Desbloquear PROD en suscripción - TELMEX

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-PROD-057989

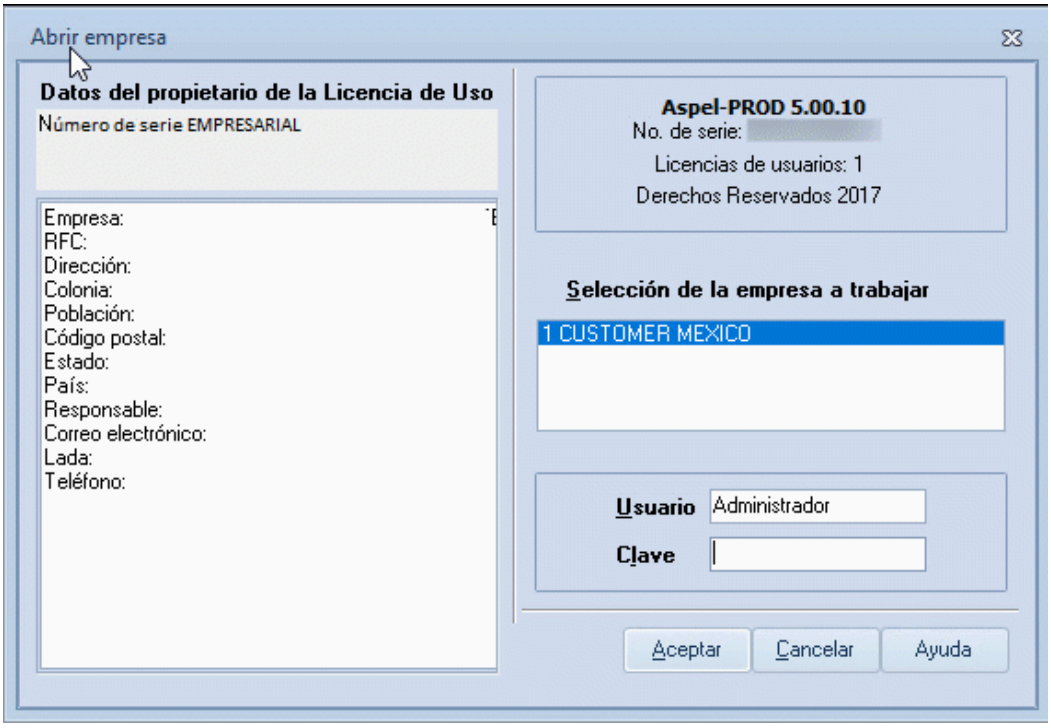
Desbloquear PROD en suscripción con TELMEX te permite recuperar el acceso al sistema cuando se bloquea debido a cambios en el equipo, reinstalaciones o modificaciones en la configuración. Este proceso es necesario para restablecer la activación y asegurar que puedas continuar utilizando el sistema sin afectar tus operaciones diarias, ya sea en un cambio de dispositivo o en situaciones donde se requiere validar nuevamente la licencia.

Realizar este procedimiento correctamente permite restablecer el acceso al sistema y continuar operando con normalidad.

1. Solicita el primer o segundo desbloqueo

Contacta a tu distribuidor autorizado o al área de atención al cliente de Siigo Aspel.

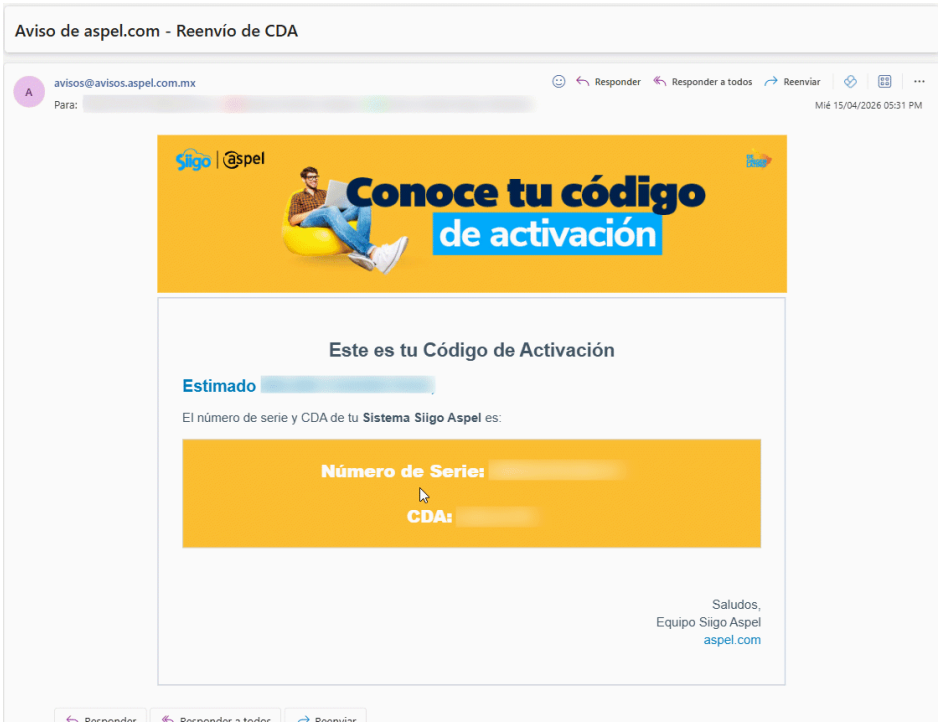
- Ten a la mano el número de serie del sistema. En caso de no contar con él, el asesor te solicitará algunos datos para validar la propiedad del producto.



- Si ya trabajas con un distribuidor autorizado, él te acompañará en el proceso. De lo contrario, puedes enviar tu solicitud al correo atencionaclientes@aspel.com.mx e indica el motivo del desbloqueo.

2. Recibe el Código de Activación (CDA)

Recibirás un correo con la confirmación y el nuevo CDA dentro del tiempo establecido.



3. Reinstala el sistema

Instala Aspel PROD nuevamente el sistema en el equipo donde se realizará la la activación para continuar con tus operaciones.



4. Solicita un tercer desbloqueo por excepción

Si requieres un tercer desbloqueo, podrás solicitarlo como caso especial mediante una **carta compromiso**, en la que te comprometes formalmente a no solicitar otro desbloqueo durante el período vigente.

5. Descarga y llena la carta compromiso

Descarga la carta compromiso y complétala con la información solicitada.

Ejemplo:



6. Envía la documentación para revisión

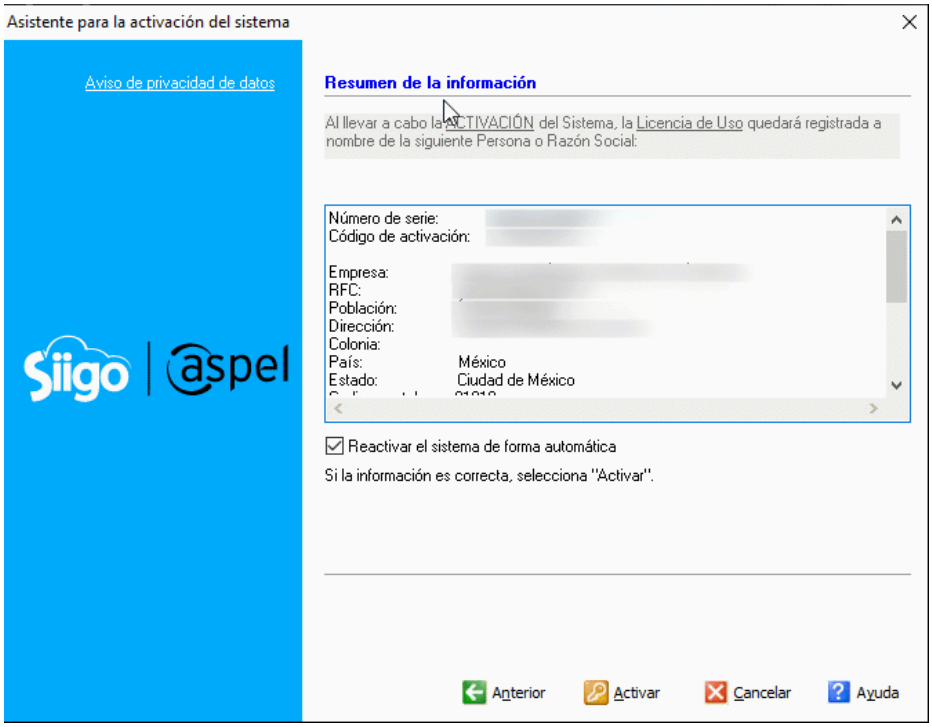
Envía la carta compromiso al correo atencionaclientes@aspel.com.mx o contacta a tu distribuidor autorizado.

- El asesor revisará la información y te indicará si es necesario realizar alguna corrección.

Una vez validada la documentación, recibirás respuesta en un plazo de **24 a 48 horas hábiles**. Después, revisa tu bandeja de entrada o la carpeta de correo no deseado para obtener el nuevo CDA.

7. Activa nuevamente el sistema

Habilita nuevamente todas las funcionalidades de PROD mediante el proceso para activar el sistema en línea.



Nota: te recomendamos consultar cómo descargar Aspel PROD y recuperar el respaldo de información de PROD desde SAE.

¡Excelente! Desbloquear PROD en suscripción con TELMEX te ayuda a recuperar el acceso y seguir trabajando con normalidad.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com