Error la plantilla no coincide con la versión del comprobante

Fuente original: Siigo Aspel

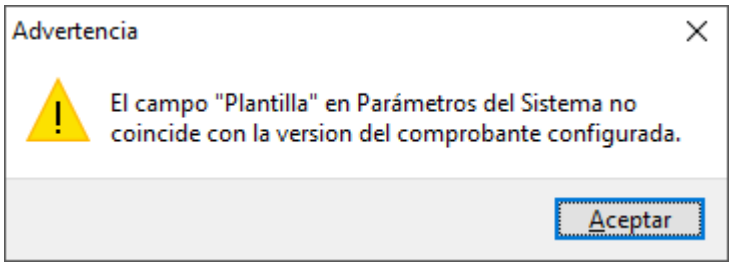
ID del tutorial: SATA-NOI-074126

El error “La plantilla no coincide con la versión del comprobante” puede presentarse al intentar emitir recibos de nómina cuando la configuración del sistema no es compatible con el formato actual. Corregir este detalle es importante para asegurar que los comprobantes se generen correctamente y sin interrupciones, especialmente al momento de timbrar o procesar la nómina de tus colaboradores.

1. Observa el mensaje en el sistema

El sistema muestra la siguiente advertencia:

«El campo ‘Plantilla’ en Parámetros del Sistema no coincide con la versión del comprobante configurada».

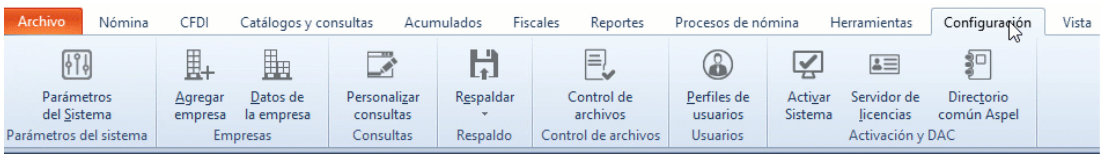


Caso presentado: al seleccionar uno o varios colaboradores y emitir los recibos de nómina, el sistema muestra la incidencia mencionada.

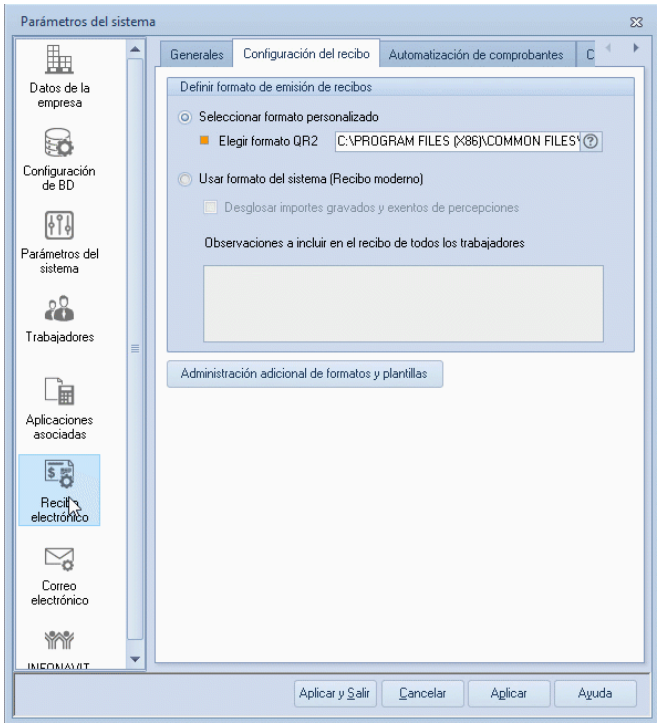
A continuación, se indica el proceso a seguir:

2. Ingresa a la ruta

Ingresa al menú **Configuración** y haz clic en el ícono de **Parámetros del sistema**.

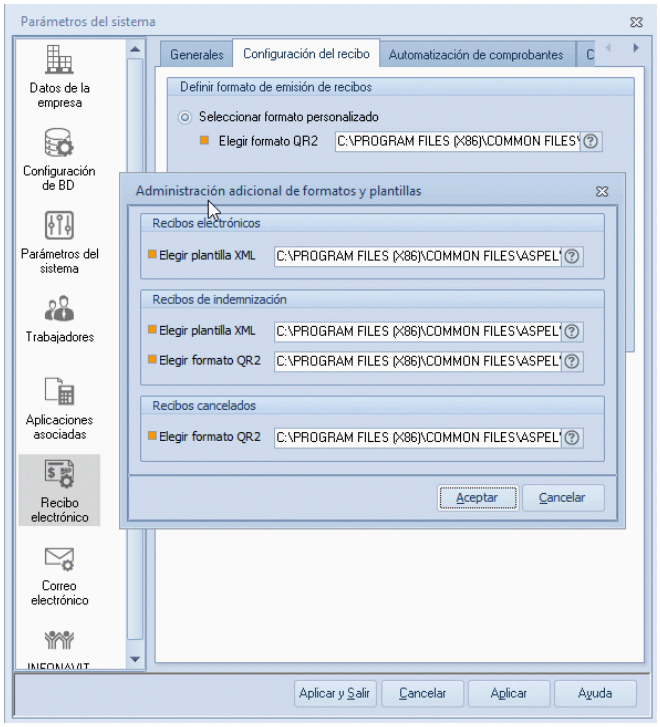


Presiona **Recibo electrónico**. Posiciónate en la pestaña **Configuración del recibo** y haz clic en el botón **Administración adicional de formatos y plantillas**.



3. Verifica la plantilla

Revisa la sección **Recibos electrónicos** y confirma que la plantilla esté correctamente configurada; si no es así, haz clic en el ícono de **Ayuda**  para seleccionarla.



Si realizas algún cambio, presiona el botón **Aplicar y salir**  para guardar la configuración.

¡Excelente! Con este proceso solucionas el error «La plantilla no coincide con la versión del comprobante» y podrás emitir tus recibos de nómina correctamente.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com