# Realizar la suscripción de series o servicios – Cuenta Aspel

Fuente original: Siigo Aspel

**Videos del tutorial**

**NOI Asistente - Realizar la suscripción de series o servicios - Cuenta Aspel**
https://www.youtube.com/watch?v=uE1gcC9zEC8

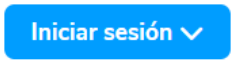
ID del tutorial: SATA-NOIASISTENTE-059578

---

Realizar la suscripción de series o servicios desde tu Cuenta Aspel te permite mantener tus licencias siempre activas y actualizadas, asegurando que tus soluciones Siigo Aspel funcionen correctamente y que tus pagos se gestionen de manera segura y organizada. Esta suscripción es útil porque facilita la administración de usuarios, garantiza acceso continuo a los sistemas o servicios y permite elegir el plan que mejor se adapte a tus necesidades, ya sea mensual, semestral o anual.

A continuación, realiza el siguiente proceso:

### 1. Ingresa a la Cuenta Aspel

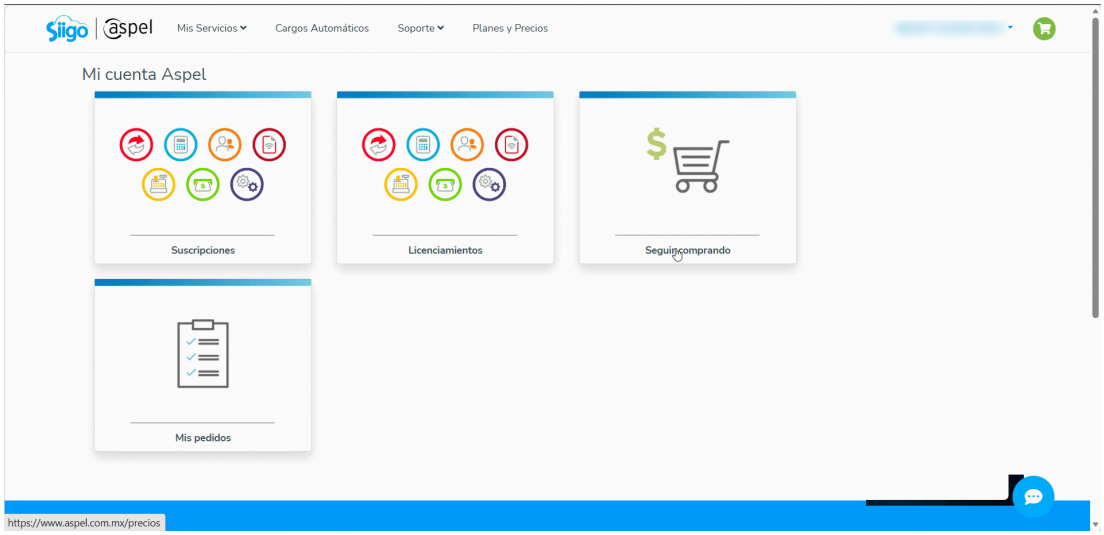
Accede a https://siigo.com/mx/, haz clic en **Iniciar sesión** 

y elige Cuenta Aspel. Indica tu usuario y contraseña para ingresar.

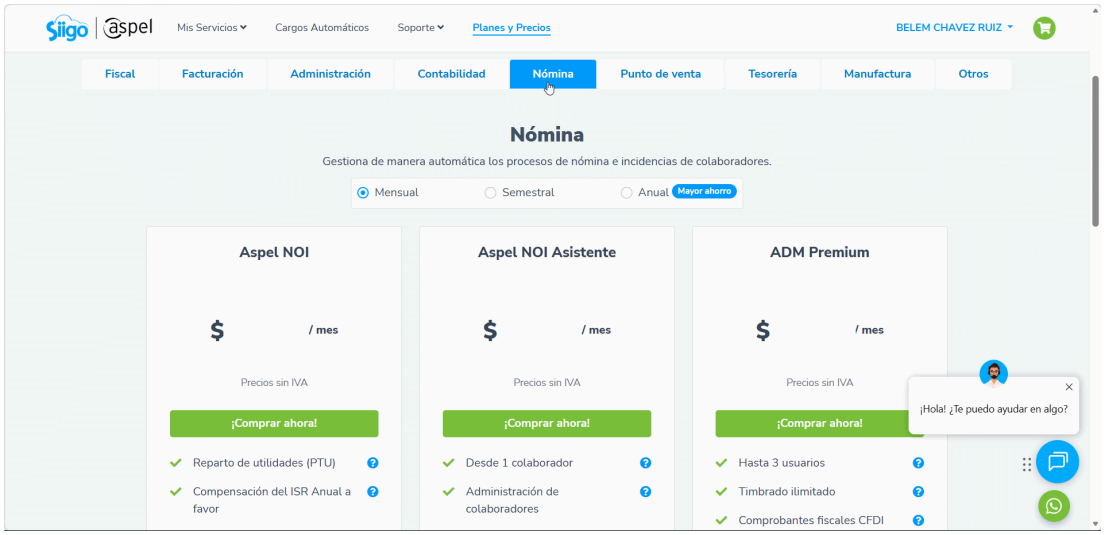


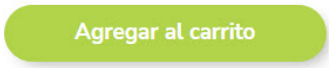

### 2. Realiza la suscripción de series o servicios Siigo Aspel

Dentro de tu cuenta, en el menú principal, ubica la opción **Seguir comprando**, donde podrás ver los sistemas y servicios disponibles.




Selecciona el sistema o servicio que deseas suscribir y haz clic en **¡Comprar ahora!**



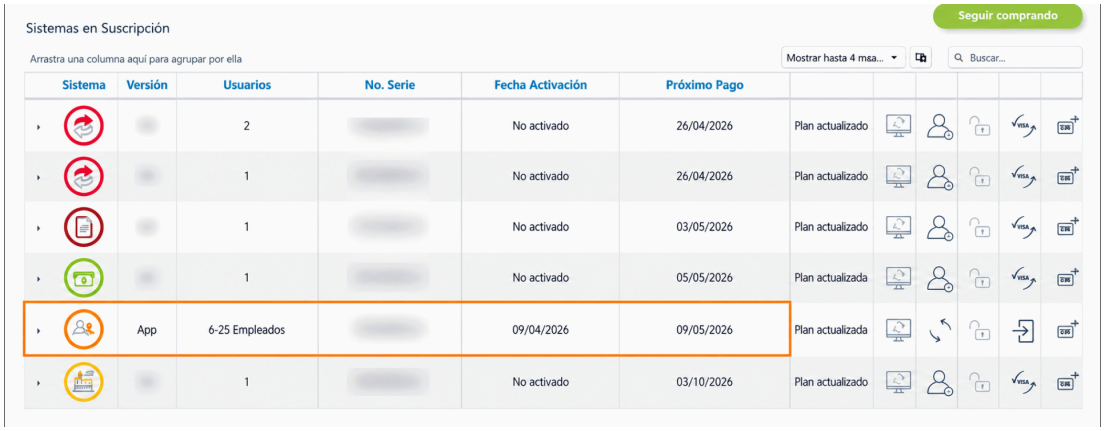

Elige la modalidad, el plan y el número de usuarios o empleados. Para NOI Asistente, indica el **Identificador (ID) de empresa** y el **correo electrónico**. Si cuentas con una póliza de distribuidor, también deberás indicarla. Después, haz clic en **Agregar al carrito** 

y realiza el pago correspondiente.




**Nota:** para suscripciones, se recomienda utilizar tarjeta de crédito, débito o cargo a cuenta.

Al adquirir una suscripción, se establece la **fecha del próximo pago** de acuerdo con el plan seleccionado. La fecha de activación del sistema o servicio puede diferir de la fecha de pago sin afectar la vigencia.

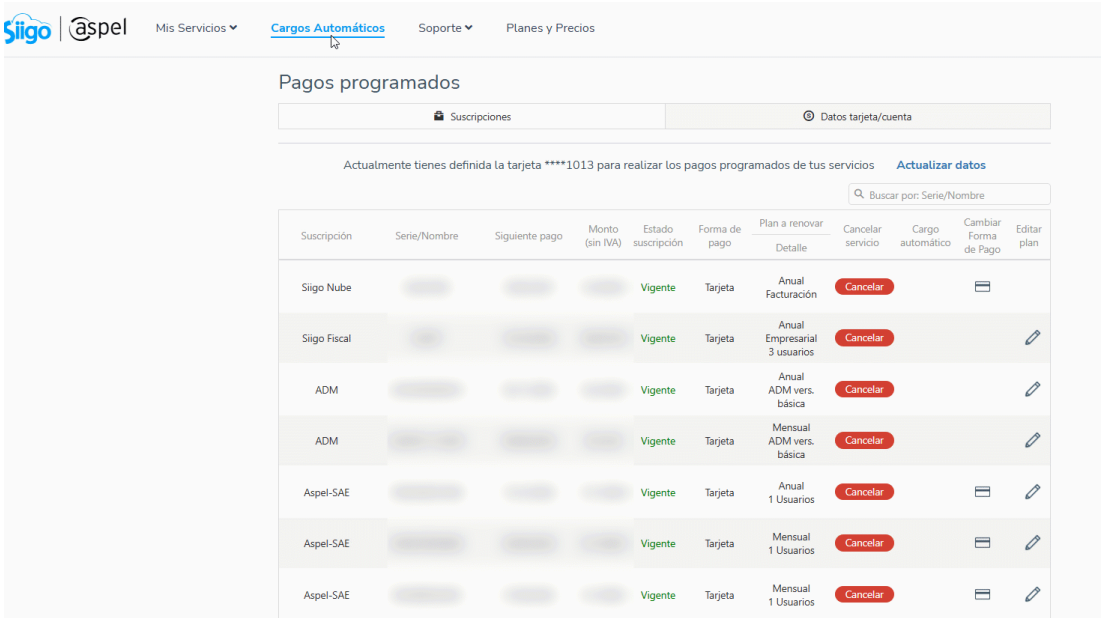



**Por ejemplo**, si adquieres un sistema NOI en suscripción el **16 de julio**, pero se instala y activa el **20 de julio**, la fecha de pago será el **16 de cada mes** (no se permitirá el timbrado si no se realiza el pago correspondiente).

| Adquisición | Activación | Próximo pago |
|---|---|---|
| Julio | Julio | Agosto |
| 16 | 20 | 20 |

### 3. Modifica usuarios o el plan de una suscripción activa

Si necesitas ajustar el número de usuarios o empleados (en el caso de NOI Asistente), verifica que la suscripción tenga pagos programados. En tu Cuenta Aspel, accede a **Cargos automáticos**.




Localiza la serie o servicio que deseas modificar y selecciona **Modificar plan a renovar** .

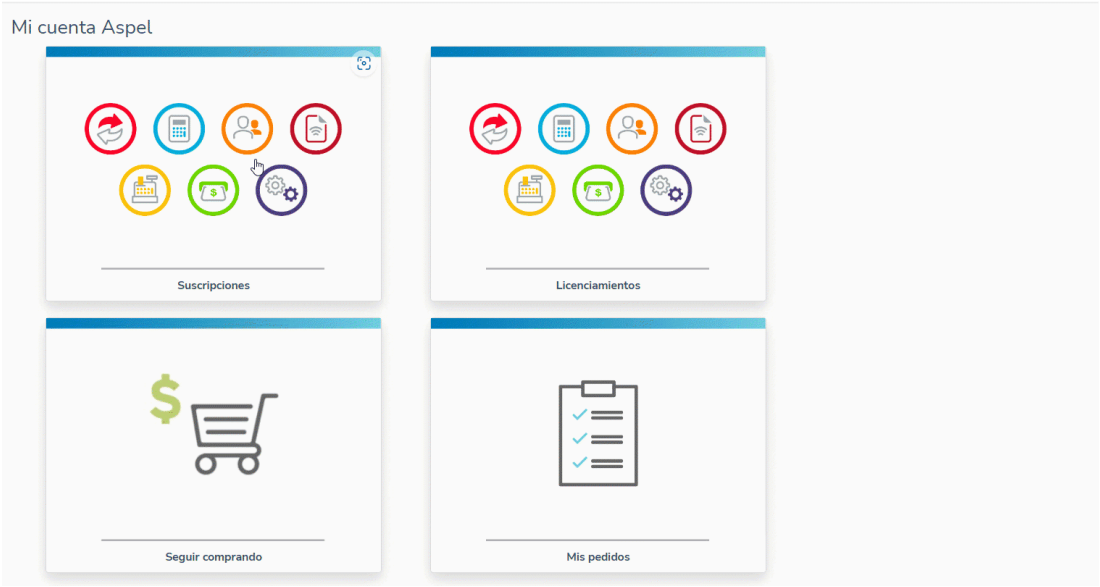


Realiza los cambios necesarios y haz clic en **Actualizar plan**. El sistema ajustará automáticamente el cobro en la fecha programada.

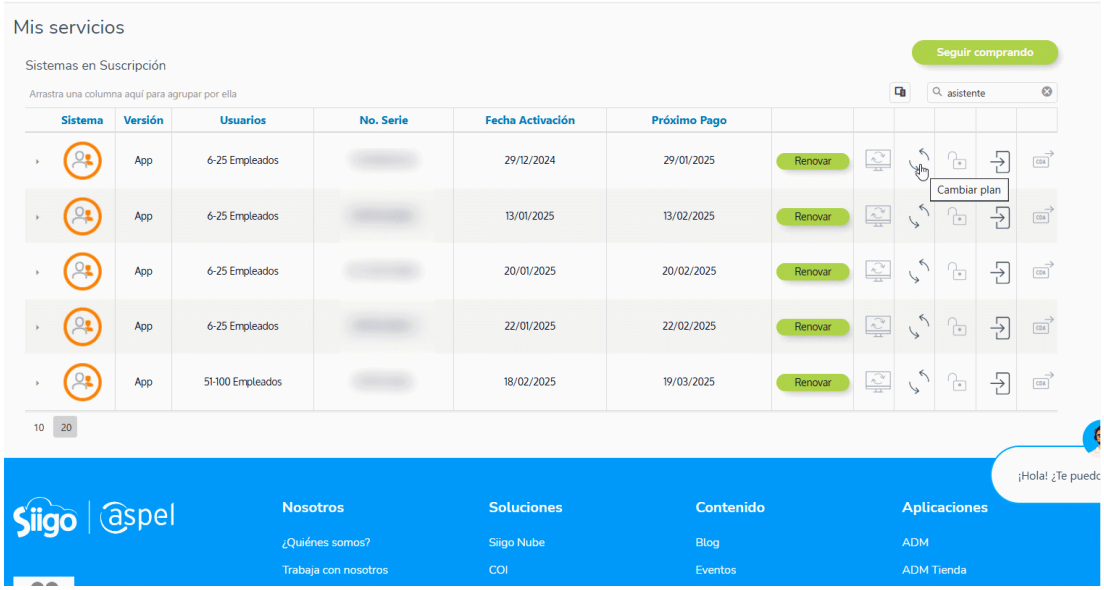



**4. Incrementa el número de usuarios sin pago recurrente**

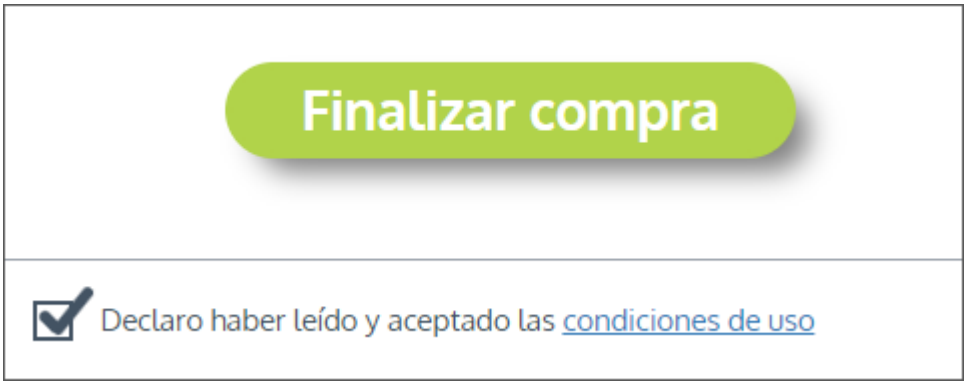
Si no cuentas con pago automático, puedes modificar tu plan desde la opción **Suscripciones**.




Selecciona la serie o servicio correspondiente y haz clic en **Cambiar plan** .




En la ventana **Configura tu plan**, ajusta el número de usuarios o empleados y finaliza la compra.




**Importante:** acepta las condiciones de uso y completa el proceso de pago.

¡Genial! Ahora ya sabes cómo realizar la suscripción de series o servicios desde tu Cuenta Aspel de manera segura.

---

**¿Necesitas ayuda con este proceso?**

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com