Desbloquear correos para envío de emails y notificaciones

Fuente original: Siigo Aspel

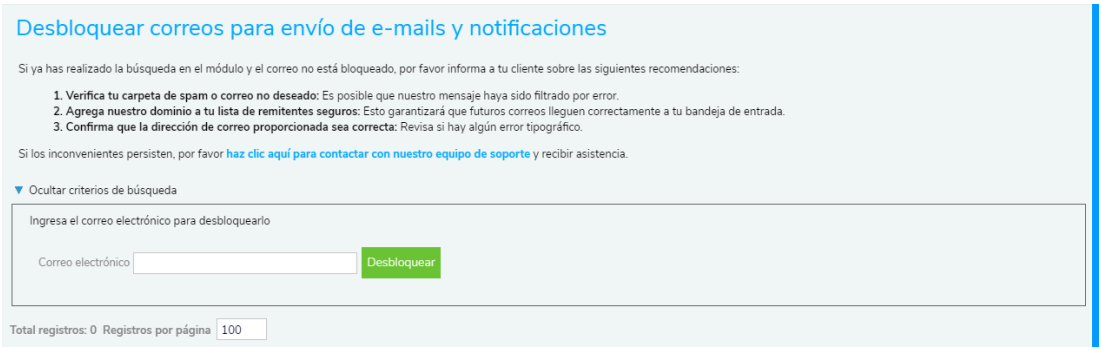
ID del tutorial: SATA-NUBE-056461

Desbloquear correos para envío de emails y notificaciones, te permite garantizar que la información enviada desde el sistema como notificaciones o emails llegue correctamente a tus clientes o proveedores. En ocasiones, una dirección puede quedar bloqueada por fallas de entrega, y esta opción te ayuda a habilitarla nuevamente para asegurar la continuidad en la comunicación. Usarla es una forma ágil de evitar contratiempos y mantener el flujo de información activo y confiable en tu operación diaria.

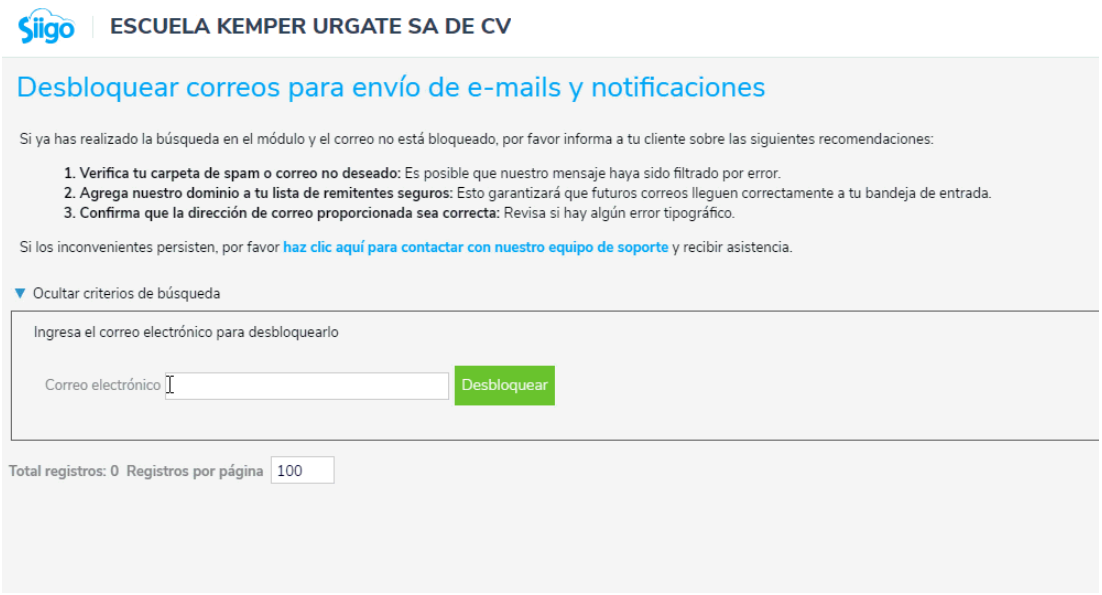
1. Para realizar el desbloqueo de correos y notificaciones, dirígete al ícono del **Engranaje** que corresponde a **Configuración.** Luego, selecciona el menú **Clientes y proveedores – Generales – Desbloqueo de correos para envío de emails y notificaciones**.



- El sistema mostrará la pantalla de desbloqueo de correos.



2. En esta sección, ingresa la dirección de correo electrónico que deseas desbloquear.



3. Una vez confirmada la información, da clic en el botón **Desbloquear** 

.

Importante: si ya realizaste la búsqueda y el correo no aparece como bloqueado, comparte con tu cliente las siguientes recomendaciones:

- Revisa la carpeta de spam o correo no deseado, ya que el mensaje pudo haberse filtrado por error.
- Agrega nuestro dominio a la lista de remitentes seguros para asegurar la correcta recepción de futuros correos.
- Verifica que la dirección de correo esté escrita correctamente y no contenga errores.

Asegura la entrega de tus comunicaciones y mantén informados a tus contactos.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com