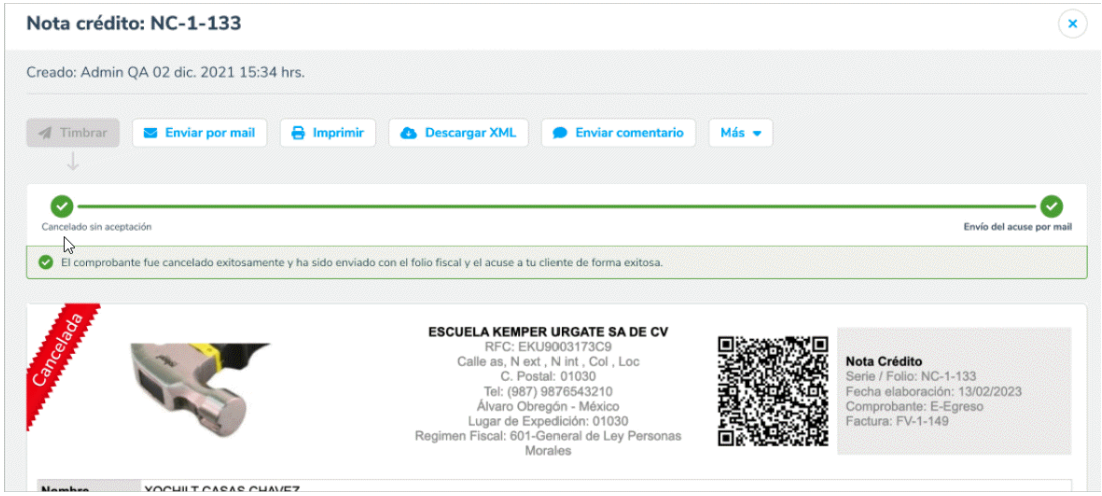
Revisar estados del proceso de cancelación de nota crédito

Fuente original: Siigo Aspel

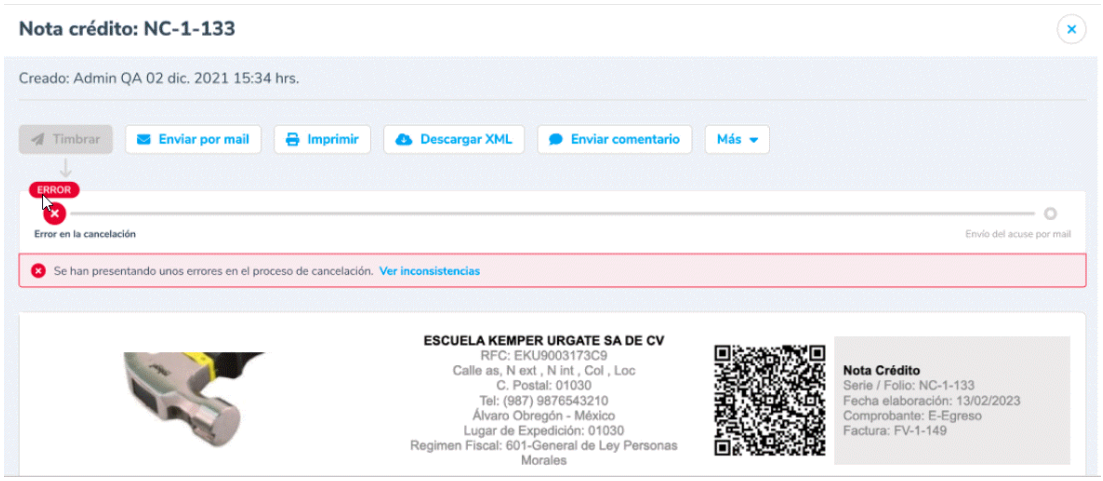
ID del tutorial: SATA-NUBE-063024

Revisar los estados del proceso de cancelación de una nota de crédito en Siigo Nube te permite confirmar si la solicitud se completó correctamente o si presentó algún inconveniente. Esto es importante para asegurarte de que el documento haya sido cancelado ante la autoridad fiscal y que tu información esté actualizada. Es posible realizar esta consulta después de iniciar la cancelación, especialmente cuando necesitas validar el resultado o dar seguimiento a posibles inconsistencias o rechazos.

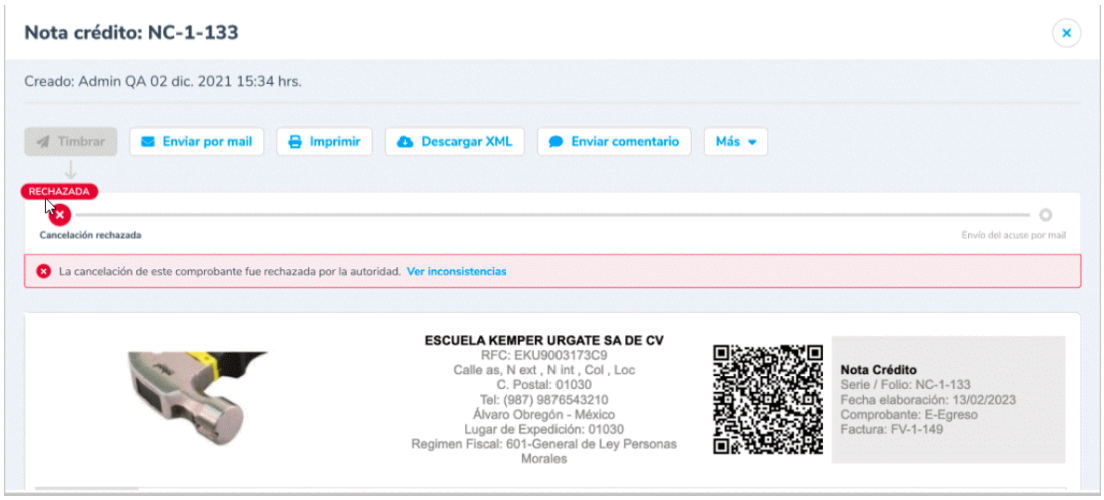
1. Una vez que realizas la cancelación, el sistema envía la solicitud al Servicio de Administración Tributaria (SAT) y muestra el seguimiento del proceso de la siguiente manera:



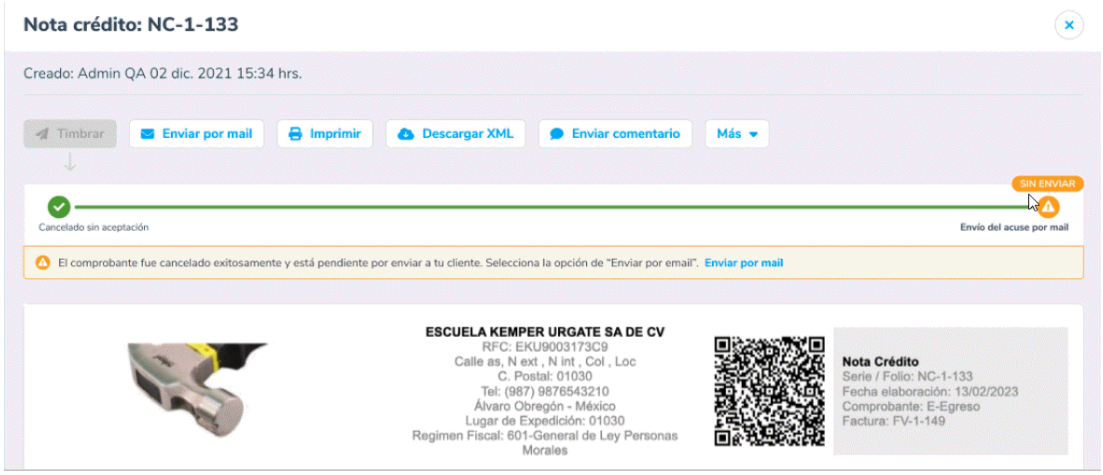
- Si ocurre una falla en la comunicación con el servidor que realiza el envío al SAT, el sistema mostrará el estado **Error**, junto con un mensaje informativo que te permitirá identificar las inconsistencias.



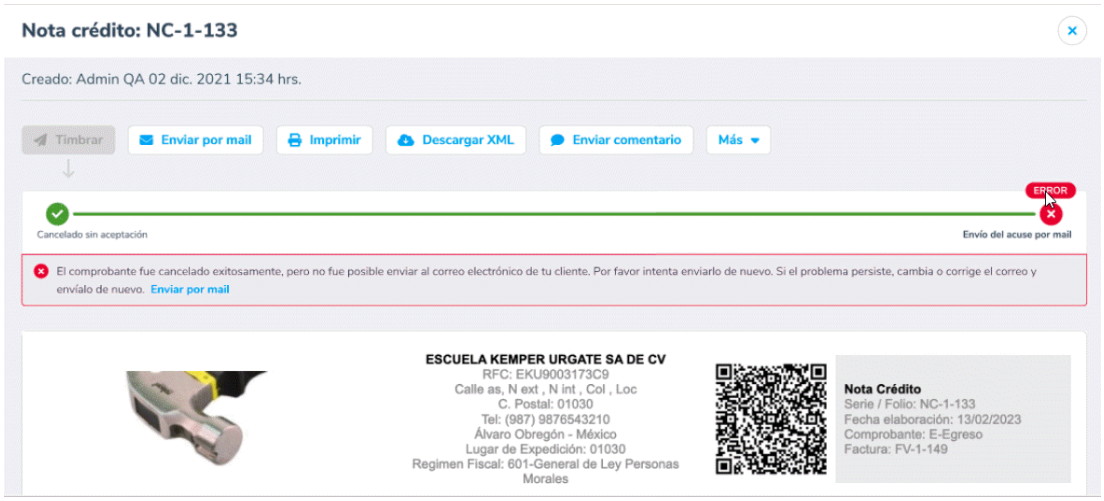
- También es posible que se genere un **rechazo por parte de la autoridad**, en cuyo caso se mostrará un mensaje con la opción de consultar el detalle de la inconsistencia.



- Puede suceder que, aunque la cancelación se haya realizado correctamente, el correo no se envíe. En este caso, se mostrará un mensaje en la parte inferior del seguimiento, donde puedes reenviar la notificación de cancelación de la nota de crédito.



- También puede presentarse un **error en el envío del correo**, generalmente debido a que la dirección de correo es incorrecta. El sistema mostrará un mensaje indicando que debes reintentar el envío o actualizar el correo electrónico.



Con la revisión del proceso de cancelación de notas de crédito, aseguras el control y seguimiento adecuado de tus comprobantes.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com