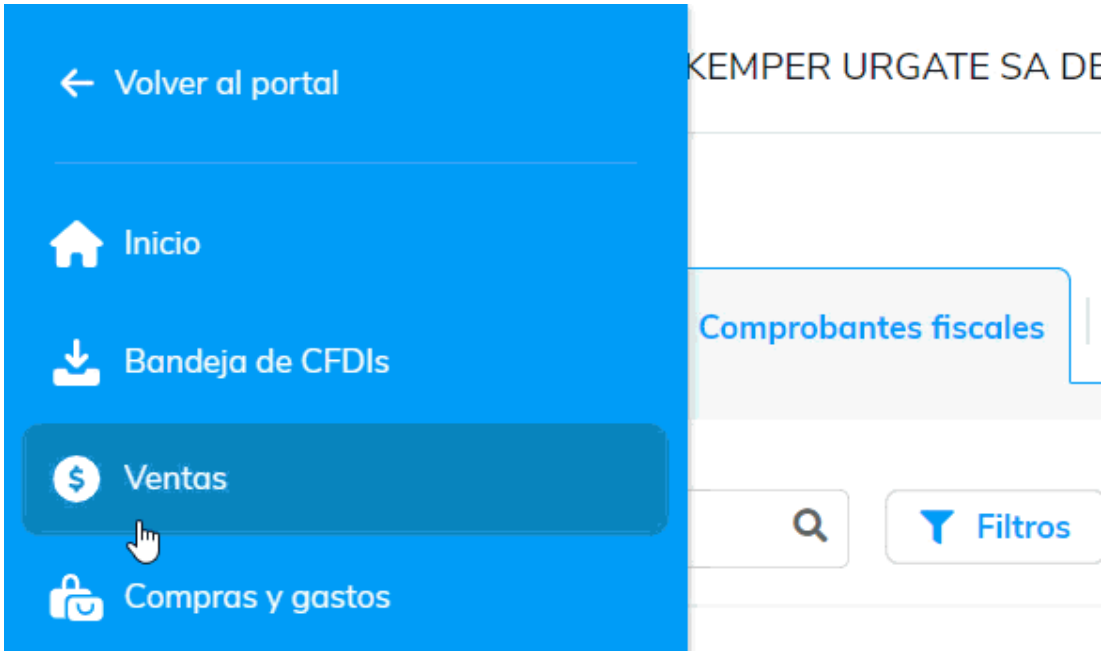
Consultar el estado de los comprobantes fiscales CFDI

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-NUBE-068745

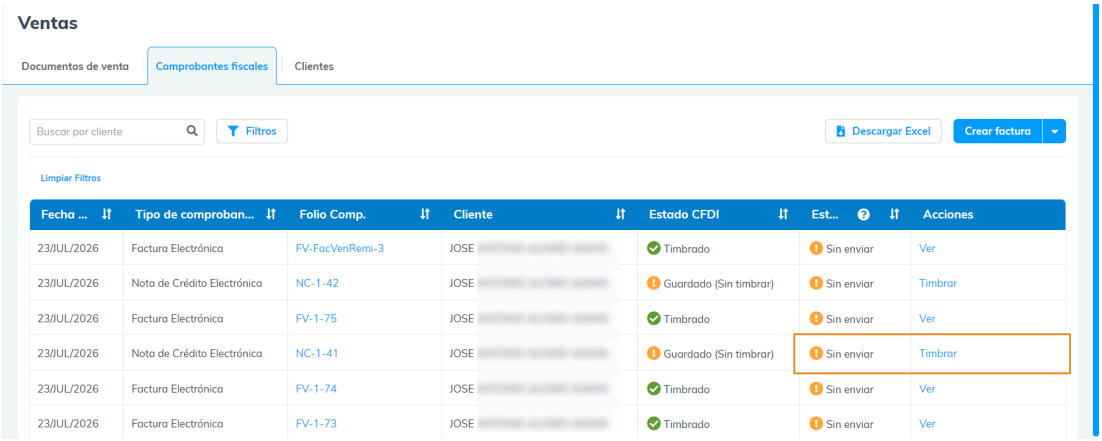
Consultar el estado de los comprobantes fiscales Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) te permite conocer conocer la situación en la que se encuentran tus documentos dentro de Siigo Nube y ante el Servicio de Administración Tributaria (SAT). Esto te ayuda a verificar si un comprobante fue guardado, timbrado, enviado, rechazado o cancelado para dar seguimiento oportuno a cada caso.

1. Para consultar el estado de los CFDI, dirígete al menú **Ventas** y selecciona la pestaña **Documentos fiscales**.



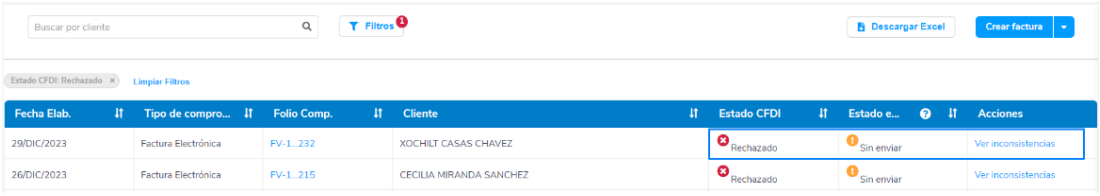
2. En la vista de documentos fiscales podrás identificar el estado de cada CFDI y las acciones disponibles:

- **Guardar sin timbrar.**
  - **Estado CFDI:** el documento se encuentra guardado en el sistema, pero aún no ha sido enviado al SAT para su timbrado.
  - **Estado email:** se muestra como **Sin enviar**.
  - **Acción: Timbrar**. Al seleccionarla, se abre una ventana adicional y el sistema realiza el timbrado del comprobante.

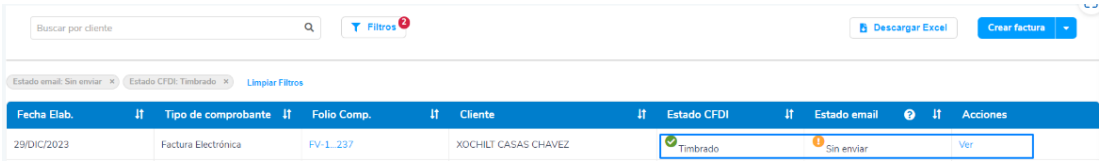


- **Procesado.**
  - **Estado del CFDI:** el documento fue enviado al SAT y se encuentra en proceso de validación.
  - **Estado del correo electrónico:** se muestra como **Sin enviar**.
  - **Acción disponible: Ver**. Permite consultar el comprobante mientras se valida su información.

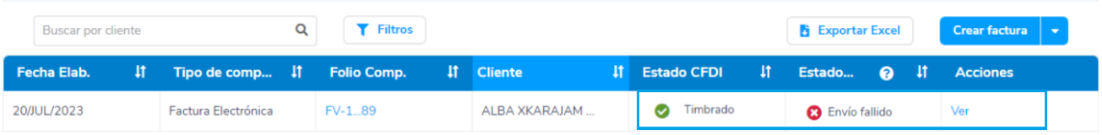
- **Rechazado.**
  - **Estado del CFDI:** el comprobante fue rechazado por el SAT o por el cliente.
  - **Estado del correo electrónico:** se muestra como **Sin enviar**.
  - **Acción disponible: Ver inconsistencia**. Permite consultar el motivo del rechazo. Después de revisar la información, puedes corregir el comprobante desde la opción **Editar comprobante**.



- **Timbrado (sin enviar).**
  - **Estado del CFDI:** el comprobante fue aceptado por el SAT.
  - **Estado del correo electrónico:** se muestra como **Sin enviar**.
  - **Acción disponible: Ver**. Permite consultar el comprobante timbrado que aún no ha sido enviado por correo electrónico.



- **Timbrado (Envío fallido).**
  - **Estado del CFDI:** el comprobante fue timbrado correctamente ante el SAT.
  - **Estado del correo electrónico:** se muestra como **Envío fallido**.
  - **Acción disponible: Ver**. Permite consultar el motivo por el que no fue posible enviar el comprobante por correo electrónico.



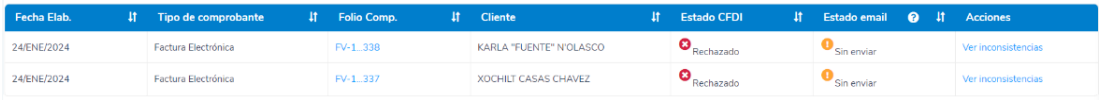
Importante: las facturas globales siempre se muestran con el **Estado del correo electrónico** como **Sin enviar**, ya que son comprobantes fiscales que no requieren enviarse por correo electrónico a un cliente.

3. También puedes consultar los estados relacionados con la cancelación de un CFDI:

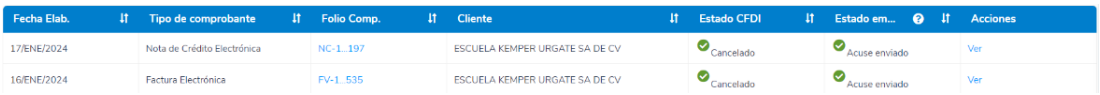
- **Cancelación en proceso.**
  - **Estado del CFDI:** la solicitud de cancelación fue enviada al SAT y se encuentra en proceso.
  - **Estado del correo electrónico:** se muestra como **Sin enviar**.
  - **Acción disponible: Verificar cancelación**. Permite consultar si la solicitud fue aceptada, rechazada o presenta algún error.



- **Rechazada por el SAT o por el cliente.**
  - **Estado del CFDI:** la solicitud de cancelación fue rechazada por el SAT o por el cliente.
  - **Estado del correo electrónico:** se muestra como **Sin enviar**.
  - **Acción disponible: Ver**. Permite consultar el motivo del rechazo y, si es necesario, corregir la información desde **Editar comprobante**.



- **Cancelado (Enviado).**
  - **Estado del CFDI:** el comprobante fue cancelado correctamente ante el SAT.
  - **Estado del correo electrónico:** se muestra como **Acuse enviado**, lo que indica que el PDF y el XML fueron enviados al cliente.
  - **Acción disponible: Ver**. Permite consultar el comprobante cancelado.



- **Cancelado (Error de envío).**
  - **Estado del CFDI:** el comprobante fue cancelado correctamente ante el SAT.
  - **Estado del correo electrónico:** se muestra como **Envío fallido**, generalmente debido a que la dirección de correo electrónico del cliente es incorrecta.
  - **Acción disponible: Ver**. Permite consultar el comprobante cancelado y reenviarlo por correo electrónico.



- **Cancelado (Sin enviar).**
  - **Estado del CFDI:** el comprobante fue cancelado correctamente ante el SAT.

- **Estado del correo electrónico:** se muestra como **Sin enviar**.
- **Acción disponible: Ver**. Permite consultar el comprobante cancelado y enviarlo por correo electrónico.



Fecha Elab.	Tipo de comproba...	Folio Comp.	Cliente	Estado CFDI	Estado email	Acciones
23/ENE/2024	Factura Electrónica	FV-1...336	HERRERIA & ELECTRICOS S DE CV	Cancelado	Sin enviar acuse	Ver
04/ENE/2024	Factura Electrónica	FV-1...264	XOCHILT CASAS CHAVEZ	Cancelado	Sin enviar acuse	Ver

- **Error de cancelación.**
  - **Estado del CFDI:** el SAT rechazó la solicitud de cancelación debido a alguna inconsistencia.
  - **Estado del correo electrónico:** se muestra como **Sin enviar**.
  - **Acción disponible: Ver**. Permite consultar el motivo del rechazo para corregir la información y realizar nuevamente el proceso de cancelación.



Fecha Elab.	Tipo de comprobante	Folio Comp.	Cliente	Estado CFDI	Estado email	Acciones
24/JUL/2023	Factura Electrónica	FV-1...102	ALBA XKARAJAM MENDEZ	Guardar (Sin Timbrar)	Sin enviar	Timbrar
24/JUL/2023	Factura Electrónica	FV-1...101	ALBA XKARAJAM MENDEZ	Cancelado	Error de envío	Ver
24/JUL/2023	Factura Electrónica	FV-1...100	CESAR MEZA RODRÍGUEZ	Error cancelación	Sin enviar	Ver
24/JUL/2023	Factura Electrónica	FV-1...99	ALBA XKARAJAM MENDEZ	Cancelado	Enviado	Ver

Al consultar el estado de tus CFDI, mantienes control y certeza sobre la información fiscal de tu operación.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com