Administrar pagos – Cuenta Aspel

Fuente original: Siigo Aspel

Videos del tutorial

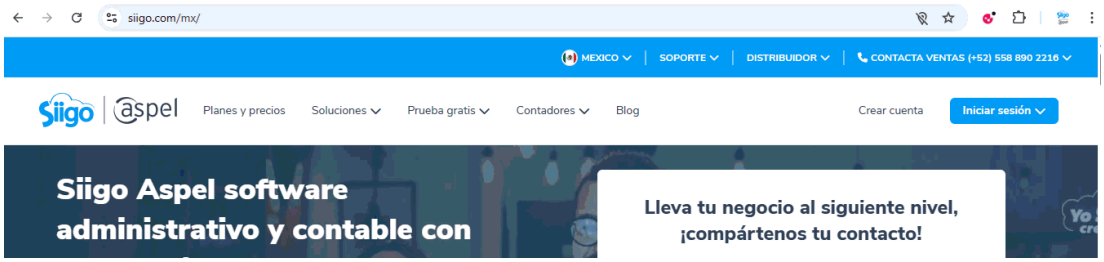
NOI Asistente - Administrar pagos - Cuenta Aspel
https://www.youtube.com/watch?v=AQtyMefyY70

ID del tutorial: SATA-NOIASISTENTE-059794

Administrar los pagos desde tu Cuenta Aspel te permite controlar la renovación, el método de pago y el plan de los servicios o sistemas que tienes contratados en Siigo Aspel, todo desde un solo lugar. Es útil porque te ayuda a evitar que tus sistemas se suspendan por falta de pago, te permite actualizar tu forma de pago cuando lo necesites y ajustar tu plan según el uso de cada servicio, como NOI Asistente.

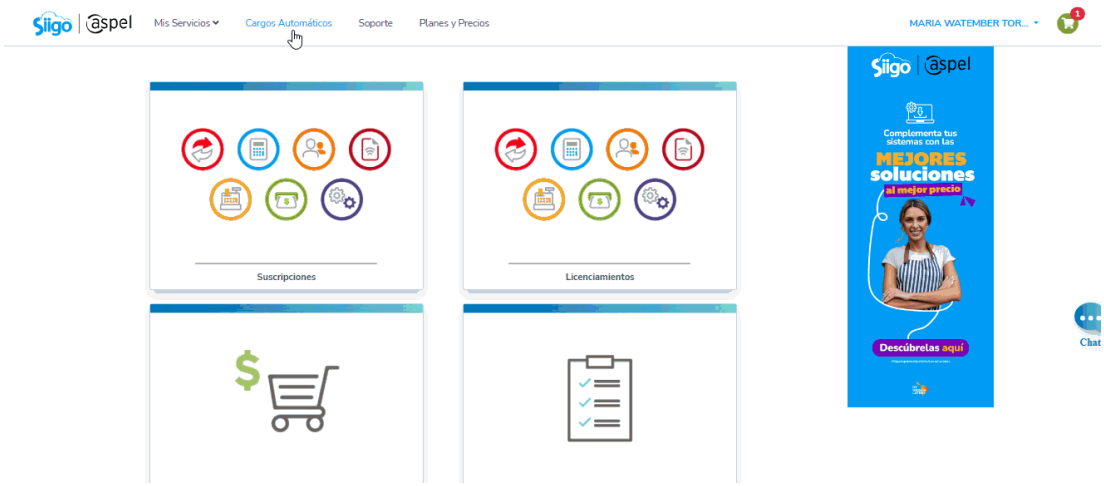
1. Ingresa a tu Cuenta Aspel

Abre tu navegador e ingresa a https://siigo.com/mx. Haz clic en **Iniciar sesión**, selecciona la opción Cuenta Aspel e introduce tus datos de acceso.



2. Gestiona los cargos automáticos

Una vez dentro, dirígete a la parte superior de la ventana, donde encontrarás la opción **Cargos Automáticos**.

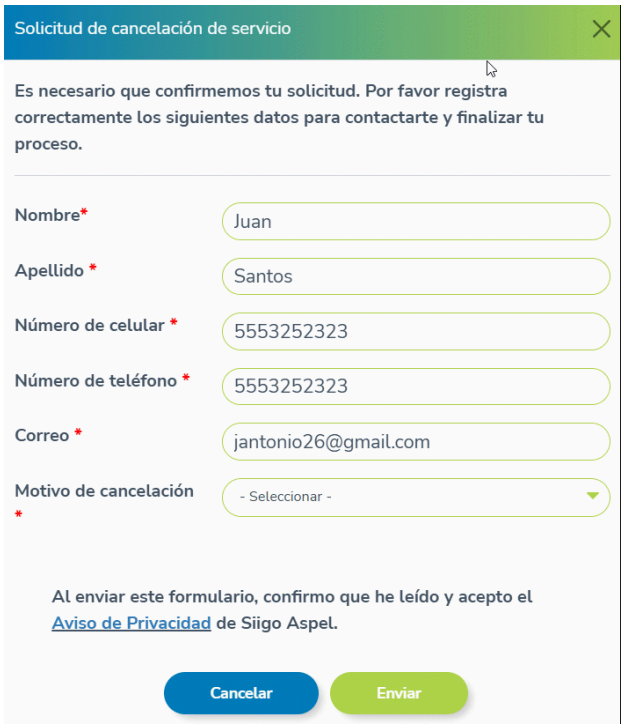


3. Cancela el cargo recurrente

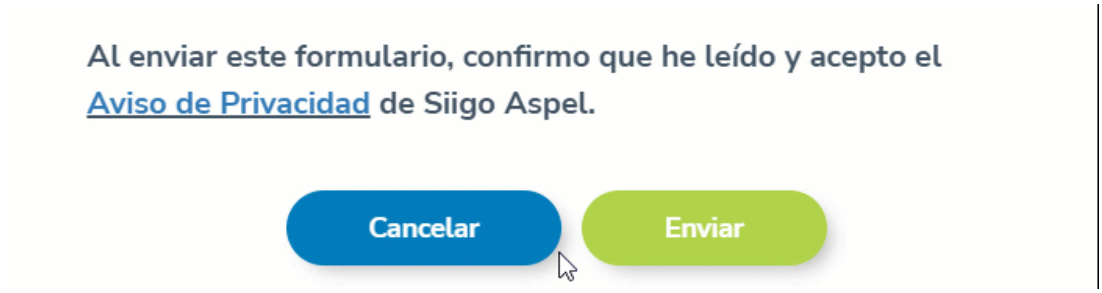
En la sección **Pagos programados**, haz clic en **Cancelar** Cancelar para desactivar el cargo recurrente.



Se abrirá un formulario donde deberás capturar los datos solicitados y el motivo de la cancelación.

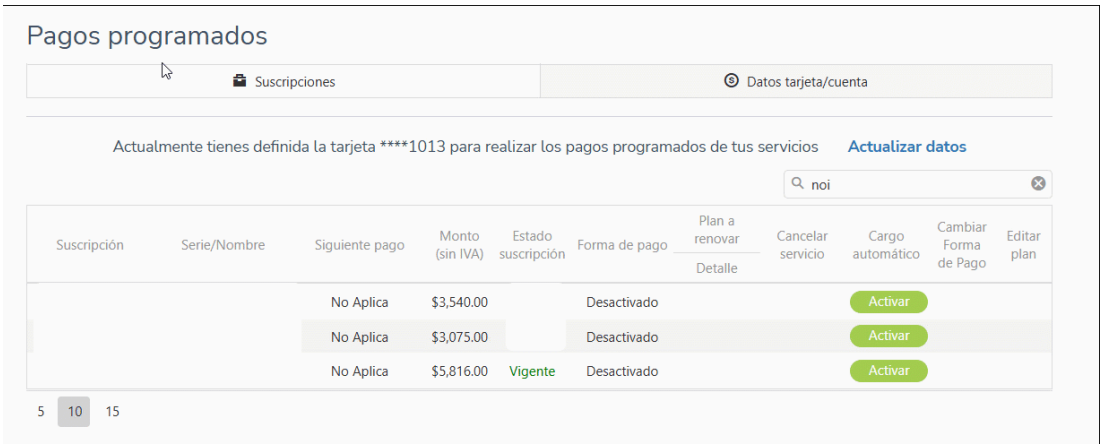


Confirma la acción con el botón **Aceptar** Aceptar para evitar la renovación del servicio.



4. Reactiva el cargo automático

Si deseas volver a habilitarlo, selecciona **Activar** Activar.

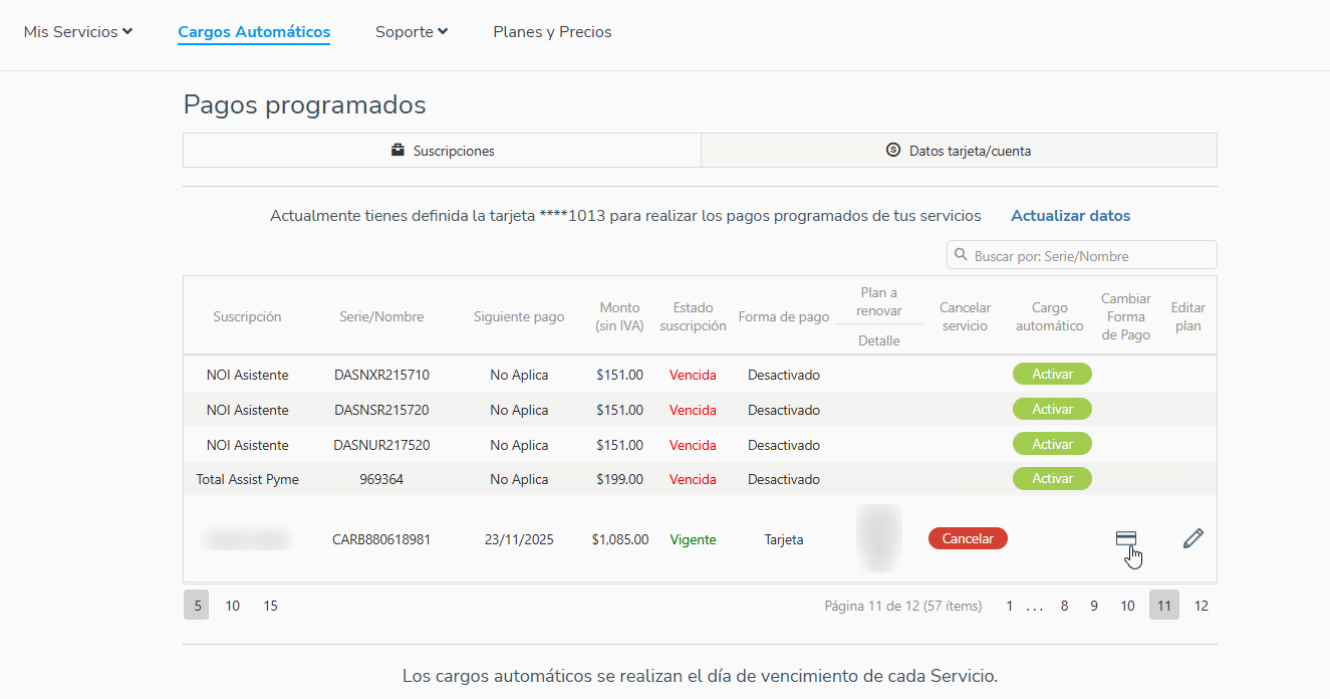


Se mostrará una ventana donde deberás elegir la forma de pago (**Tarjeta**) y confirmar con **Aceptar** Activar para generar nuevamente el cargo automático.



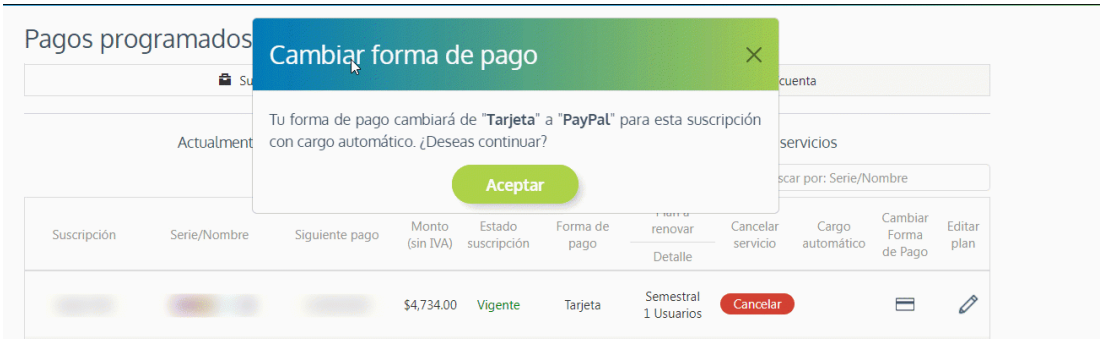
5. Cambia la forma de pago

Haz clic en el ícono **Cambiar forma de pago**, ubicado del lado derecho de la sección **Pagos programados**.



Confirma el cambio en la ventana emergente seleccionando **Aceptar** 

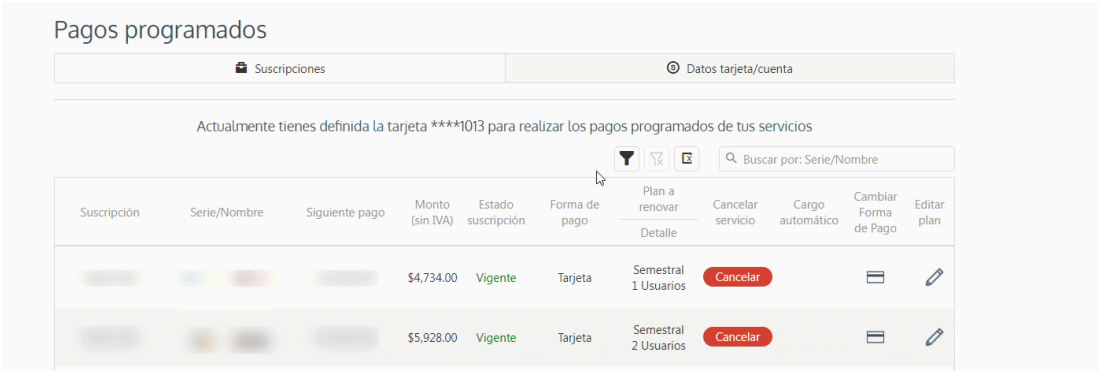
.



Nota: si la forma de pago es **Tarjeta**, se podrá cambiar a **PayPal** o viceversa.

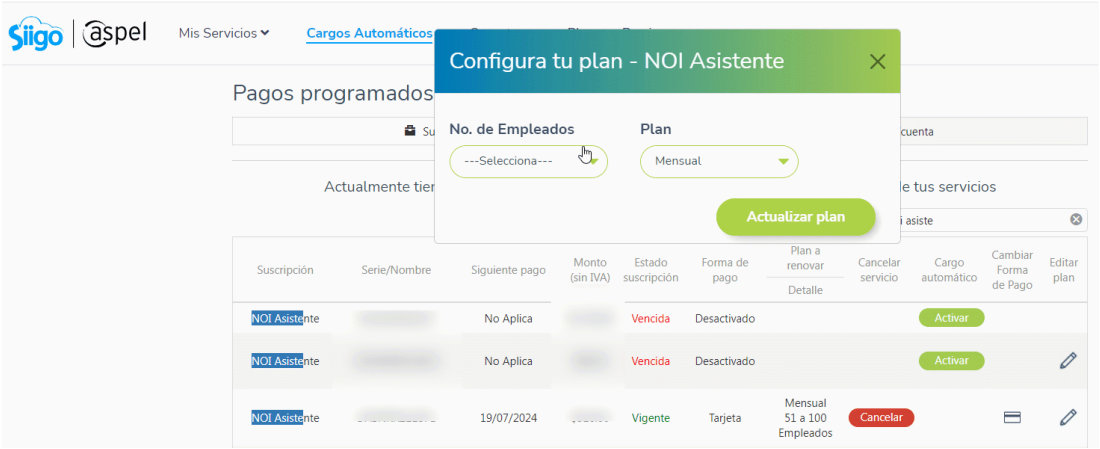
6. Modifica el plan contratado

Selecciona el ícono **Modificar plan a renovar** , ubicado en la misma sección.



En la ventana **Configurar plan**, ajusta la cantidad de usuarios o el tipo de contratación que requieras y haz clic en **Actualizar plan** 

.



¡Perfecto! Administrar los pagos desde tu Cuenta Aspel te permite mantener el control de tus servicios o sistemas y evitar interrupciones en su funcionamiento.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com