Preguntas frecuentes – Dispositivos biométricos BioPad

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-COI-053608

Las preguntas frecuentes sobre los dispositivos biométricos BioPad reúnen información útil para resolver dudas sobre su adquisición, configuración y funcionamiento. Consúltalas cuando necesites registrar empleados, sincronizar asistencias o solucionar problemas de conexión con Siigo NOI Asistente, para mantener un control adecuado de las entradas y salidas de tu personal.

1. ¿Dónde puedo adquirir un dispositivo biométrico BioPad compatible con Siigo NOI Asistente?

Para adquirir un dispositivo biométrico BioPad, considera lo siguiente:

- **Si eres distribuidor:** comunícate con tu ejecutivo de ventas asignado para solicitar información sobre la compra del dispositivo.

2. ¿Cómo se sincronizan las asistencias del BioPad cuando tiene conexión a Internet?

Los registros de entradas y salidas se almacenan en el dispositivo BioPad y se envían automáticamente a Siigo NOI Asistente mientras exista conexión a Internet.

3. ¿Qué sucede con las asistencias si mi BioPad pierde la conexión a Internet?

Puedes continuar registrando las entradas y salidas de tus empleados, ya que la información se almacena en el dispositivo. Cuando se restablezca la conexión, realiza la sincronización manual desde Siigo NOI Asistente:

- Ingresa al módulo **Biométricos** y selecciona **Empleados**.
- En **Nombre reloj checador**, elige el dispositivo **BioPad**.
- Haz clic en **Sincronización de asistencias**.
- Define el **período** en los campos Fecha desde y Fecha hasta. El rango de fechas permitido es de un mes como máximo.
- **Inicia la sincronización** para recuperar los registros pendientes.

4. ¿Cómo registro la huella digital o el reconocimiento facial de mis empleados?

Realiza el registro de la huella digital o el reconocimiento facial directamente en el dispositivo BioPad, seleccionando el método de identificación que utilizará cada empleado para registrar su asistencia.

Para conocer el procedimiento, consulta cómo sincronizar empleados con un dispositivo BioPad desde la versión web.

5. ¿Qué hago si Siigo NOI Asistente no detecta mi dispositivo BioPad?

Verifica que tu navegador tenga habilitado el permiso para acceder a los dispositivos de la red local.

Si utilizas **Google Chrome**, puedes revisar esta configuración de dos maneras:

Desde la información del sitio

- En la barra de direcciones, haz clic en **Ver información del sitio**.
- Localiza la opción **Red local** y comprueba que esté activada.

Desde la configuración del navegador

- Haz clic en **Personalizar y controlar Google Chrome**.
- Selecciona **Configuración**.
- Ingresa a **Privacidad y seguridad**.
- Busca la configuración de acceso a la **Red local** y permite el acceso para Siigo NOI Asistente.

Una vez habilitado el permiso, intenta conectarte nuevamente con el dispositivo.

6. ¿Por qué mi BioPad registra las asistencias, pero no las envía a Siigo NOI Asistente?

Esta situación puede presentarse cuando la dirección del servidor configurada en el BioPad es incorrecta.

Para verificarla, realiza lo siguiente:

- En el dispositivo BioPad, ingresa a **Configuración**.
- Inicia sesión con el usuario **admin** y su contraseña.
- Selecciona **Ajustes** y después **Sistema**.
- Localiza el campo **Configuración del servidor**.
- Verifica que contenga la siguiente dirección: https://noiasistencia.aspel.com.mx/

Asegúrate de que la dirección esté escrita correctamente para permitir la comunicación con Siigo NOI Asistente.

7. ¿Cómo puedo recuperar las asistencias de un período específico desde mi BioPad?

Puedes realizar una sincronización manual para recuperar los registros de un período determinado.

- Dirígete a **Biométricos** y haz clic en **Empleados**.
- En **Nombre reloj checador**, selecciona el BioPad que deseas consultar.
- Haz clic en **Sincronización de asistencias**.
- Indica el período en **Fecha desde** y **Fecha hasta**.
- Inicia el proceso y consulta los resultados de los registros recuperados.

Nota: selecciona un dispositivo específico, ya que el botón de sincronización permanece deshabilitado cuando eliges **Todos**.

¡Perfecto Ahora cuentas con información para resolver las dudas más comunes sobre el uso de los dispositivos BioPad en Siigo NOI Asistente.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com