Desbloquear Aspel PROD - TELMEX

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-PROD-057967

Desbloquear Aspel PROD contratado a través de TELMEX es necesario cuando se ha alcanzado el límite de activaciones permitidas del sistema en suscripción, lo que impide su activación en nuevos equipos o su reactivación en el mismo entorno. Este proceso permite liberar la serie mediante una validación del servicio, para que el sistema pueda volver a funcionar correctamente sin afectar los procesos de producción. Se solicita cuando es necesario reinstalar, cambiar de equipo o volver a activar el sistema después de una desinstalación o cambio de configuración.

1. Identifica el motivo del desbloqueo

El sistema se bloquea cuando se ha excedido el número de activaciones permitidas. Para determinar si es necesario realizar un desbloqueo, el sistema muestra el siguiente mensaje al intentar activarlo:

«No es posible realizar otra activación durante el mismo período para un sistema en suscripción».

2. Inicia el trámite de desbloqueo

Para resolverlo, es necesario iniciar el proceso administrativo correspondiente, de acuerdo con la modalidad de contratación del sistema.

3. Consulta el tiempo de liberación de la serie

El tiempo de liberación de la serie depende de la modalidad de contratación y del número de desbloqueo solicitado. Una vez liberada, podrás activar nuevamente el sistema con el nuevo Código de Activación (CDA).

Modalidades de contratación	**1.º desbloqueo**	**2.º desbloqueo**	**3.º desbloqueo**
Suscripción	Inmediato o puede demorar de 10 a 15 minutos.	4 a 24 horas hábiles.	24 a 48 horas hábiles. (una vez recibida la documentación de forma correcta).

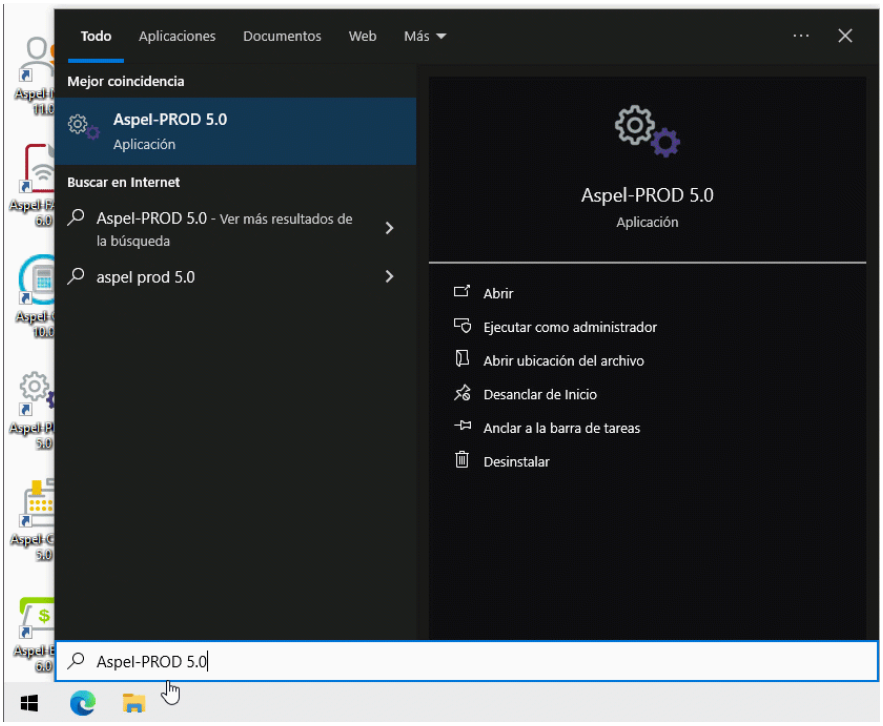
4. Consulta la serie desde PROD

La identificación de la serie aplica para sistemas en modalidad de **suscripción**.

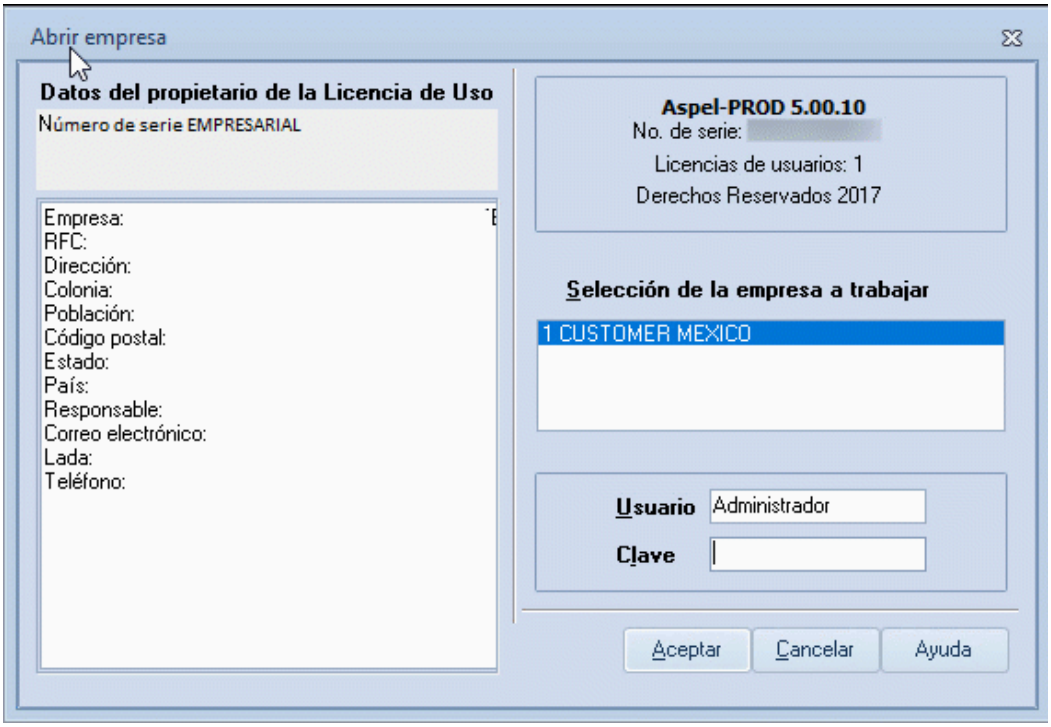
- Para ingresar a Aspel PROD, haz doble clic en el acceso directo del sistema ubicado en el escritorio.



- Si no lo localizas, presiona el botón de **Windows** , busca **"Aspel PROD"** y ejecútalo como administrador.



- Al ingresar, se mostrará la ventana de apertura de empresa, donde podrás consultar el **número de serie y las licencias de usuario**.



5. Verifica la información de activación

Si no tienes acceso al sistema, localiza el correo electrónico de activación donde se incluyen el número de serie y el Código de Activación (CDA).

Nota: te recomendamos consultar cómo desbloquear Aspel PROD en suscripción con TELMEX y conocer los casos en los que se requiere un desbloqueo con TELMEX.

¡Perfecto! Desbloquear Aspel PROD contratado a través de TELMEX te permite recuperar la activación del sistema y continuar su operación de forma estable y sin interrupciones.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com