Recuperar contraseña – Cuenta Aspel

Fuente original: Siigo Aspel

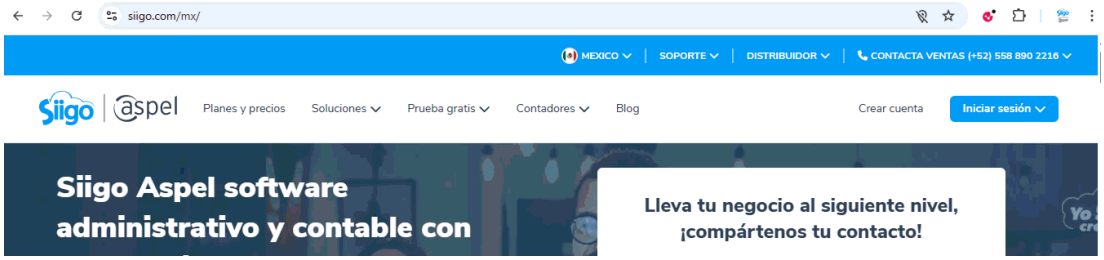
> **Videos del tutorial**
>
> **PROD - Recuperar contraseña - Cuenta Aspel**
> https://www.youtube.com/watch?v=SF1IlblykKM

ID del tutorial: SATA-PROD-057838

Recuperar la contraseña de tu Cuenta Aspel te permite restablecer el acceso a tu cuenta para consultar la información de tus sistemas y servicios cuando no recuerdas tus datos de ingreso, evitando interrupciones en tu trabajo. Este proceso es útil para volver a entrar de forma segura y mantener el control de tu cuenta, ya sea para continuar con tus operaciones diarias o actualizar tu contraseña cuando lo necesites.

1. Accede a tu Cuenta Aspel

Ingresa a https://siigo.com/mx/ y haz clic en Cuenta Aspel. Intenta iniciar sesión con los datos que recibiste por correo al crear tu cuenta.



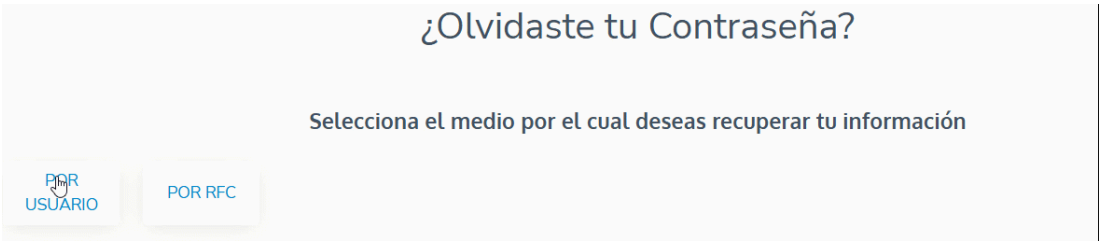
2. Elige el método de recuperación

Si no recuerdas tu contraseña, haz clic en ¿Olvidaste tu contraseña? y elige una de las opciones disponibles.



- **Recuperar contraseña por usuario**

Selecciona la opción **Por usuario**.

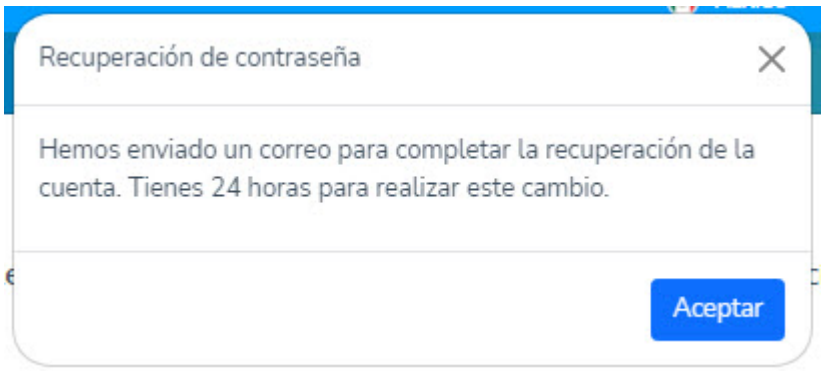


Captura el usuario con el que se registró la Cuenta Aspel, activa la casilla de verificación y haz clic en **Enviar**.



Se enviarán a tu correo registrado las instrucciones para completar la recuperación de la contraseña. Haz clic en **Aceptar** Aceptar.

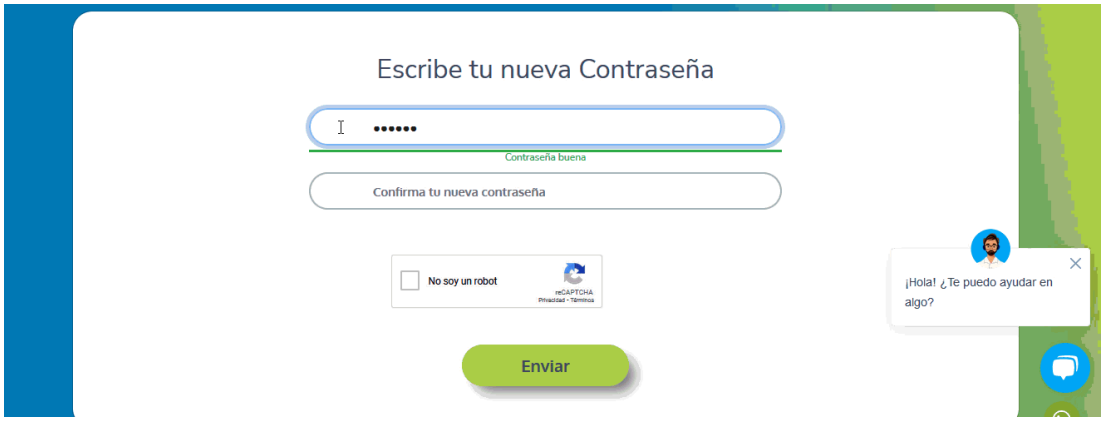
Nota: tienes hasta **24 horas** para completar la solicitud.



Accede a tu correo y haz clic en **Recuperar cuenta**. Revisa también la carpeta de **spam** o **correo no deseado**.



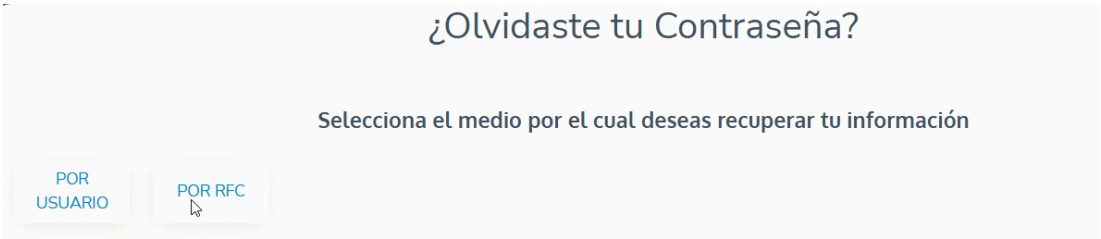
Se abrirá automáticamente tu navegador, donde deberás escribir y confirmar la nueva contraseña de tu Cuenta Aspel. Después, activa la casilla de verificación y haz clic en **Enviar**.



Al finalizar, se mostrará un mensaje de confirmación del cambio de contraseña. Haz clic en **Aceptar**. Por último, ingresa la nueva contraseña para acceder a tu Cuenta Aspel.

- **Recuperar contraseña por Registro Federal de Contribuyentes (RFC)**

Para este caso, es necesario contar con el RFC (solo en México) y el correo registrado en la Cuenta Aspel. Después, selecciona la opción **Por RFC**.

- 

Ingresa el correo electrónico y el RFC registrados en la Cuenta Aspel y haz clic en **Enviar**

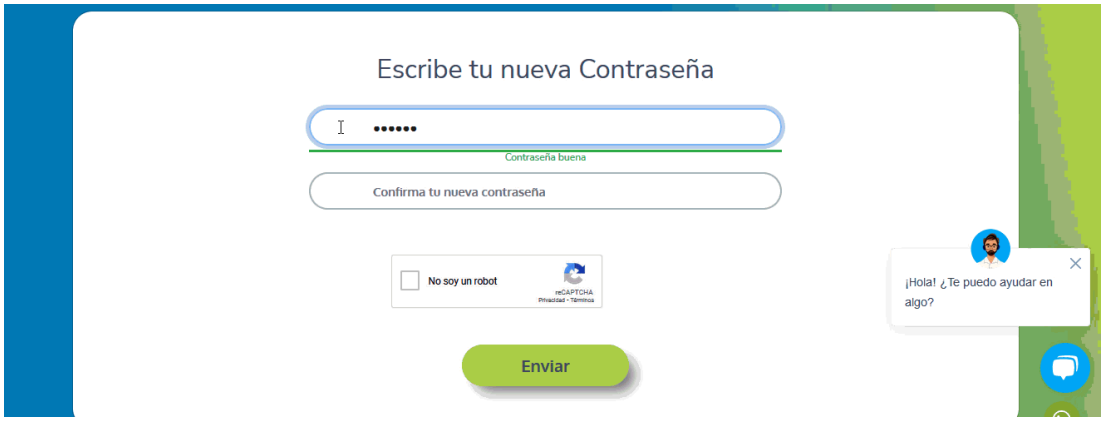


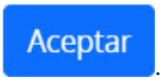


Recibirás un correo con las instrucciones para continuar. Haz clic en **Aceptar**. Ingresa a tu correo y selecciona **Recuperar cuenta**. Revisa también la carpeta de spam o correo no deseado.

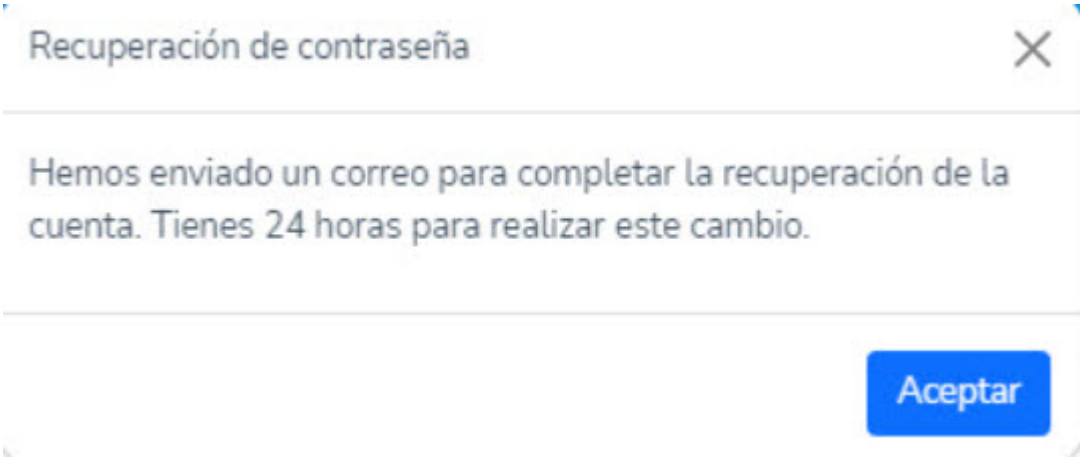


Se abrirá el navegador, donde deberás capturar y confirmar la nueva contraseña de tu Cuenta Aspel. Activa la casilla de verificación y haz clic en **Enviar**.



Aparecerá un mensaje de confirmación del cambio de contraseña. Haz clic en **Aceptar** 

.



- **No tengo acceso al correo registrado en la cuenta Aspel.**

Envía la siguiente documentación al correo atencionaclientes@aspel.com.mx.

- Constancia de situación fiscal (no mayor a 3 días).
- Identificación oficial del solicitante.
- Datos mencionados en el correo:
    - Recuperación de la cuenta: Aspel
    - Usuario cuenta Aspel (en caso de conocerlo):
        - RFC de la cuenta.
        - Nombre del solicitante.
        - Nuevo correo.

¡Perfecto! Ahora sabes cómo recuperar la contraseña desde tu Cuenta Aspel para mantener el acceso seguro a tus servicios.



¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com