Preguntas frecuentes – Mensajes en el sistema

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-NOI-084991

Consultar las preguntas frecuentes sobre los mensajes en NOI te ayuda a identificar de forma clara el origen de los avisos que pueden aparecer durante su uso. Esto te permite actuar oportunamente con la solución adecuada y continuar con tus actividades sin contratiempos. Además, facilita el manejo del sistema al brindarte orientación práctica ante situaciones comunes.

1. ¿Cómo puedo resolver el mensaje «No se pudo generar el respaldo» en NOI?

Desde el equipo servidor, dirígete al menú **Configuración**, **Parámetros del sistema**, haz clic en **Configuración de Base de Datos (BD)** y revisa que la ruta del **directorio de formatos** exista y esté correctamente direccionada en tu equipo.

2. ¿Qué debo hacer si observo el mensaje «No se encontró el servidor de correo»?

Este mensaje se debe a la alta seguridad de tu proveedor de correo. Te recomendamos consultar el proceso para configurar una cuenta de correo de Hotmail u Outlook en NOI, así como para crear y utilizar una contraseña de Gmail en NOI.

3. ¿Cuál es la solución para el mensaje «No se tiene configurado el detalle de la falta»?

Para solucionarlo, ingresa al menú **Nómina** y selecciona la opción **Faltas**. Luego, elige al trabajador correspondiente y verifica que, según el tipo de falta, esté correctamente configurado el tipo de incapacidad que corresponda.

4. ¿Qué pasos debo seguir para corregir el mensaje «La contraseña no es válida» en Aspel NOI 11 si mi sistema está en suscripción?

Accede al menú **Configuración**, **Parámetros del sistema**, luego a **Recibo de nómina** y selecciona **Configuración de comprobantes**. En el campo **«Contraseña»**, ingresa el CDA (Código de Activación).

¡Perfecto! Ahora sabrás cómo actuar frente a los avisos del sistema gracias a las preguntas frecuentes sobre mensajes del sistema.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com