Preguntas frecuentes – Generales

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-NOIASISTENTE-061051

Las preguntas frecuentes generales de la App NOI Asistente te ayudan a resolver dudas comunes sobre su uso y funcionamiento. Son útiles cuando necesitas entender cómo realizar configuraciones, validar procesos o conocer las características del sistema sin complicaciones, permitiéndote aprovechar mejor la herramienta en tu día a día.

1. ¿Es obligatorio tener una licencia de Aspel NOI para contratar NOI Asistente?

Para contratar NOI Asistente no es necesario contar con una licencia de Aspel NOI, ya que son sistemas independientes.

2. ¿NOI Asistente solo está disponible en la web?

NOI Asistente está disponible tanto en la web como en aplicación.

3. ¿NOI Asistente App está disponible para iOS?

La aplicación de NOI Asistente está disponible para dispositivos Android (versión 5 o superior) o iOS (versión 9 o superior).

4. ¿La sincronización de NOI Asistente y Aspel NOI es con base en el RFC del trabajador?

La sincronización entre NOI Asistente y Aspel NOI se realiza mediante la clave del trabajador registrada en Aspel NOI.

5. ¿Es posible instalar el biométrico de lector de huellas en un equipo de cómputo?

El biométrico solo puede instalarse en un dispositivo móvil Android, el cual debe estar activo como reloj checador y contar con un administrador asignado.

6. ¿Es posible conectar cualquier lector de huellas al dispositivo móvil?

- El funcionamiento de la aplicación solo está garantizado con el lector de huella Suprema BioMini Slim 2.
- Para asegurar su correcto desempeño, es importante cumplir con los siguientes requisitos mínimos:
  - Android 5 o superior.
  - Procesador Quad-Core de 1.7 GHz y 2 GB de RAM.
  - Nivel de batería de al menos entre 15% y 20%.

7. ¿Es posible registrar un mismo dispositivo como reloj checador y colaborador?

Sí, un mismo dispositivo puede ser dado de alta con la funcionalidad de reloj checador y colaborador.

8. ¿Cuántas huellas digitales se pueden dar de alta por empleado?

Es posible dar de alta hasta dos huellas, una correspondiente a la huella de la mano derecha y la segunda correspondiente a la mano izquierda.

9. ¿NOI Asistente permite establecer diferentes turnos de trabajo?

Para la aplicación de diferentes turnos de trabajo, se podrán agregar diferentes oficinas en NOI Asistente, cada una con el horario correspondiente al turno. En caso contrario, se puede definir un horario personalizado desde la información del trabajador.

10. ¿Al activar un dispositivo se tomará en cuenta como usuario?

Al activar un dispositivo, no se tomará en cuenta como registro de un empleado nuevo.

11. ¿Cuál es la distancia mínima para registrar la asistencia con un dispositivo móvil?

La distancia mínima para registrar la asistencia desde un dispositivo móvil es de un metro.

12. Si un empleado pierde el dispositivo registrado en NOI Asistente, ¿NOI Asistente permite agregar otro dispositivo al empleado?

En el caso de que el trabajador extravíe el dispositivo que estaba activo en NOI Asistente, el administrador podrá eliminar el registro del dispositivo anterior y asignar uno nuevo.

13. ¿Existe un límite para el almacenamiento de la información en NOI Asistente?

En NOI Asistente no existe un límite en el almacenamiento de información.

14. ¿NOI Asistente permite agregar comprobantes, aunque no se hayan generado con Aspel NOI 11.0?

Sí, siempre y cuando el RFC del comprobante pertenezca a un empleado dado de alta dentro de NOI Asistente.

¡Listo! Aquí puedes consultar las preguntas frecuentes generales para resolver tus dudas y obtener información clara sobre el uso de la aplicación.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com