Preguntas frecuentes – Instalación y activación

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-NOI-084951

Las preguntas frecuentes sobre instalación y activación de NOI ayudan a configurar correctamente el sistema desde el inicio, a resolver dudas comunes durante su uso y a mantenerlo actualizado para aprovechar todas sus funciones. Esta información es útil cuando estás realizando una instalación nueva, activando tu licencia o migrando a una versión más reciente, ya que te guía para evitar errores y asegurar un funcionamiento adecuado del sistema en tu operación diaria.

1. ¿Cuál es el proceso para activar NOI 11.0?

Activa NOI 11.0 siguiendo las instrucciones del tutorial para activar el sistema en línea .

2. ¿Es posible que mi antivirus esté impidiendo el acceso al sistema NOI?

Sí, por ello te recomendamos revisar las exclusiones en la configuración de tu antivirus. Consulta cómo agregar los sistemas Siigo Aspel como excepción en tu antivirus.

3. ¿Se puede trabajar con el sistema NOI de forma remota?

Actualmente, NOI 11.0 no ofrece esta función.

4. ¿Cómo puedo actualizar la versión más reciente del sistema NOI?

Puedes realizar la actualización a través de tu Cuenta Aspel. Sigue el proceso para actualizar la serie a la última versión desde tu Cuenta Aspel, donde encontrarás todos los detalles.

Además, actualizar y aprovechar los beneficios de la versión NOI 11.0 te ofrece grandes beneficios, entre ellos, asistencia técnica ilimitada.

5. ¿Cuál es el proceso para realizar la traducción de la información de NOI 10.0 a NOI 11.0?

Consulta el proceso para traducir la nómina de tu empresa.

6. ¿El proceso de traducción de Aspel NOI se realiza de manera cruzada?

El proceso se realiza de manera lineal. Por ejemplo: Empresa 1 actualiza de NOI 10.0 a NOI 11.0.

7. Si cuento con el sistema NOI versión 10.0 y reinstalo con NOI versión 11.0, ¿se modificará mi respaldo?

El proceso de restauración de la información se realiza mediante traducción de datos y no mediante el uso del respaldo.

¡Perfecto! Al consultar las preguntas frecuentes de instalación y activación, encontrarás respuestas claras para resolver tus dudas y aprovechar al máximo la configuración del sistema.



¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com