Reenviar una recepcion de pago por correo electrónico

Fuente original: Siigo Aspel

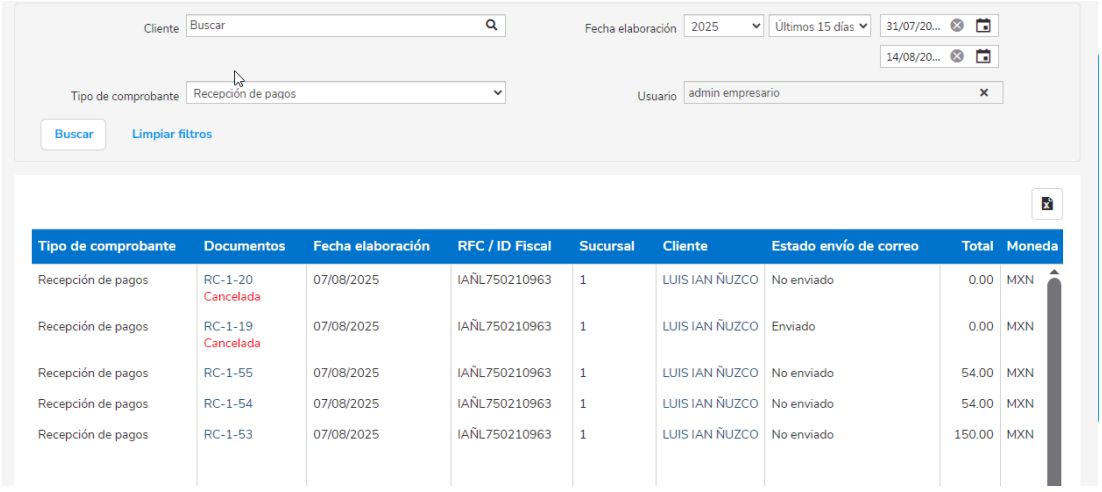
Videos del tutorial

Siigo Nube - Reenviar una recepcion de pago por correo electrónico
https://www.youtube.com/watch?v=Rv1dYE3ey-A

ID del tutorial: SATA-NUBE-080244

Reenviar una recepción de pago por correo electrónico te permite compartir nuevamente este comprobante cuando el cliente no lo recibió, lo extravió o requiere una copia adicional. Este proceso es útil para asegurar que la información llegue correctamente y esté disponible para consulta o respaldo. Realizar este envío en el momento necesario te ayuda a mantener una comunicación clara y un mejor control de tus comprobantes.

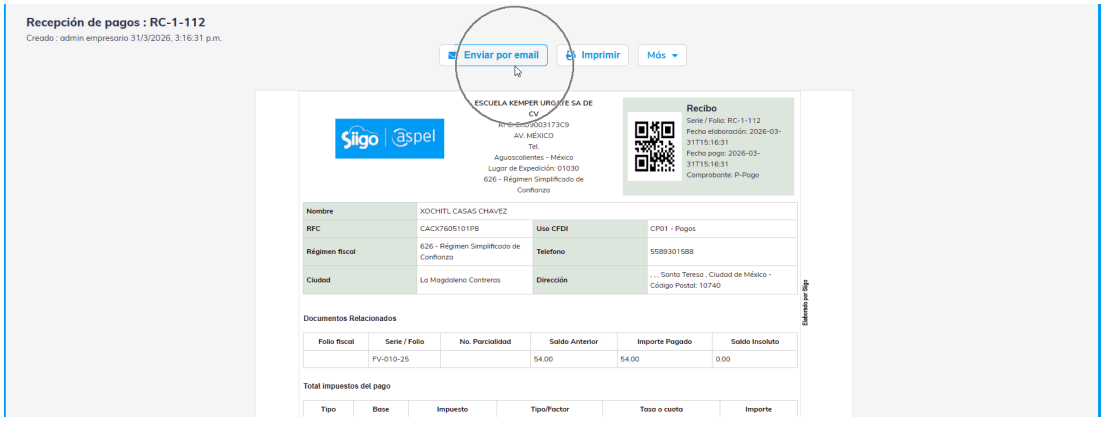
1. Para reenviar por email una recepción de pago, busca el documento que deseas y haz clic en el número del comprobante para ver la vista preliminar.



Tipo de comprobante	Documentos	Fecha elaboración	RFC / ID Fiscal	Sucursal	Cliente	Estado envío de correo	Total	Moneda
Recepción de pagos	RC-1-20 Cancelada	07/08/2025	IAÑL750210963	1	LUIS IAN ÑUZCO	No enviado	0.00	MXN
Recepción de pagos	RC-1-19 Cancelada	07/08/2025	IAÑL750210963	1	LUIS IAN ÑUZCO	Enviado	0.00	MXN
Recepción de pagos	RC-1-55	07/08/2025	IAÑL750210963	1	LUIS IAN ÑUZCO	No enviado	54.00	MXN
Recepción de pagos	RC-1-54	07/08/2025	IAÑL750210963	1	LUIS IAN ÑUZCO	No enviado	54.00	MXN
Recepción de pagos	RC-1-53	07/08/2025	IAÑL750210963	1	LUIS IAN ÑUZCO	No enviado	150.00	MXN

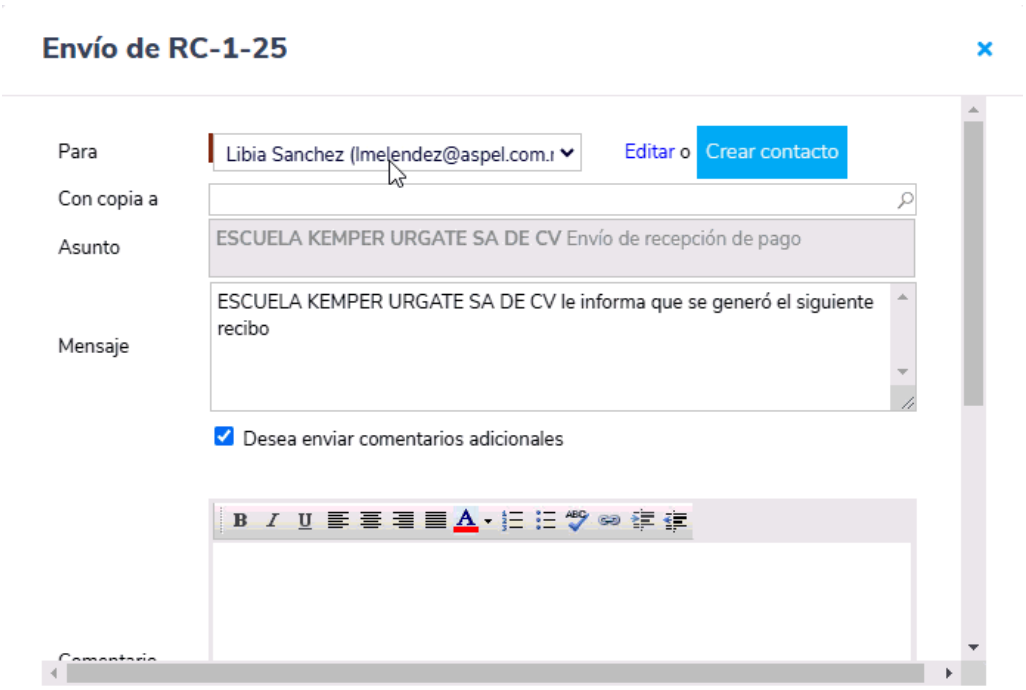
2. En la vista previa, haz clic en el botón **Enviar por email** 

en la parte superior.



3. Se abrirá una ventana donde podrás ingresar la dirección de correo electrónico del cliente:

- Si ya has enviado la recepción anteriormente, verifica que la dirección sea correcta o cámbiala si es necesario.
- Personaliza el mensaje del correo, incluyendo un saludo y la información que consideres importante.



4. Confirma el correo electrónico y haz clic en el botón **Enviar** 

que se encuentra en la parte inferior.

Enviar la recepción de pago por correo mejora la comunicación y el seguimiento de tus cobros.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com