Instalar soporte virtual para equipos windows

Fuente original: Siigo Aspel

Videos del tutorial

Siigo Nube - Instalar soporte virtual para equipos windows
https://www.youtube.com/watch?v=j9VASXiuEhw

ID del tutorial: SATA-NUBE-054298

Instalar el soporte virtual para equipos Windows en Siigo Nube te sirve para permitir que un asesor técnico acceda de forma remota a tu equipo, con el fin de brindarte ayuda.

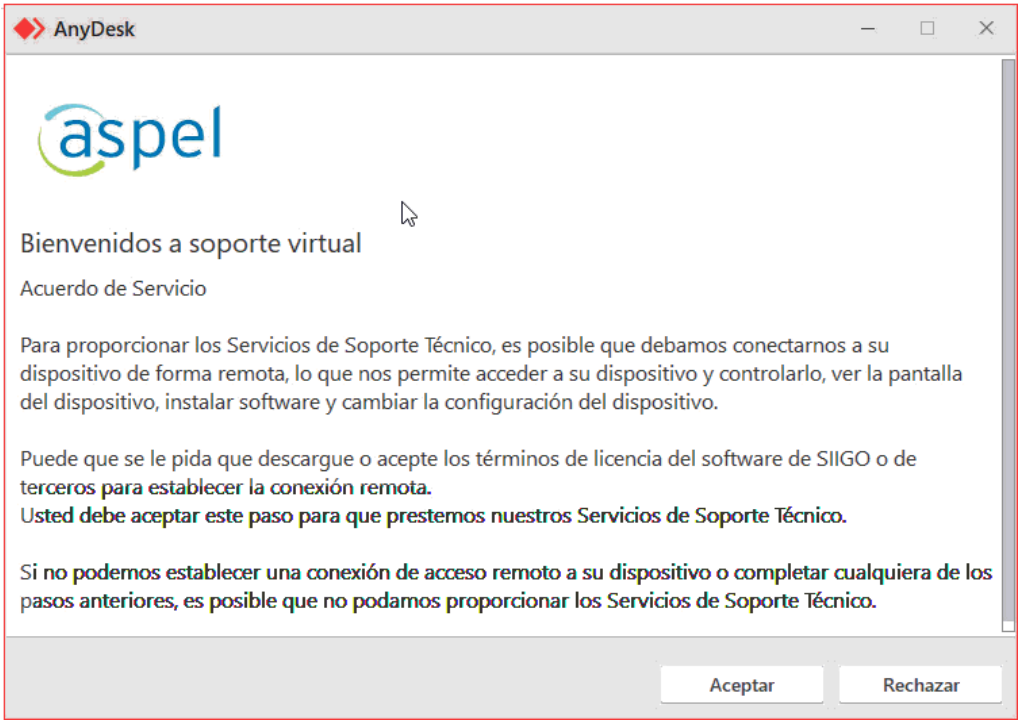
Esta herramienta agiliza la atención en casos donde necesitas acompañamiento para realizar configuraciones, resolver inconsistencias o validar procesos dentro del sistema.

1. Para realizar la instalación del soporte virtual en equipos Windows, es importante descargar el instalador de AnyDesk.

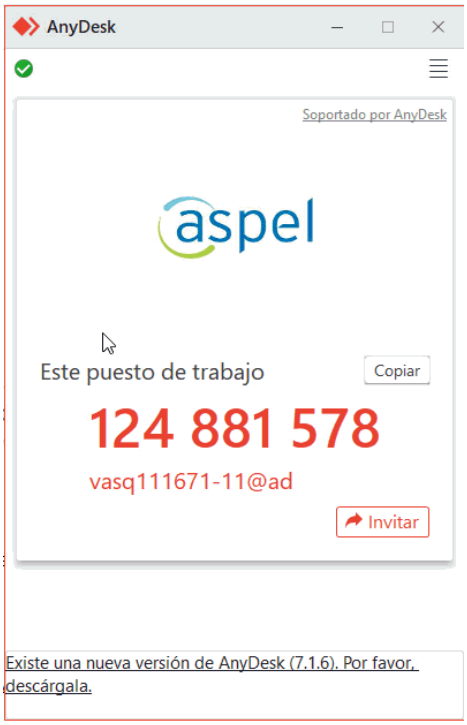
Importante: si cuentas con un sistema operativo distinto, te recomendamos verificar la versión del sistema operativo y descargar el instalador correspondiente.



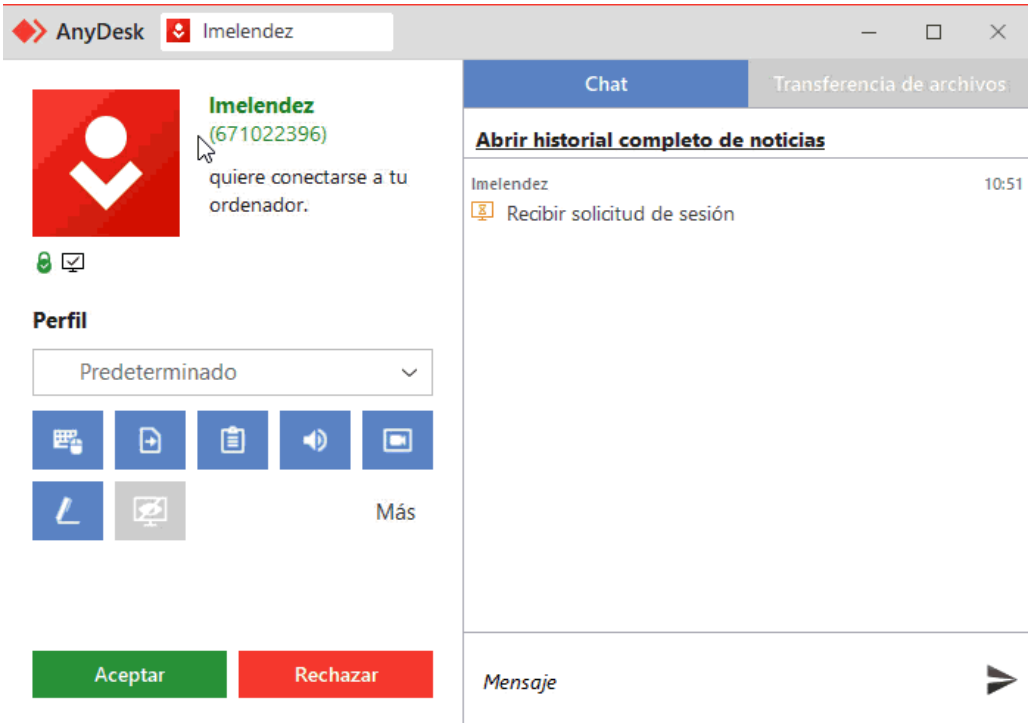
2. Al abrir el archivo, se mostrará una ventana donde es necesario que aceptes la conexión remota para brindarte el servicio de soporte.



3. En esta ventana podrás visualizar el código de tu puesto de trabajo, el cual utilizarás para realizar la conexión con tu asesor.



4. Cuando proporciones el código de tu puesto al asesor, se mostrará una ventana en la cual debes aceptar la conexión.



Importante: la conexión se utiliza únicamente para que el asesor visualice tu pantalla y observe el proceso que estás realizando.

- Asegúrate de contar con una conexión a Internet estable.
- Mantén actualizadas tus herramientas para evitar problemas de compatibilidad.

Con el soporte virtual instalado, accedes a asistencia remota oportuna para resolver cualquier situación en tu equipo.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com