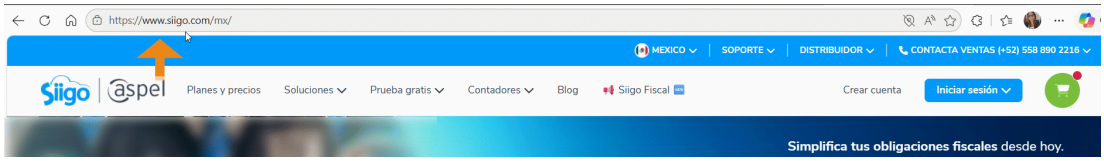
Contratar la suscripción de series desde tu Cuenta Aspel te permite mantener vigentes las licencias de tus sistemas Siigo Aspel y acceder a las actualizaciones disponibles. Además, facilita la administración de usuarios y pagos desde un solo lugar, garantizando la continuidad del servicio y permitiéndote elegir el plan que mejor se adapte a las necesidades de tu empresa.

Para realizar la suscripción de los sistemas Siigo Aspel y la adquisición de usuarios adicionales, realiza el siguiente proceso:

1. Ingresa a la Cuenta Aspel

Accede a https://siigo.com/mx/, haz clic en **Iniciar sesión** 

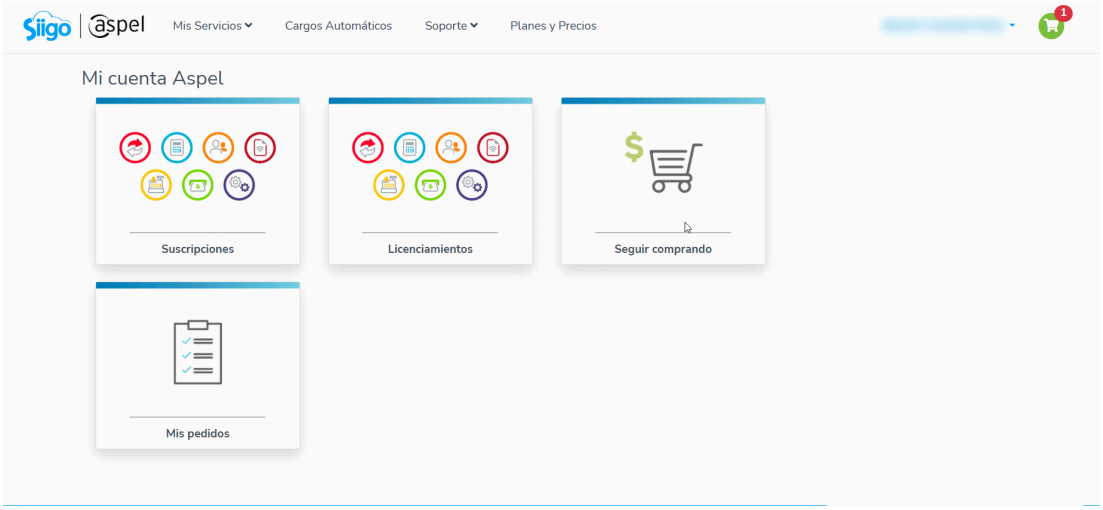
y elige **Cuenta Aspel**. Indica tu usuario y contraseña para poder ingresar.



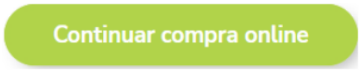
2. Realiza la suscripción de series de los sistemas Siigo Aspel

Una vez dentro de tu cuenta, en el menú principal, encontrarás la ficha **Seguir comprando**, donde se muestran los sistemas Siigo Aspel y servicios disponibles. Identifica el sistema que deseas suscribir y haz clic en **¡Comprar ahora!** 

.



Elige la modalidad, plan y el número de usuarios, haz clic en **Continuar compra online**



y realiza el pago correspondiente.



Nota: para suscripciones, se recomienda utilizar tarjeta de crédito, débito o cargo a cuenta.

Cuando adquieres una serie nueva, se asigna la fecha del próximo pago de acuerdo con el plan seleccionado (mensual, semestral o anual). Por lo tanto, **la fecha de pago y de activación del sistema podrán ser diferentes**, ya que la activación puede realizarse en un momento distinto, sin afectar la fecha de pago.



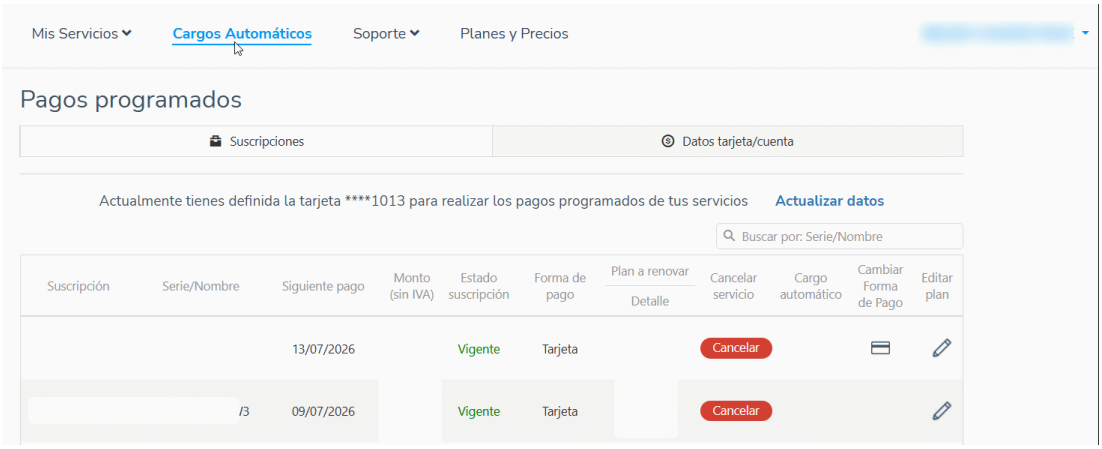
Por ejemplo, si adquieres un sistema PROD en suscripción el **16 de julio** y lo activas el **20 de julio**, los pagos se realizarán el **día 16 de cada mes**.

Adquisición	Activación	Próximo pago

Julio	Julio	Agosto
16	20	16

3. Aumenta o reduce tus usuarios adicionales

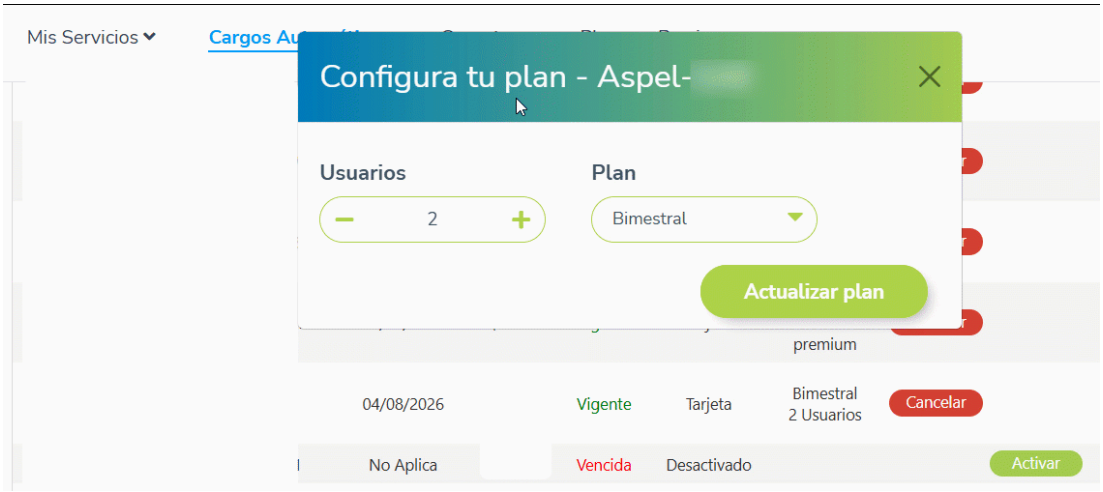
Si necesitas modificar el número de licencias de un sistema ya suscrito, asegúrate de que la serie tenga pago programado. Para ello, en tu **Cuenta Aspel**, dirígete a **Cargos automáticos**.



Podrás visualizar los números de serie con los que cuentas en suscripción. Busca el número de serie en el que deseas aumentar o disminuir los usuarios y haz clic en el ícono **Modificar plan a renovar**  .



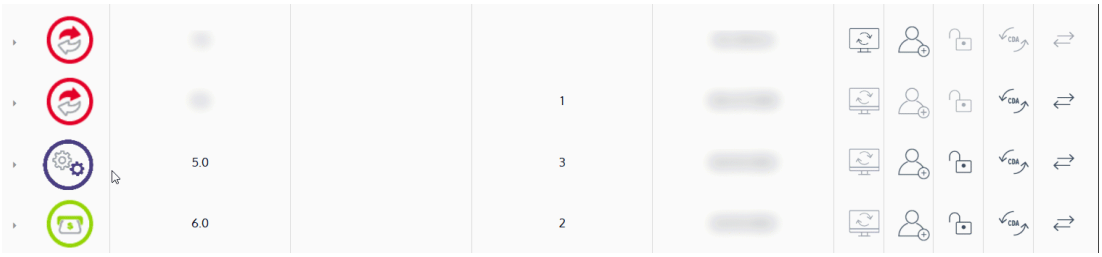
Se abrirá una ventana donde podrás modificar tu plan y ajustar el número de usuarios según tus necesidades.



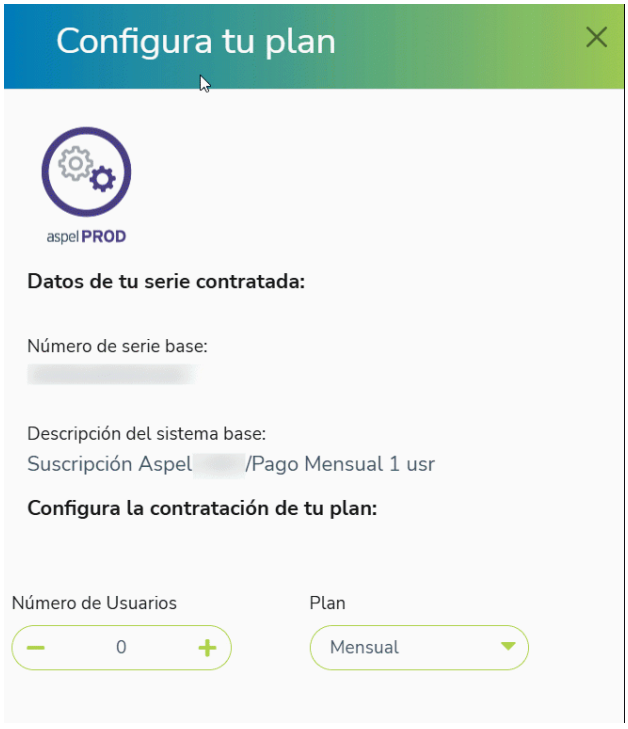
Una vez concluidas las modificaciones que requieres, haz clic en **Actualizar plan**. El sistema recalculará automáticamente y el pago se realizará en la fecha programada con los cambios aplicados.

4. Incrementa usuarios sin pago recurrente

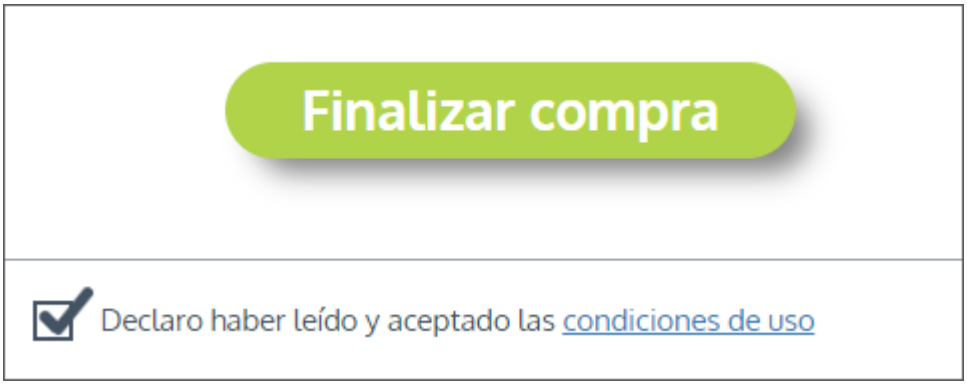
Si la serie no tiene pago recurrente, puedes agregar usuarios desde el menú **Suscripciones**. Localiza la serie que deseas modificar y haz clic en **Agregar usuarios** .



En la ventana **Configura tu plan** podrás incrementar los usuarios de la serie. Al concluir, haz clic en **Continuar compra online**.



Antes de finalizar, activa la casilla de **condiciones de uso** y concluye el proceso de compra seleccionando la modalidad de pago.



¡Genial! Ya puedes contratar la suscripción de series y administrar los usuarios desde tu Cuenta Aspel.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com