Cancelar notas de crédito

Fuente original: Siigo Aspel

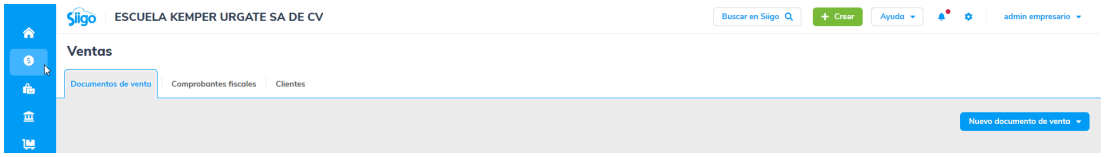
Videos del tutorial

Siigo Nube - Cancelar notas de crédito
https://www.youtube.com/watch?v=ZROPubTtoqs

ID del tutorial: SATA-NUBE-061005

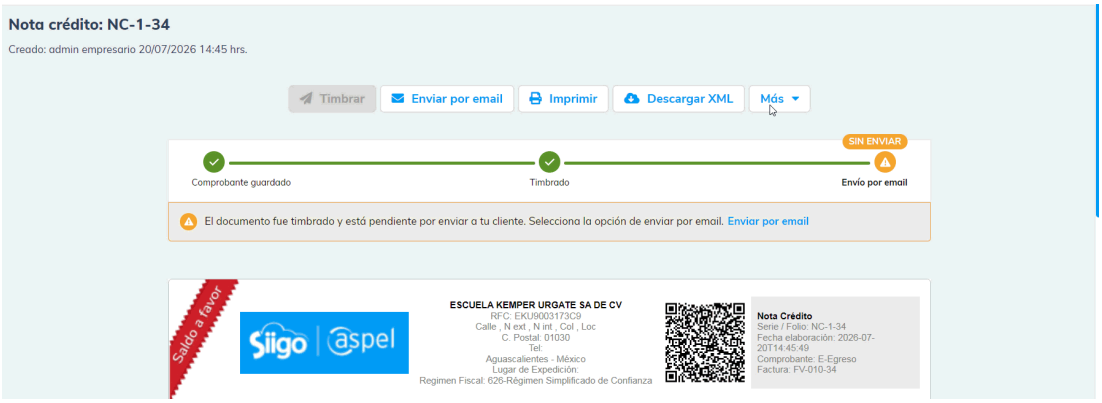
Cancelar una nota de crédito en Siigo Nube es un proceso que te permite anular documentos cuando presentan inconsistencias, están duplicados o la operación ya no se llevó a cabo. Esto es importante para mantener tu información fiscal actualizada y evitar inconsistencias en tus registros. Puedes realizarlo en el momento en que identifiques alguna situación que requiera cancelación, asegurando así un mejor control y cumplimiento en tu gestión administrativa.

1. Para cancelar la nota de crédito, ingresa al documento desde el módulo **Ventas**  y, en la pestaña **Documentos de ventas**, visualiza la lista de documentos creados, donde también puedes filtrar la información.



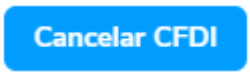
2. Selecciona la nota de crédito que deseas cancelar y, desde la vista preliminar del documento, en la parte superior, haz clic en el botón **Más** 

y elige la opción **Cancelar Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI).**



El sistema mostrará una ventana donde debes seleccionar el motivo de cancelación:

-
  -
    - 02- Comprobantes emitidos con errores sin relación.
    - 03- No se llevó a cabo la operación.

Una vez seleccionado el motivo, haz clic en el botón **Cancelar CFDI** 

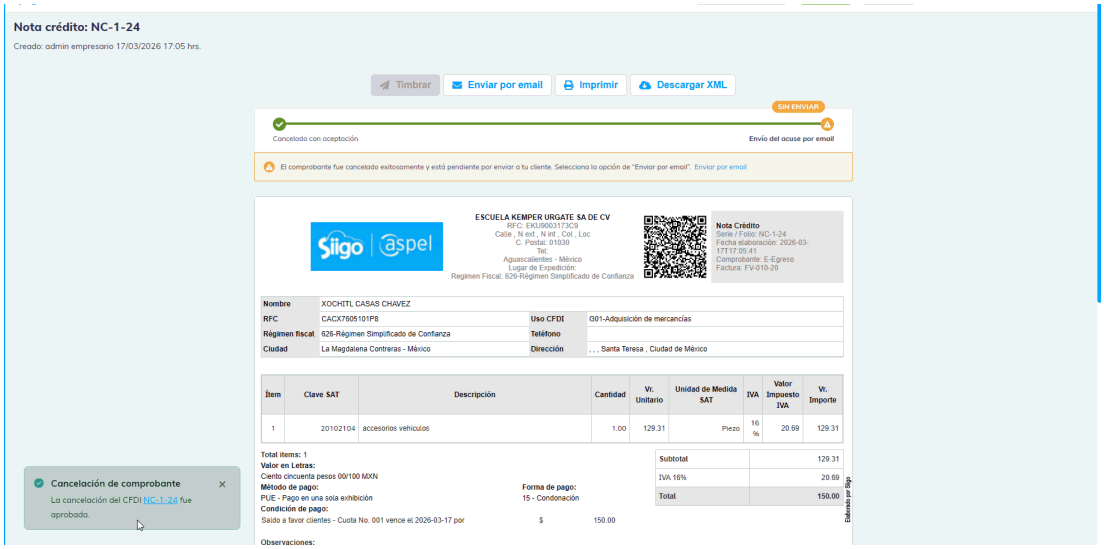
.



---

3. Posteriormente, podrás visualizar el estado del proceso de cancelación de la nota de crédito.

- Estados del proceso de cancelación de la nota de crédito.



4. Además, desde la vista del documento, en la parte superior, se habilitan las siguientes opciones:

- **Enviar por email:** permite reenviar el documento por correo electrónico al mismo contacto o a otros.
- **Imprimir:** permite visualizar el documento en pantalla y enviarlo a la impresora.
- **Descargar XML:** permite obtener el archivo XML del documento timbrado.
- **Enviar comentario:** permite agregar observaciones del documento, las cuales se enviarán al correo electrónico del cliente.
- **Más:** desde esta opción puedes copiar la URL del documento para compartirla.

Con la cancelación de notas de crédito, mantienes el control y la precisión de tus registros fiscales.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com