Cancelar CFDI factura cliente mostrador

Fuente original: Siigo Aspel

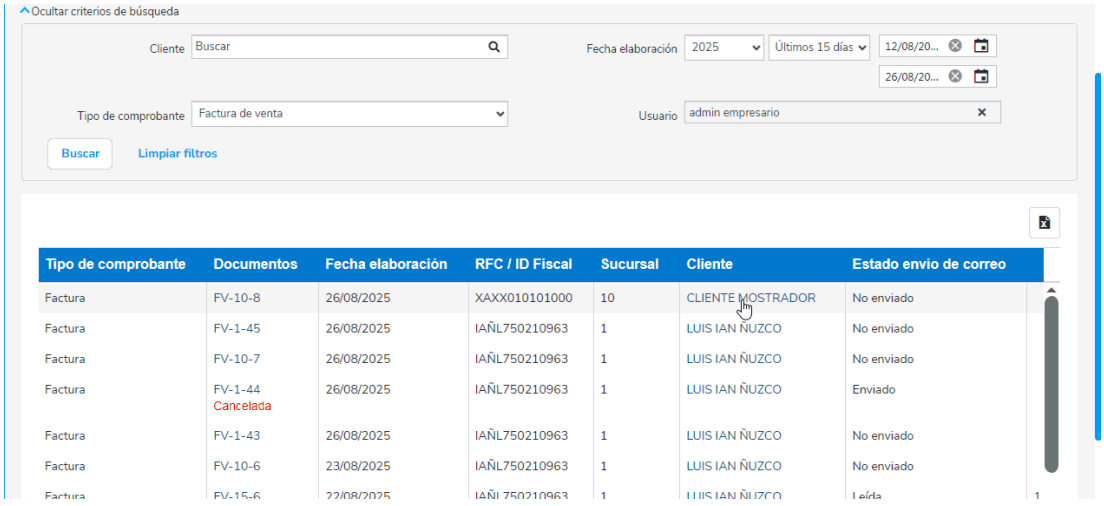
Videos del tutorial

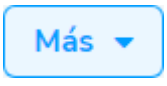
Siigo Nube - Cancelar CFDI factura cliente mostrador
https://www.youtube.com/watch?v=api5dJfKEuA

ID del tutorial: SATA-NUBE-080809

Cancelar el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) de una factura de cliente mostrador te permite anular un comprobante cuando identificas información incorrecta o requieres realizar una corrección. Este proceso es útil cuando la venta no se llevó a cabo o requiere ajustes antes de emitir un documento correcto. Realizar la cancelación en el momento adecuado te ayuda a mantener tus registros actualizados y sin inconsistencias.

1. Para cancelar una factura de cliente mostrador, busca el documento correspondiente y haz clic en el número del comprobante para consultar su vista preliminar.



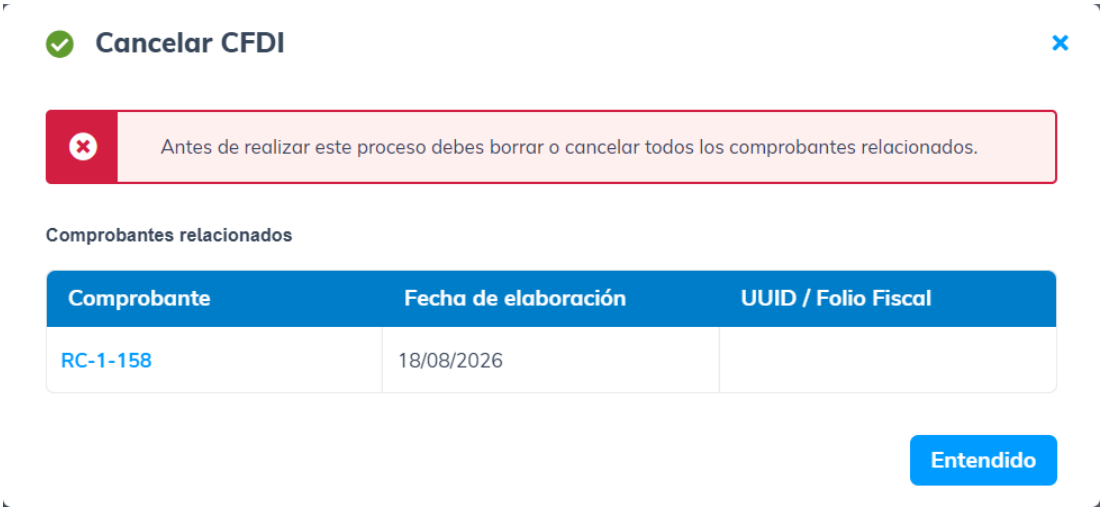
2. En la vista previa, haz clic en el botón **Más** 

y selecciona la opción **Cancelar CFDI.**



3. Si el sistema indica que la factura está relacionada con otro documento, primero debes cancelar el documento vinculado:

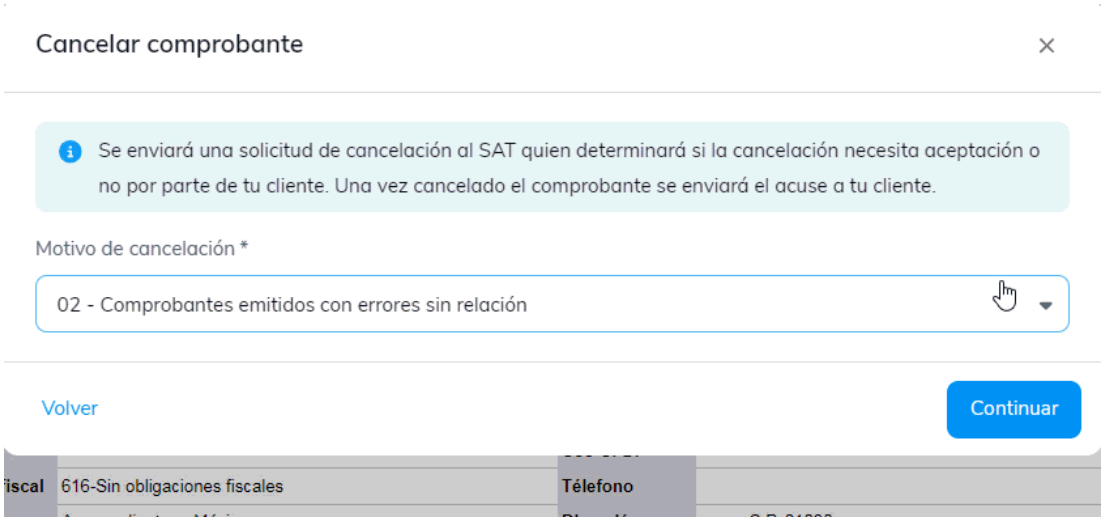
- Haz clic en el número de serie que aparece en pantalla.
- Realiza la cancelación desde ese documento.



4. Regresa al documento inicial y repite el proceso. En la ventana que aparece, selecciona el motivo de cancelación:

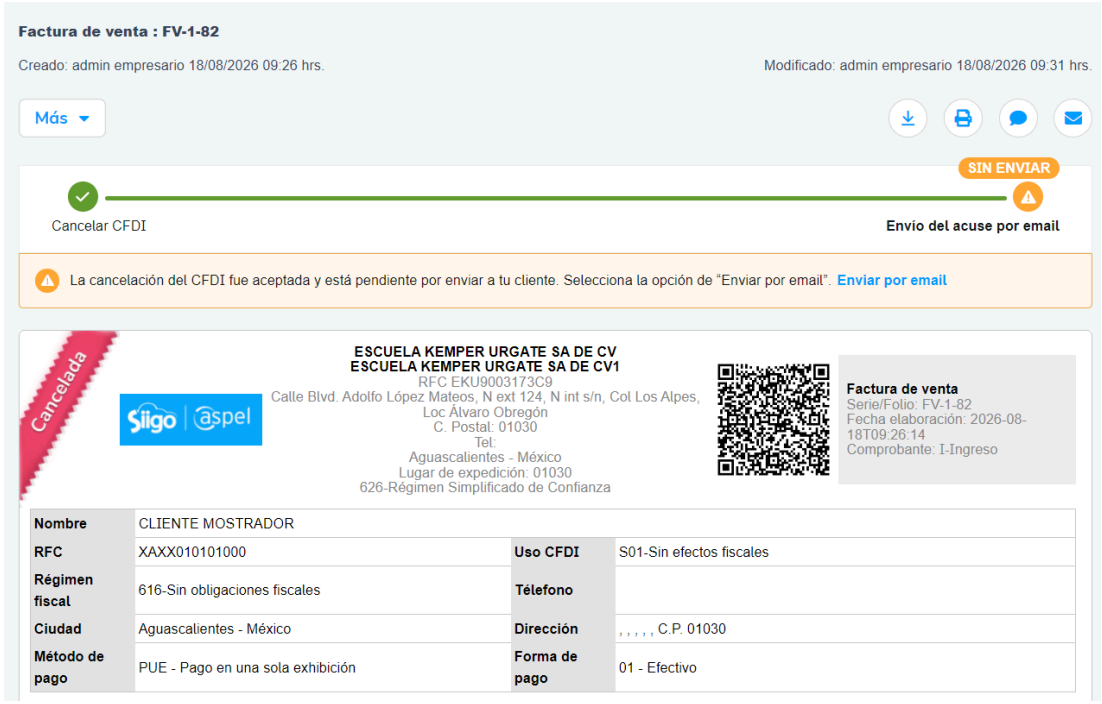
- 01- Comprobantes emitidos con errores de relación.
- 02- Comprobantes emitidos con errores sin relación.
- 03- No se llevó a cabo la operación.

Luego, haz clic en el botón **Continuar**.



5. Verifica el resultado de la cancelación. El sistema puede mostrar alguno de los siguientes estados:

- Cancelación sin aceptación.
- Cancelación con aceptación.
- Cancelación por plazo vencido.



Al cancelar correctamente el CFDI, mantienes tu información fiscal actualizada y tus registros alineados con las operaciones realizadas.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com