Recibir asistencia en línea – Web

Fuente original: Siigo Aspel

Videos del tutorial

NOI Asistente - Recibir asistencia en línea - Web
https://www.youtube.com/watch?v=3_Bap1qLfDY

ID del tutorial: SATA-NOIASISTENTE-059590

Recibir asistencia en línea desde la versión web te permite obtener ayuda inmediata mientras utilizas la aplicación, resolviendo dudas y aclarando procesos en el momento en que lo necesitas. Es útil cuando requieres orientación para realizar alguna operación o entender el funcionamiento de la aplicación, brindándote acompañamiento en tiempo real para continuar con tus actividades sin interrupciones.

A continuación, realiza lo siguiente:

1. Accede al chat de asistencia

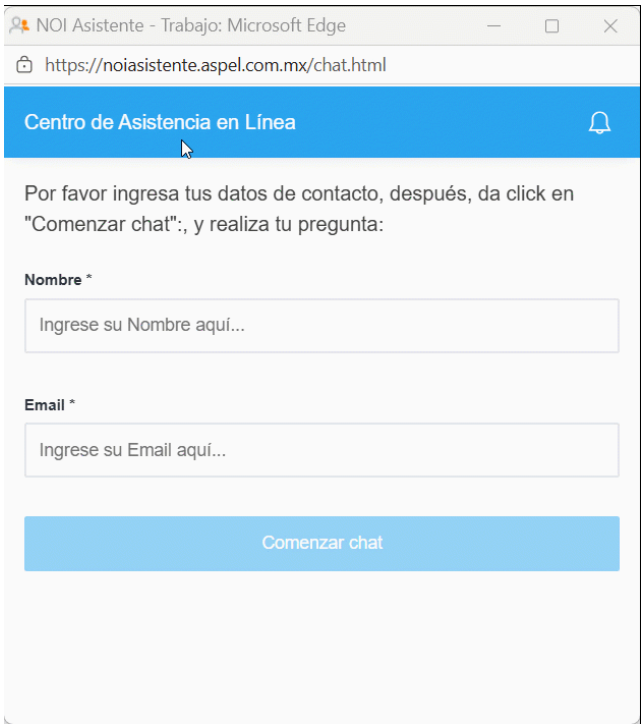
Puedes ingresar mediante alguna de las siguientes opciones:

- **Desde la versión web de NOI Asistente**

En la **ventana principal**, dirígete a la parte inferior derecha y haz clic en **Soporte** SOPORTE.



Se abrirá una página en el navegador para capturar tu nombre y correo electrónico; después, pulsa **Comenzar chat** Comenzar chat.

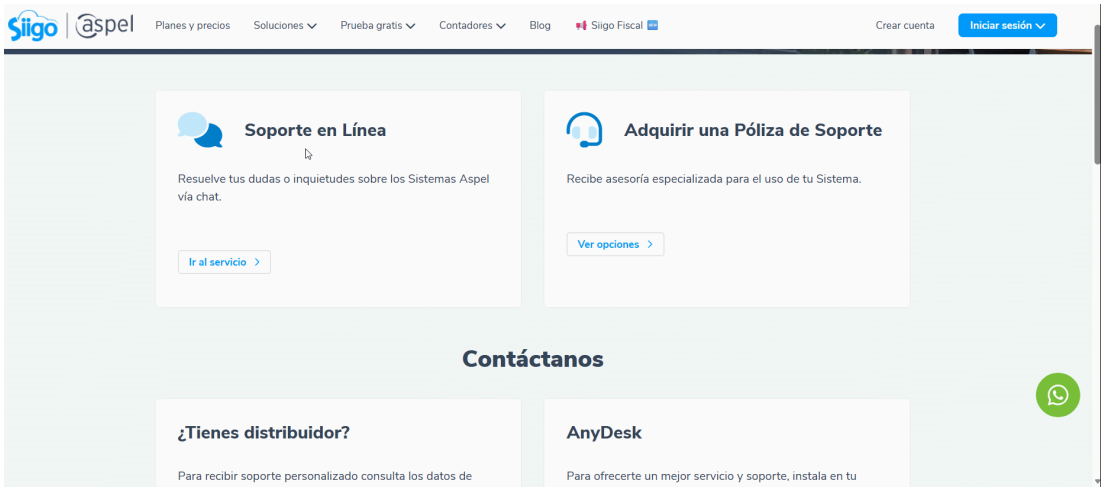


- **Desde el portal web**

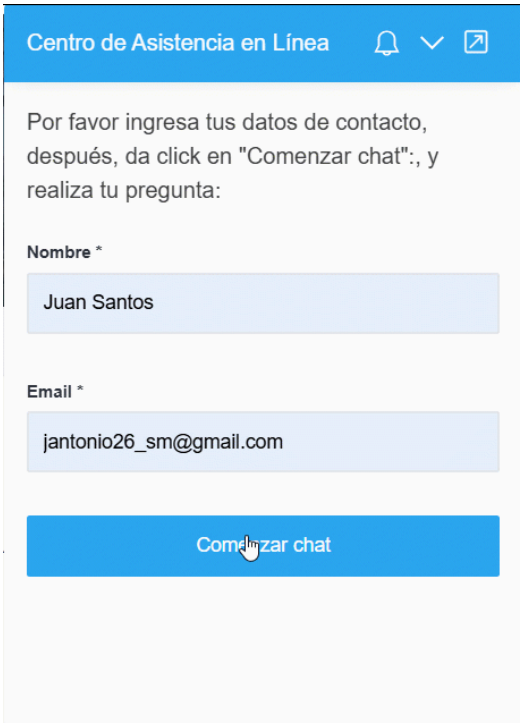
Ingresa a https://siigo.com/mx, localiza la sección **Soporte** y selecciona nuevamente **Soporte**.



En **Soporte en línea**, pulsa **Ir al servicio** Ir al servicio e ingresa tu nombre y correo electrónico.

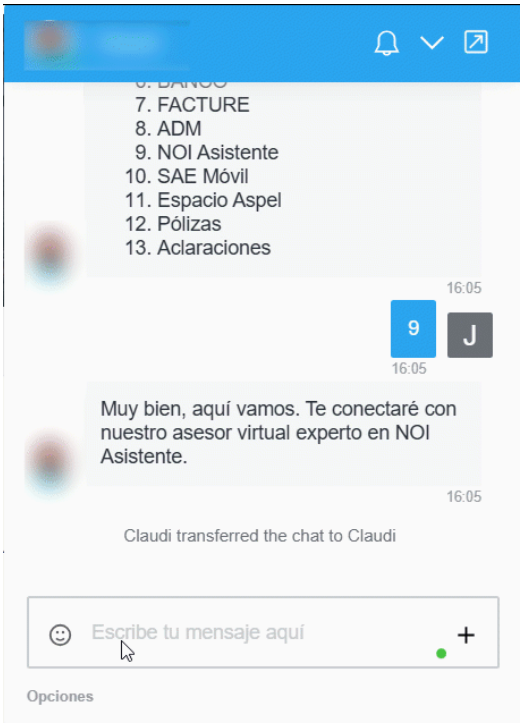


Pulsa **Comenzar chat** Comenzar chat, selecciona la alternativa correspondiente a NOI Asistente y pulsa **Enviar** .



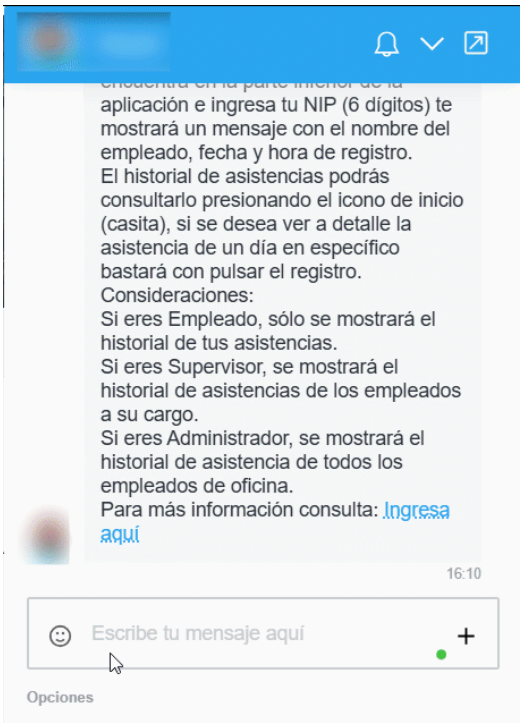
2. Especifica tu duda

Redacta brevemente tu consulta sobre la aplicación y pulsa **Enviar** o la tecla **Enter**.



3. Guarda el resumen

Para cerrar el chat, haz clic en **Opciones** y selecciona **Finalizar este chat**. Después, pulsa **Sí** para confirmar el cierre y, después, elige nuevamente **Sí** para recibir la transcripción por correo electrónico y consultarla posteriormente.



Nota: al concluir, se mostrará una breve encuesta para compartir tu opinión sobre la atención recibida.

¡Genial! Ingresar al centro de asistencia en línea desde la versión web te permite plantear tus dudas y conservar las indicaciones recibidas para consultarlas cuando las necesites.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com