Revisar estados del proceso: Cancelación sin aceptación

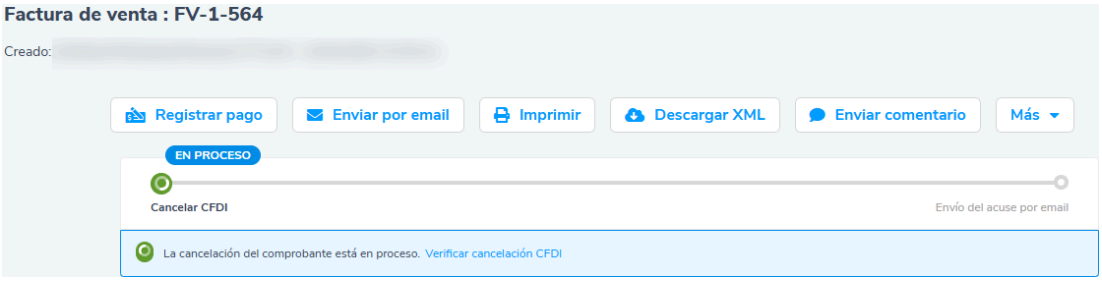
Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-NUBE-062991

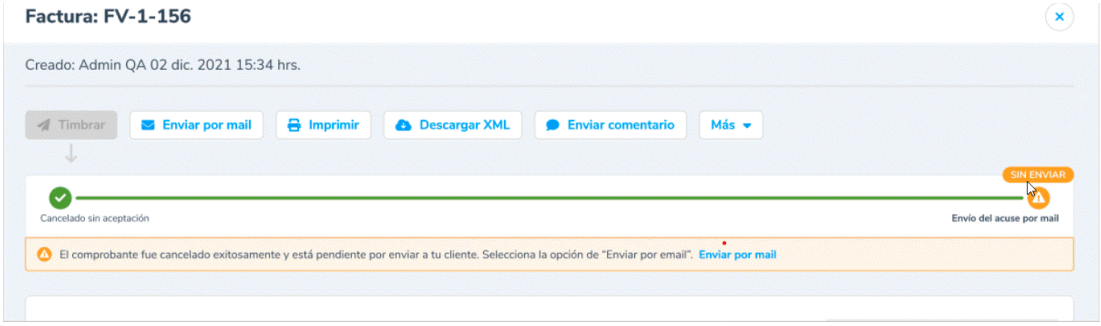
Revisar los estados del proceso de cancelación sin aceptación en Siigo Nube te sirve para verificar si la cancelación fue procesada correctamente ante el Servicio de Administración Tributaria (SAT), identificar el estado actual del comprobante y dar seguimiento a cada solicitud realizada. Esto es útil para confirmar que el documento quedó invalidado conforme a la normativa.

1. Una vez que realizas el proceso de cancelación, el sistema envía la solicitud al SAT y muestra el seguimiento de la siguiente manera:

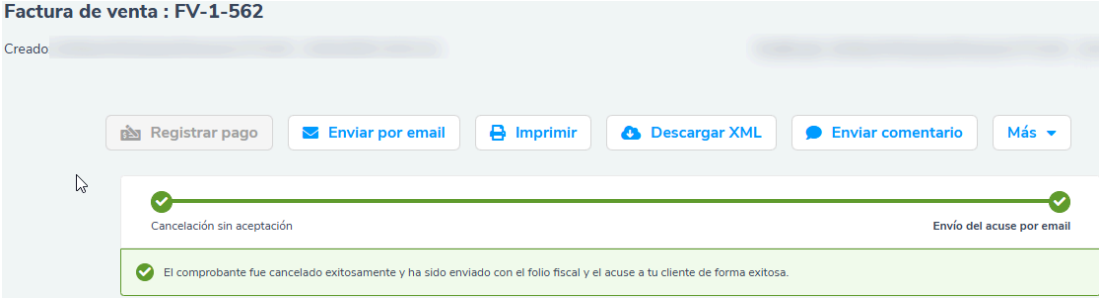
- **Cancelación en proceso:** indica que se están realizando las validaciones necesarias para completar la cancelación.



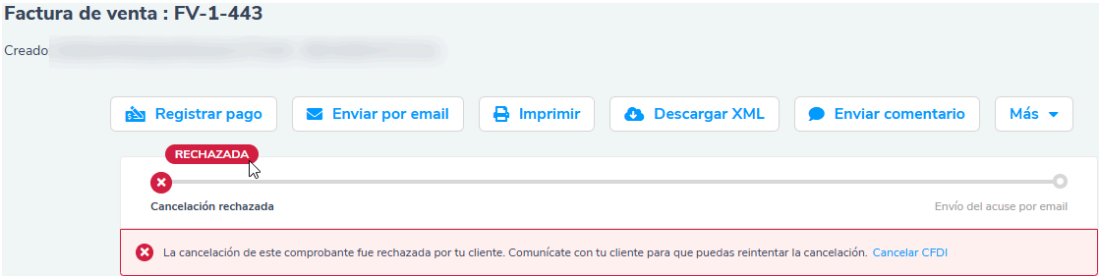
- **Sin enviar:** puede ocurrir que, aunque la cancelación de la factura se haya realizado correctamente, el correo no se haya enviado. En este caso, se mostrará un mensaje en la parte inferior del seguimiento, donde puedes reenviar el correo relacionado con la cancelación del documento.



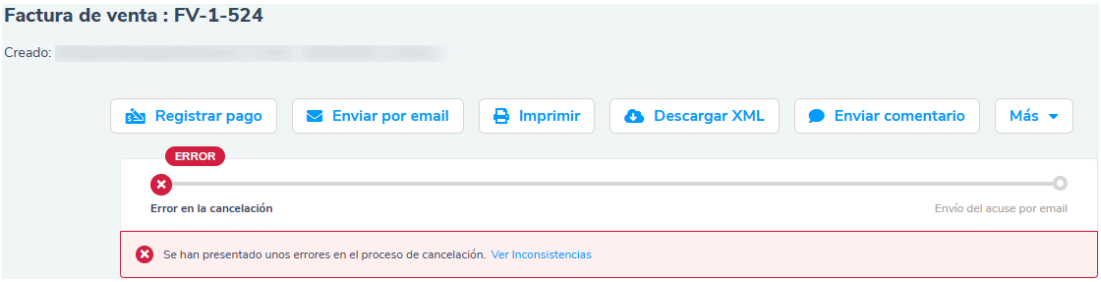
- **Envío del acuse por email:** indica que el comprobante fue cancelado correctamente y enviado al cliente junto con el folio fiscal y el acuse correspondiente.



- **Cancelación rechazada:** ocurre cuando se presenta una falla en la comunicación con el servidor que realiza el envío al SAT. El sistema mostrará el estado junto con un mensaje informativo que te ayudará a identificar las inconsistencias.



- **Cancelación con error:** el sistema mostrará un mensaje indicando que se presentaron errores en el proceso, junto con un detalle que te permitirá identificar las inconsistencias.



Con la revisión de estados de cancelación sin aceptación, verificas y aseguras el correcto proceso de tus comprobantes fiscales.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com