Desbloquear Aspel PROD

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-PROD-057897

Desbloquear Aspel PROD te permite restablecer el acceso al sistema cuando se ha excedido el número de activaciones permitidas en un equipo de cómputo. Este procedimiento es útil si cambias de equipo, realizas un formateo o enfrentas alguna situación que requiera una nueva activación. Además, te ayuda a continuar utilizando el sistema de forma correcta y sin afectar la continuidad de tus operaciones.

El sistema Aspel PROD se bloquea cuando se excede el número de activaciones permitidas en un equipo de cómputo. Para continuar utilizando el sistema, realiza lo siguiente:

1. Identifica si requieres un desbloqueo

Al intentar activar el sistema, aparecerá un mensaje como el siguiente:

«No es posible realizar otra activación durante el mismo período para un sistema en suscripción».

2. Inicia el proceso administrativo

Dependiendo de la modalidad de contratación con la que adquiriste el sistema, deberás seguir el procedimiento correspondiente para solicitar el desbloqueo.

3. Consulta los tiempos de respuesta

Una vez realizada la solicitud, la serie será liberada para que puedas activar nuevamente el sistema con un nuevo CDA en el equipo asignado. Los tiempos pueden variar según la modalidad de contratación y la documentación requerida.

Tiempos estimados según modalidad de contratación:

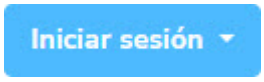
Modalidades de contratación	1.º desbloqueo	2.º desbloqueo
Desbloquear PROD en suscripción.	Inmediato o puede demorar de 10 a 15 minutos.	4 a 24 horas hábiles.

Desbloquear PROD en licenciamiento electrónico.	Inmediato o puede demorar de 10 a 15 minutos.	24 a 48 horas hábiles
Desbloquear PROD en licenciamiento físico.	24 a 48 horas hábiles (después de que se recibe la documentación de forma correcta).	(después de que se recibe la documentación de forma correcta).

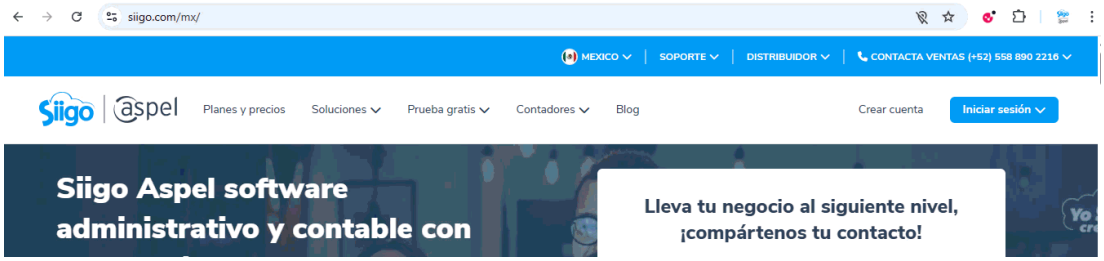
Las rutas de acceso para solicitar un desbloqueo se realizarán de acuerdo a la modalidad de contratación en que adquiriste Aspel PROD y el número de desbloqueos que este tenga.

4. Accede según tu modalidad de contratación

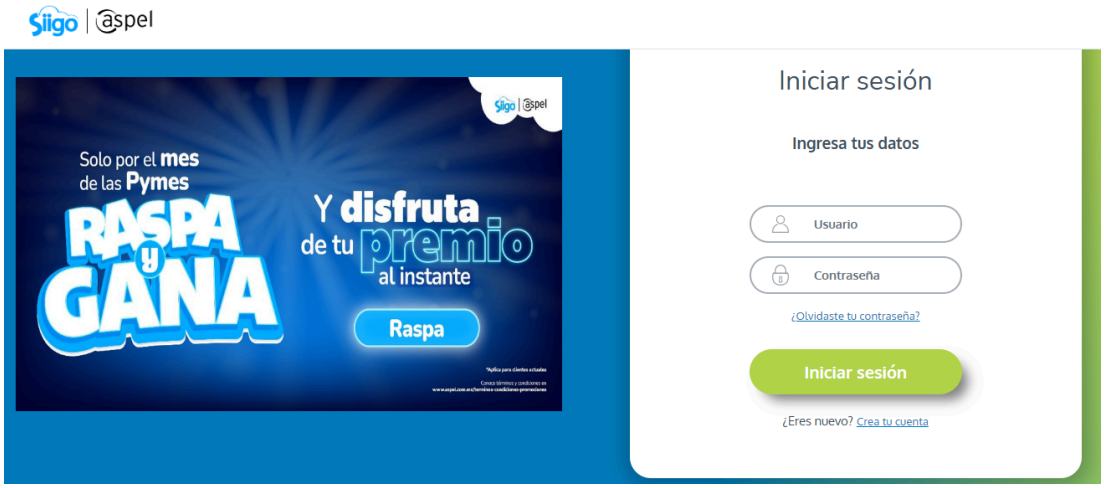
La forma de solicitar un desbloqueo depende de si tu sistema es en **Suscripción** o **Licenciamiento electrónico**:

- Abre tu navegador y escribe el enlace https://siigo.com/mx; en la parte superior derecha, haz clic en **Iniciar sesión** 

y selecciona la opción **Cuenta Aspel**.

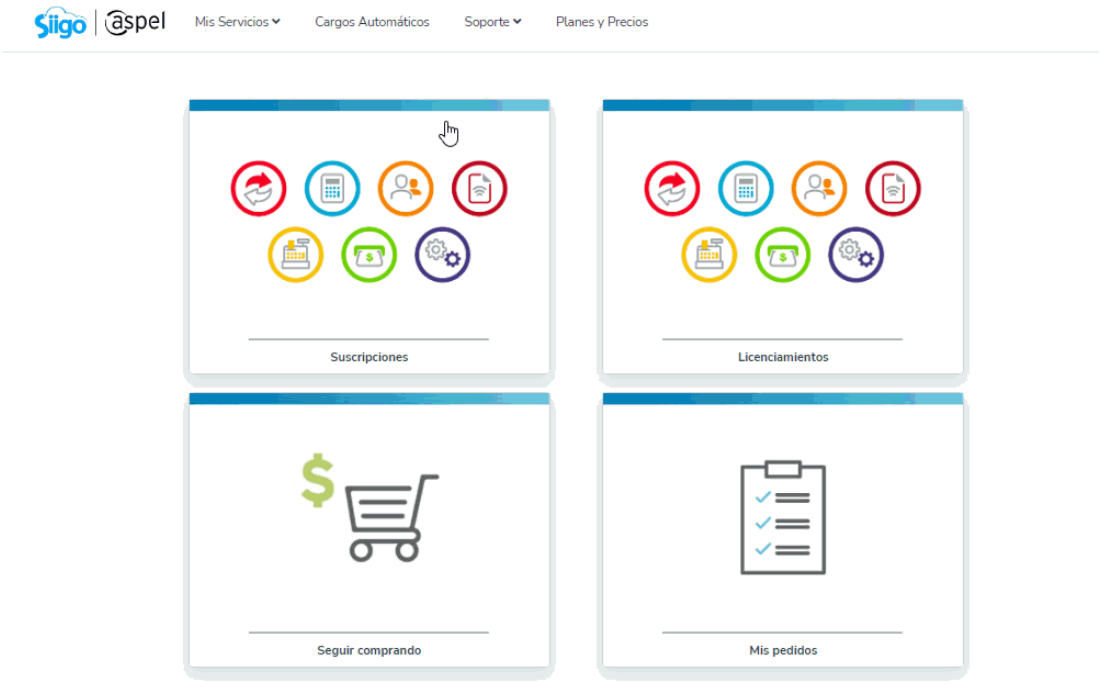


- Ingresa tu usuario y contraseña.



Dirígete a la sección correspondiente:

- - **Suscripciones:** aquí visualiza el listado de los sistemas de pago mensual.
  - **Licenciamiento:** muestra el listado de los sistemas comprados electrónicamente.



5. Consulta sistemas adquiridos mediante compra física

Si tu sistema fue adquirido mediante compra física, los datos se encuentran únicamente en el **Certificado de Autenticidad**, incluido dentro del empaque del producto.

6. Consulta los escenarios especiales

- Conoce en qué casos necesitas realizar un desbloqueo.
- Si eres cliente de TELMEX, revisa el proceso específico para desbloquear tu sistema Aspel PROD – TELMEX.

¡Bien hecho! Sigue este proceso para desbloquear Aspel PROD.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com