Consultar estado del servicio – Web

Fuente original: Siigo Aspel

Videos del tutorial

NOI Asistente - Consultar estado del servicio - Web
https://www.youtube.com/watch?v=90hXYmULXeg

ID del tutorial: SATA-NOIASISTENTE-057743

Consultar el estado del servicio desde la versión web te permite conocer de forma rápida qué servicios tienes contratados y revisar su información cuando lo necesites. Esta opción resulta útil para mantener el control de tu suscripción, verificar detalles y asegurarte de que todo esté activo y funcionando correctamente en cualquier momento. Además, te ayuda a identificar fácilmente cualquier cambio o actualización en tus servicios.

A continuación, realiza lo siguiente:

1. Ingresa a la ruta

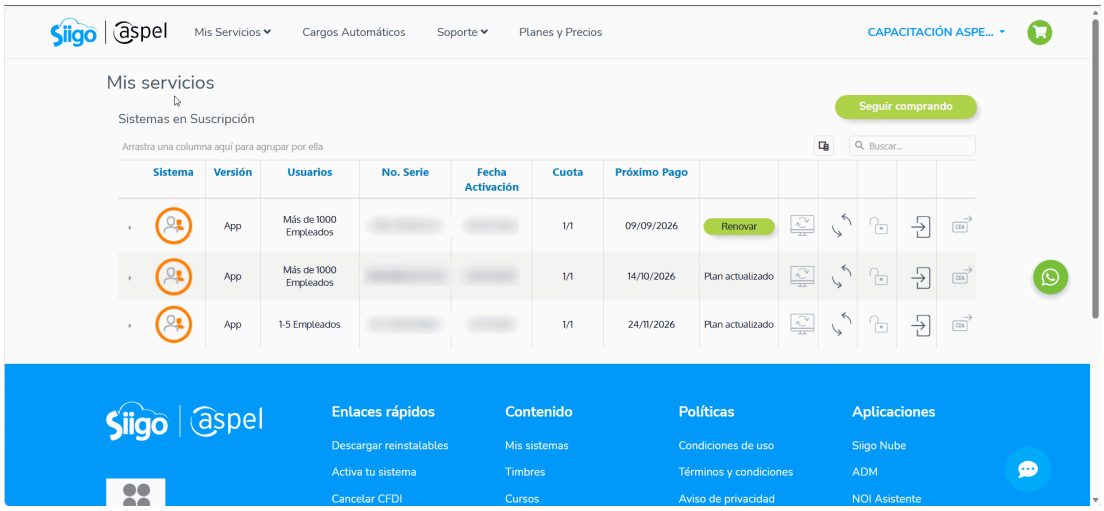
En la parte superior izquierda, haz clic en **Estado del servicio** ESTADO DEL SERVICIO .



2. Revisa los datos del servicio

La aplicación te dirigirá a tu Cuenta Aspel, en la sección **Mis servicios**, donde podrás consultar la información de los servicios contratados, como:

- **Sistema:** identifica el servicio o producto contratado.
- **Versión:** muestra la modalidad o versión correspondiente.
- **Usuarios:** indica la cantidad de empleados incluidos en el plan.
- **No. Serie:** presenta el número de serie asignado al servicio.
- **Fecha de activación:** señala el día en que comenzó la suscripción.
- **Cuota:** muestra la cantidad de cuotas contratadas o disponibles.
- **Próximo pago:** indica la fecha programada para la siguiente renovación o cobro.
- **Estado / Renovación:** permite conocer si el plan requiere renovarse o si ya se encuentra actualizado.
- **Acciones:** reúne los íconos disponibles para consultar o gestionar el servicio.



3. Consulta el detalle del servicio

Haz clic en la flecha ubicada junto al sistema para desplegar información adicional:

- **Plan:** muestra la modalidad contratada.
- **Estatus:** indica si el servicio se encuentra activo.
- **Cargo automático:** señala si la renovación se realiza mediante cobro automático.



Nota: te recomendamos consultar los datos generales desde la versión web.

¡Genial! Consultar el estado del servicio desde la versión web te ayuda a conocer la información de tus servicios contratados cuando la necesites.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com