Cerrar incidencias – Web

Fuente original: Siigo Aspel

Videos del tutorial

NOI Asistente - Cerrar incidencias - Web
https://www.youtube.com/watch?v=QuIF2g_L_9g

ID del tutorial: SATA-NOIASISTENTE-056771

Cerrar incidencias desde la versión web te permite finalizar el registro de movimientos como asistencias, permisos o incidencias una vez que han sido revisadas y validadas. Este proceso es útil para asegurar que la información quede correctamente registrada en el sistema, evitando modificaciones posteriores y manteniendo un control ordenado y confiable de los datos antes de su envío o procesamiento en la nómina.

1. Ingresa a la ruta

Dirígete al módulo **Incidencias** 

y selecciona **Cerrar incidencias**.



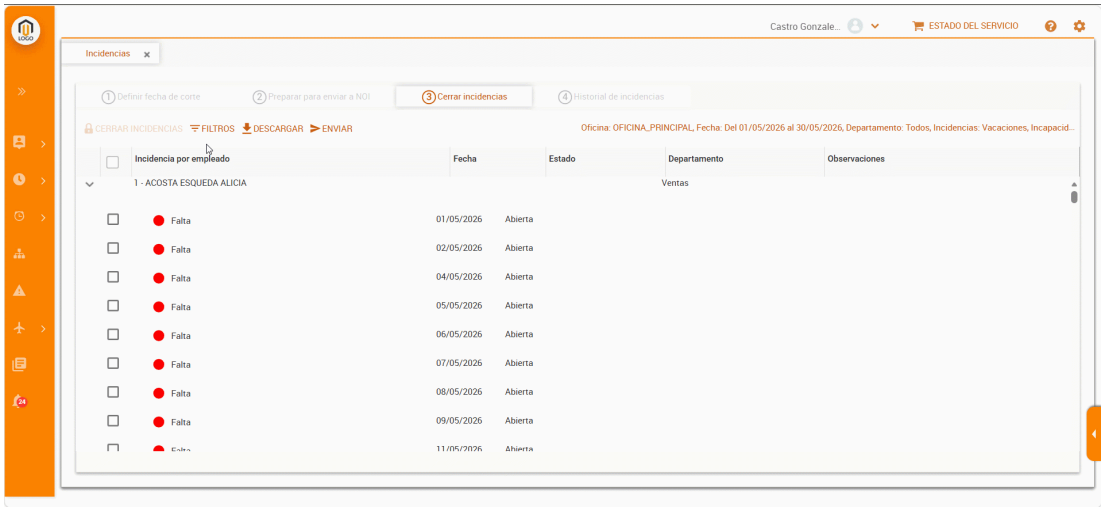
2. Filtra la información

Al hacer clic en **Filtros** 

, el sistema delimita la búsqueda de incidencias mediante los siguientes criterios:

- **Definir fecha:** establece el período o una fecha específica a consultar.

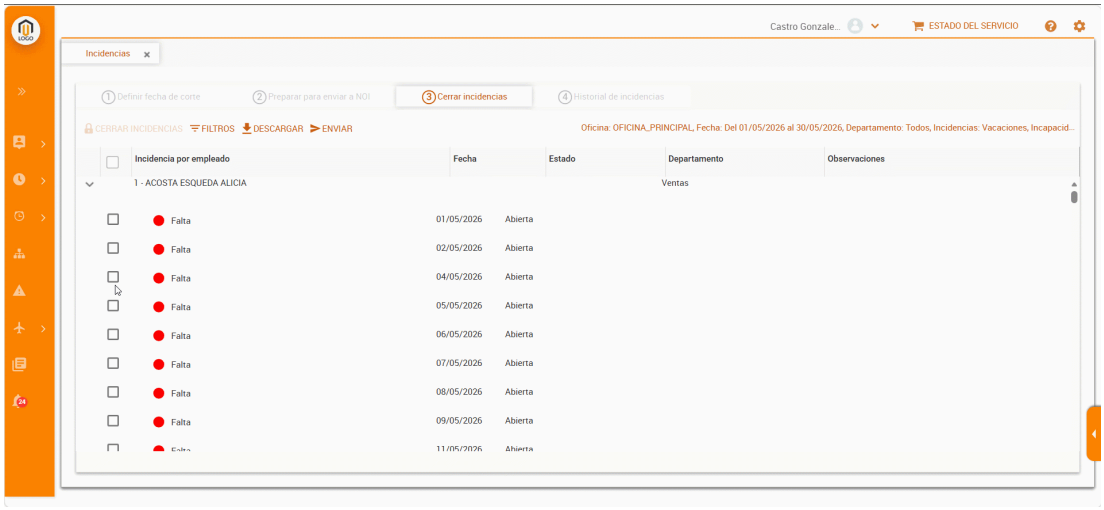
- **Empleado:** selecciona un colaborador en particular; usa el ícono de la **lupa** para consultar el catálogo de empleados.
- **Incidencias:** define el tipo de incidencias que deseas incluir en la búsqueda.



Haz clic en **Filtrar** FILTRAR para mostrar los registros que coincidan con los criterios establecidos.

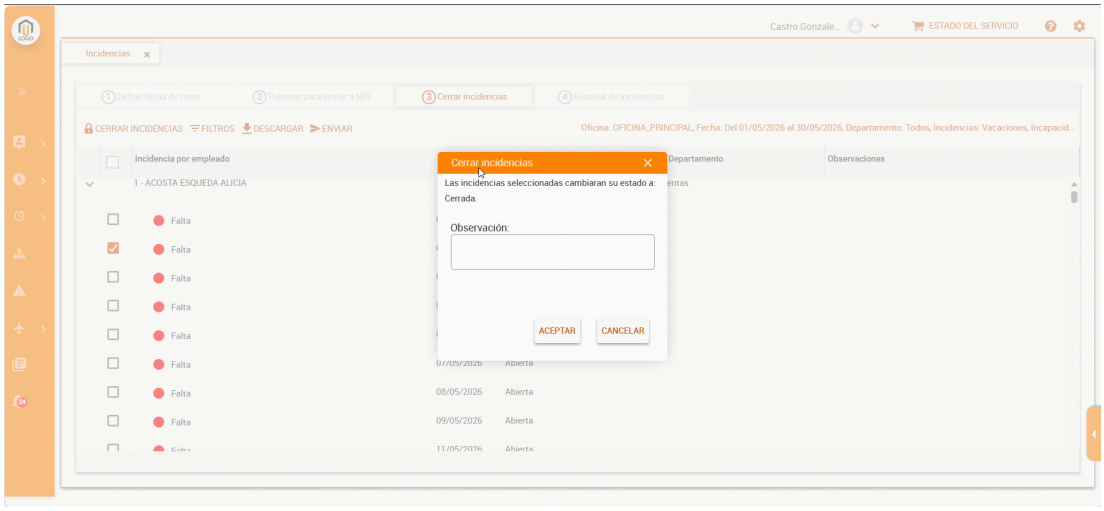
3. Selecciona y cierra incidencias

Elige la incidencia requerida o selecciona **Incidencia por empleado** para incluir todas, y haz clic en **Cerrar incidencias** CERRAR INCIDENCIAS.



4. Confirma el cierre

El sistema mostrará un aviso indicando que el estado cambiará a cerrado y ya no podrá editarse. Si lo requieres, puedes agregar observaciones al movimiento antes de confirmar.



Importante: después de este proceso, la incidencia queda cerrada y ya no es posible modificarla; sin embargo, podrás realizar nuevos movimientos según corresponda.

5. Consulta el historial

Para dar seguimiento a la información enviada, puedes consultar el historial de incidencias desde la versión web.

¡Gran trabajo! Así puedes cerrar incidencias desde la versión web de forma correcta.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com