Cancelar ajuste de cartera

Fuente original: Siigo Aspel

Videos del tutorial

Siigo Nube - Cancelar ajuste de cartera
https://www.youtube.com/watch?v=zVnhaRhv5AE

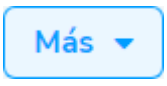
ID del tutorial: SATA-NUBE-097741

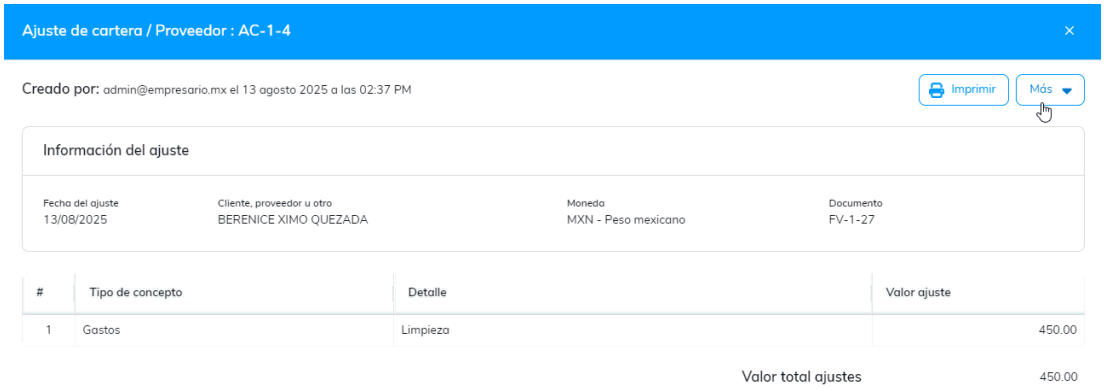
Cancelar un ajuste de cartera en Siigo Nube es una acción importante cuando necesitas anular una operación registrada por error o que ya no es válida. Esta opción garantiza que tu información refleje únicamente movimientos correctos y evita inconsistencias en tu control financiero. Es útil cada vez que detectes un ajuste que no debe permanecer activo, ya que el sistema marcará el documento como cancelado y conservará su consecutivo para mantener la trazabilidad.

1. Para anular un ajuste de cartera, localiza el documento ingresando por cualquiera de las siguientes rutas:

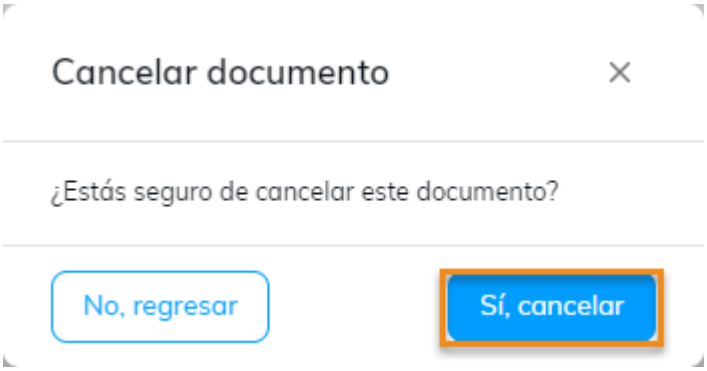
- Dirígete al menú **Ventas**  y selecciona la pestaña **Documentos de ventas.** Realiza la búsqueda correspondiente.



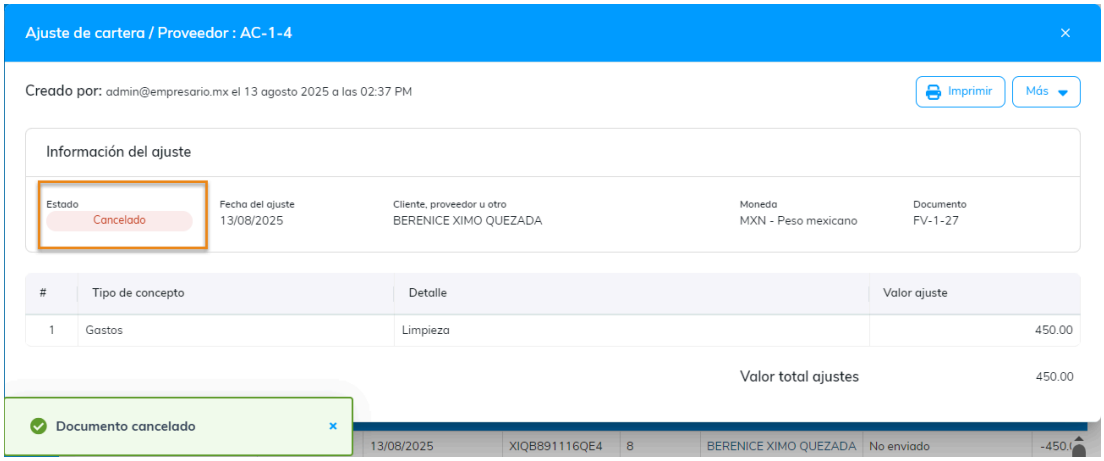
2. Desde la vista previa del documento, ubica el botón **Más**  en la parte superior derecha y haz clic. Después, selecciona la opción **Cancelar** para anular el documento.



3. El sistema mostrará un mensaje de confirmación para verificar que deseas cancelar el documento. Para continuar, haz clic en **Sí cancelar** Sí, cancelar.



Importante: los ajustes de cartera no requieren configuración previa de números de serie, por lo que el sistema asigna el consecutivo de forma automática.



Una vez cancelado, el documento mostrará la marca **Cancelado** y el número consecutivo asignado no podrá volver a utilizarse.

Al cancelar el ajuste de cartera, garantizas que se reflejen únicamente los movimientos válidos.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com