Preguntas frecuentes – Primeros pasos en NOI Asistente Móvil

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-NOIASISTENTE-061648

Las preguntas frecuentes de los primeros pasos en NOI Asistente versión móvil te ayudan a resolver dudas comunes sobre el uso inicial de la aplicación. Son útiles cuando estás comenzando a utilizarla, ya que te orientan sobre funciones básicas como el registro de asistencias, incidencias y configuración de dispositivos, facilitando una mejor comprensión desde el inicio.

1. ¿Cuál es el procedimiento para solicitar vacaciones o incapacidades?

Desde la aplicación móvil, accede a la opción **Registrar incidencias** para gestionar solicitudes de vacaciones o incapacidades.

2. Si ya tengo una tableta asignada como reloj checador, ¿es necesario contar con un lector de huellas?

Sí. Para utilizar el registro mediante huella digital en el reloj checador, es necesario contar con un lector de huellas instalado y configurado.

3. Una vez registrada la huella, ¿se puede registrar la asistencia sin el lector?

Sí. Es posible registrar la asistencia mediante un código. Sin embargo, si se desea utilizar la huella digital, es indispensable contar con el lector de huellas.

4. ¿Cuál es la diferencia entre colaborador y reloj checador?

El **reloj checador** es el dispositivo utilizado para registrar asistencias. El **colaborador** es la persona responsable de autorizar y gestionar incidencias dentro del sistema.

5. ¿Se pueden modificar los horarios y descansos cada mes?

Sí. NOI Asistente permite ajustar horarios y días de descanso de forma mensual, lo que resulta útil para empresas con turnos variables o cambios operativos.

6. ¿Quién realiza los cambios en la configuración?

El usuario administrador es quien generalmente realiza ajustes en configuraciones principales, como permisos, horarios y funciones de la aplicación.

¡Genial! Estas son las preguntas frecuentes de los primeros pasos en NOI Asistente versión móvil para apoyarte en su uso inicial.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com