Consultar preguntas frecuentes sobre los primeros pasos para facturar en Siigo Nube

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-NUBE-074380

Consultar las preguntas frecuentes sobre los primeros pasos para facturar en Siigo Nube te permite aclarar dudas básicas de manera ágil y sin complicaciones. Esta información es especialmente útil cuando estás iniciando en el sistema o necesitas entender cómo funcionan sus principales características. Puedes revisarla en cualquier momento para familiarizarte con el proceso de facturación y avanzar con mayor seguridad en el uso de la plataforma.

1. ¿El sistema Siigo Nube es multiempresa o monoempresa?

Siigo Nube es un sistema monoempresa. Está diseñado para gestionar una sola empresa por cuenta. Sin embargo, puedes contratar varias modalidades con el mismo Registro Federal de Contribuyentes (RFC) para adaptarlo a diferentes necesidades dentro de la misma empresa.

2. ¿Es posible cambiar el usuario contador o se mantiene fijo?

El usuario contador se incluye en todos los planes. No es posible cambiarlo, pero puedes editar sus permisos según lo necesites.

3. ¿Qué pasa si se llena el espacio de 1 Gigabyte (GB)? ¿Es necesario contratar más almacenamiento?

Cuando se llena el espacio, el sistema muestra una alerta en la cual te invita a adquirir más almacenamiento. También puedes liberar espacio al eliminar documentos o transacciones.
La cantidad de información que puedes manejar con 1 GB depende del volumen de documentos y registros que generes.

4. ¿Puedes agregar terceros o productos al crear un documento o deben estar registrados previamente?

Siigo Nube te permite crear terceros, productos y/o servicios durante la captura del documento. Para hacerlo, te posicionas en el campo correspondiente, ingresas al menos 3 caracteres y haces clic en la opción **+ Crear nuevo**.

5. ¿El usuario contador es adicional o consume uno de los usuarios del plan?

El perfil contador se incluye en todos los planes y es independiente de los usuarios disponibles en cada plan.

Consultar estas preguntas te ayuda a iniciar tu proceso de facturación de forma correcta y segura.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com