Revisar estados del proceso: cancelación con aceptación

Fuente original: Siigo Aspel

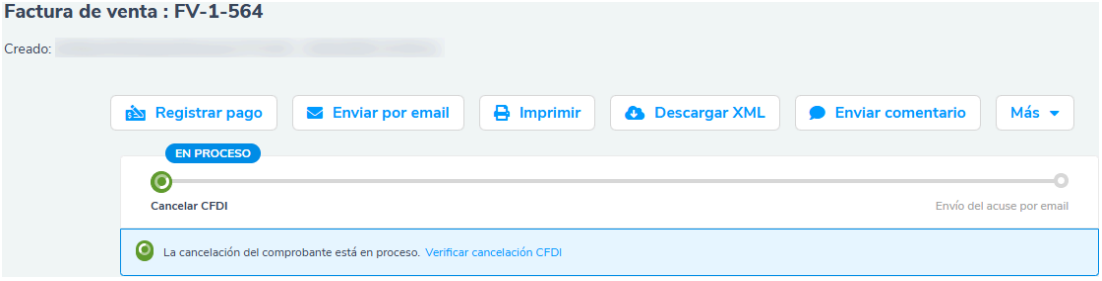
ID del tutorial: SATA-NUBE-063001

Revisar estados del proceso de cancelación con aceptación en Siigo Nube te sirve para dar seguimiento a las facturas cuya cancelación requiere la aprobación del cliente (receptor).

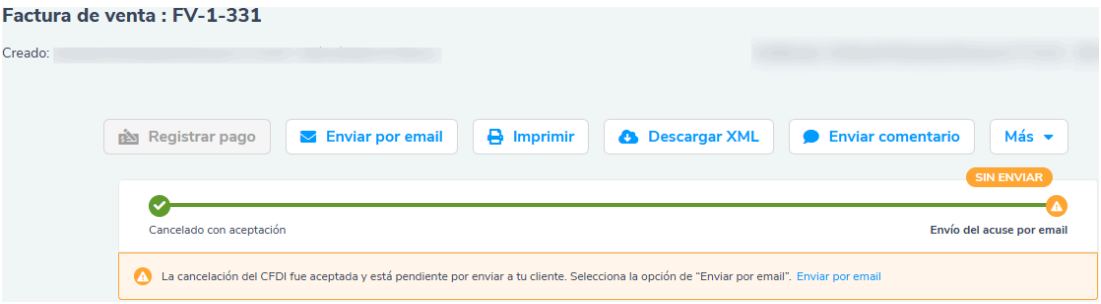
A través de esta funcionalidad verifica si la solicitud de cancelación está pendiente, aceptada o rechazada, así como confirmar si el comprobante ya fue cancelado correctamente ante el Servicio de Administración Tributaria (SAT). Esto te permite llevar un control claro de cada proceso y actuar en caso de que la cancelación no sea aprobada.

1. Una vez que realizas la cancelación y se inicia el proceso, el sistema mostrará los siguientes estados:

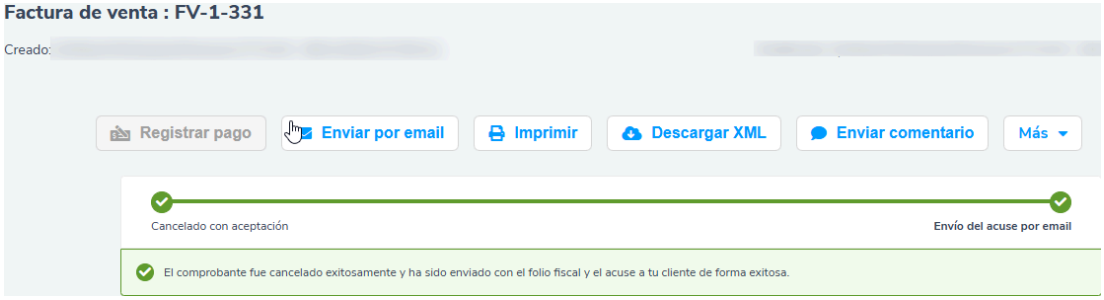
- **Cancelación en proceso:** indica que se están realizando las validaciones necesarias para completar la cancelación.



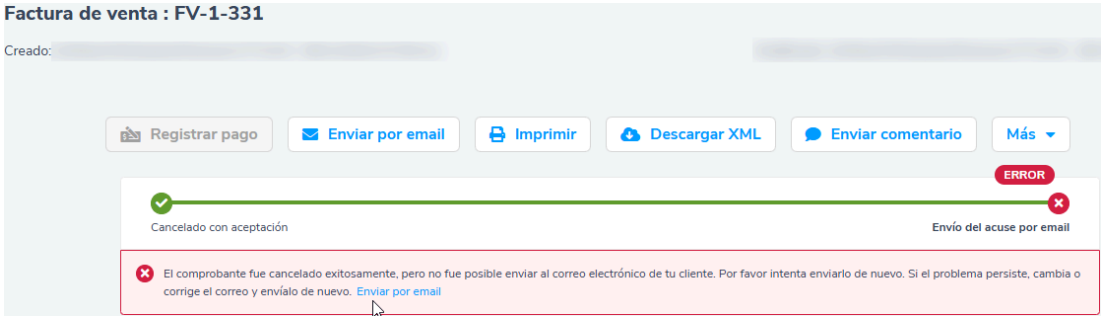
- **Sin enviar:** puede ocurrir que, aunque la cancelación de la factura se haya realizado correctamente, el correo no se haya enviado. En este caso, se mostrará un mensaje en la parte inferior del estado, donde puedes reenviar el correo relacionado con la cancelación del documento.



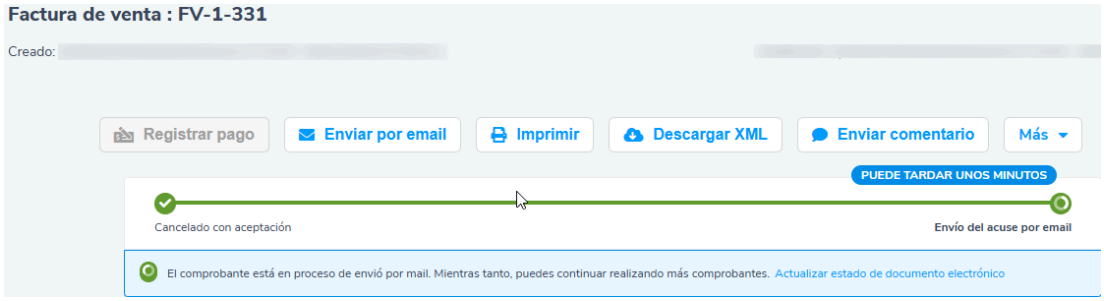
- **Envío del acuse por email:** indica que el comprobante fue cancelado correctamente y enviado al cliente junto con el folio fiscal y el acuse correspondiente.



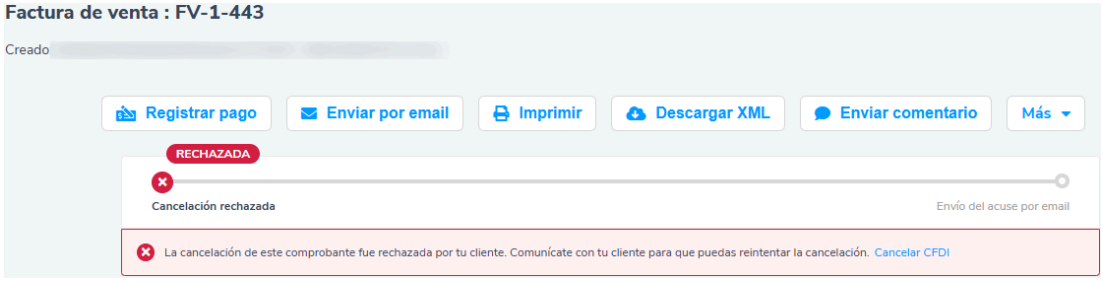
- **Error en envío del acuse por email:** ocurre cuando no es posible enviar el correo por fallas en la comunicación con el servidor que realiza el envío al SAT. El sistema mostrará el estado en error junto con un mensaje que te permitirá identificar las inconsistencias.



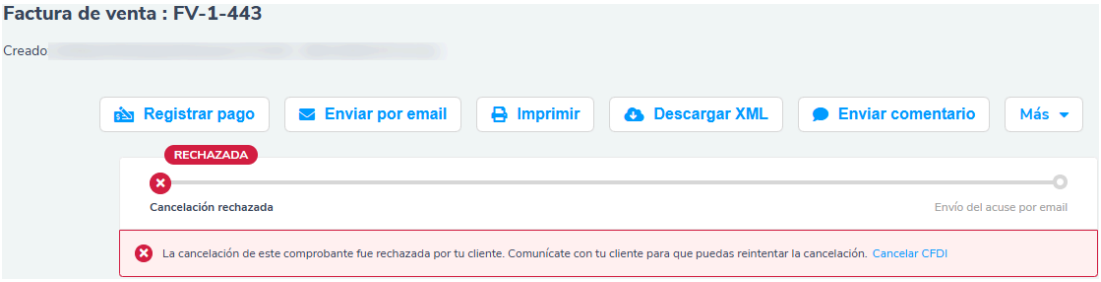
- **Puede tardar unos minutos:** indica que el comprobante se encuentra en proceso de envío por correo electrónico. Mientras tanto, puedes continuar generando otros comprobantes y actualizar el estado del documento cuando lo requieras.



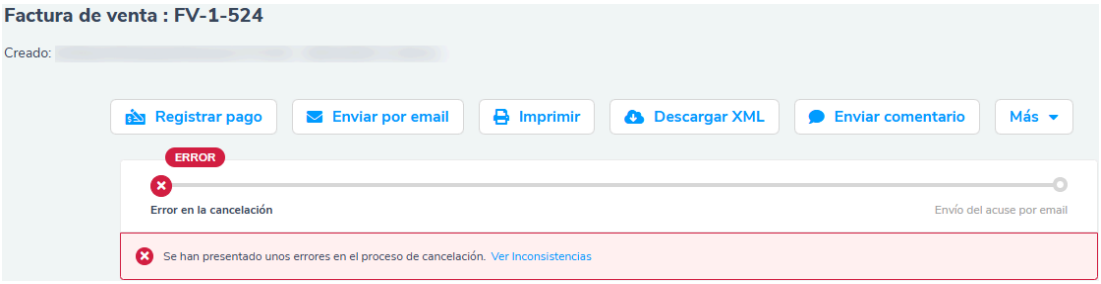
- **Cancelación rechazada por el cliente:** este estado indica que tu cliente rechazó la cancelación del comprobante. En este caso, es necesario que te comuniques con él para reintentar el proceso.



- **Cancelación rechazada:** ocurre cuando se presenta una falla en la comunicación con el servidor que realiza el envío al SAT. El sistema mostrará el estado en error junto con un mensaje informativo para identificar las inconsistencias.



- **Error en cancelación:** el sistema mostrará un mensaje indicando que se presentaron errores en el proceso, junto con un detalle que te permitirá identificar las inconsistencias.



Con la revisión de estados de cancelación con aceptación, controlas y confirmas el resultado de tus solicitudes de cancelación.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com