Ingresar al centro de asistencia en línea

Fuente original: Siigo Aspel

Videos del tutorial

PROD - Ingresar al centro de asistencia en línea
https://www.youtube.com/watch?v=B02jbArSlt0

ID del tutorial: SATA-PROD-056799

Ingresar al centro de asistencia en línea te permite recibir ayuda rápida sobre el sistema PROD cuando tienes dudas o necesitas orientación durante su uso. Conocer cómo acceder a este servicio te ayuda a resolver consultas sin interrumpir tus actividades y de forma guiada. Este proceso es útil cuando requieres apoyo inmediato y deseas dar seguimiento a tus solicitudes de forma ordenada.

Para ello, realiza lo siguiente:

1. Ingresa a la ruta

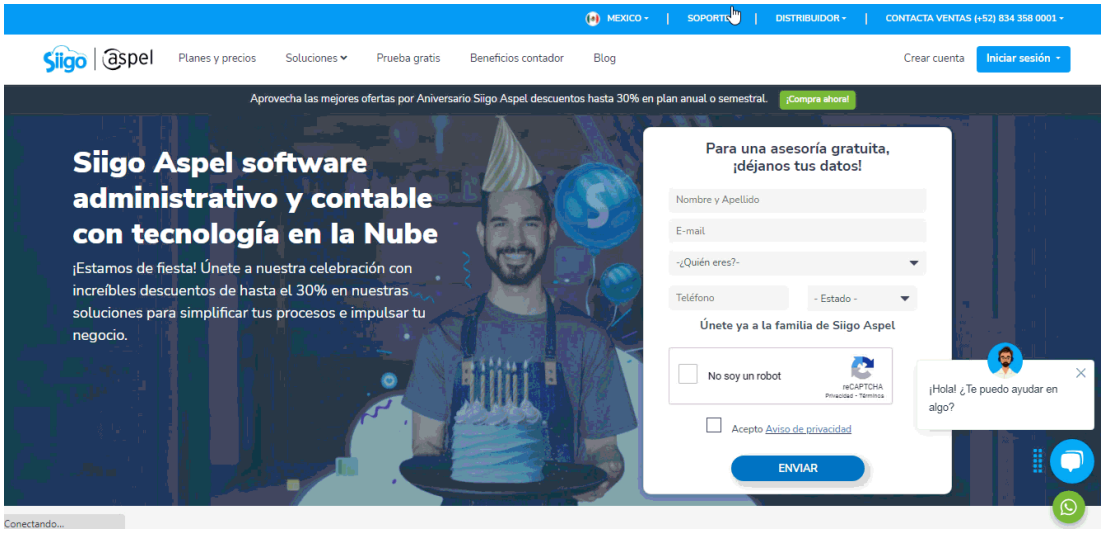
Dirígete por cualquiera de las dos rutas:

- Menú **Ayuda** y haz clic en el ícono **Centro de Asistencia Aspel** 

.

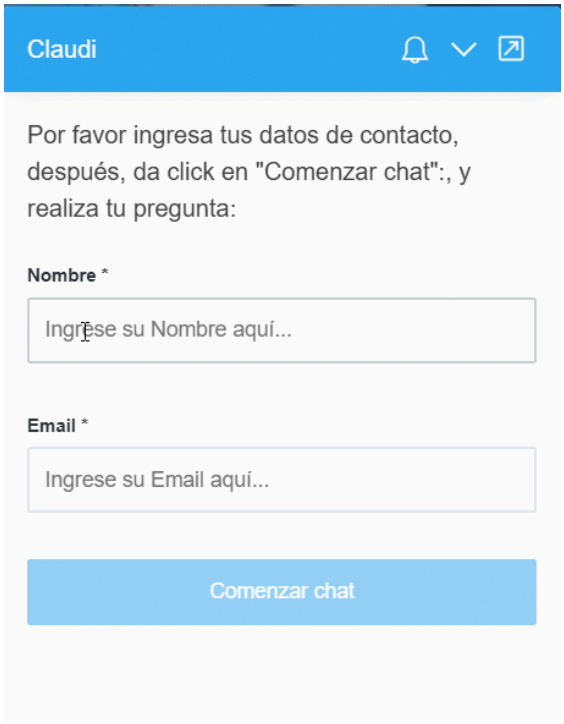


- Abre tu navegador e ingresa a https://siigo.com/mx, dirígete a la sección **Soporte**, selecciona del menú la opción **Soporte**, localiza **Soporte en línea** y haz clic en **Ir al servicio**.



2. Resuelve tus dudas

Se mostrará una ventana donde deberás ingresar tu nombre o correo electrónico para dar seguimiento a tu solicitud.

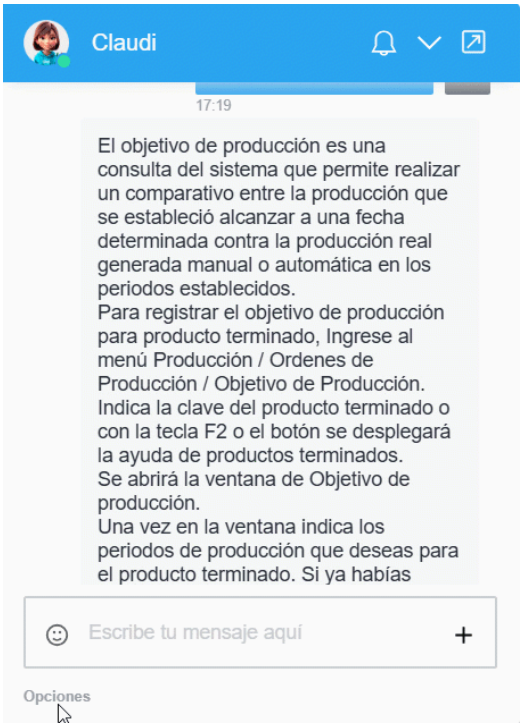


Una vez ingresados los datos, especifica tu duda; esta deberá estar relacionada con PROD. Dependiendo de la complejidad de tu consulta, recibirás distintas recomendaciones.

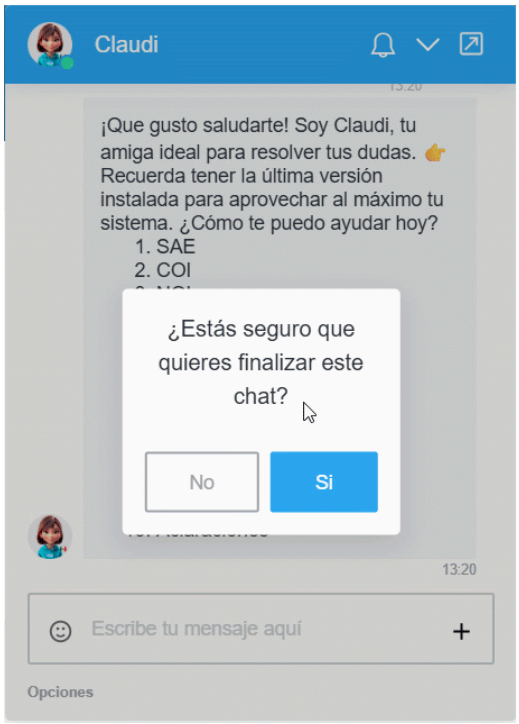


3. Finaliza la conversación

Al concluir la asistencia en línea, cierra la ventana dando clic en **Opciones** y posteriormente en **Finalizar este chat**.



Haz clic en la opción **Sí** para recibir en tu correo electrónico el detalle de la conversación y poder consultarlo posteriormente.



Nota: también te llegará una pequeña encuesta, ya que para Siigo Aspel es muy importante contar con tu opinión.

¡Perfecto! Ya tienes lo necesario para ingresar al centro de asistencia en línea.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com