Error de comunicación con el servicio de timbrado

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-NOI-074041

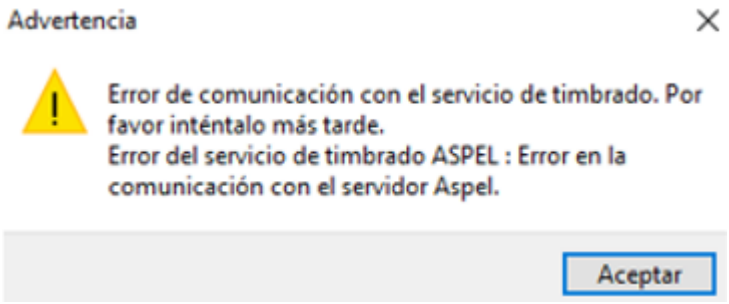
El error de comunicación con el servicio de timbrado puede presentarse por fallas en la conexión o en la configuración del servicio. Atenderlo te permite verificar Internet, ajustar el Sistema de Nombres de Dominio (DNS) y asegurar que la activación y el timbrado de tus recibos se realicen correctamente. Este proceso es útil cuando necesitas restablecer el servicio para continuar sin interrupciones.

1. Identifica el mensaje en el sistema

El sistema puede mostrar el siguiente aviso:

«Error de comunicación con el servicio de timbrado. Por favor inténtalo más tarde. Error del servicio de timbrado ASPEL: Error en la comunicación con el servicio Aspel».

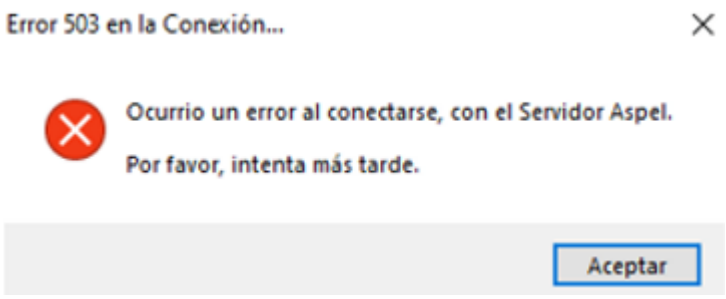
Este inconveniente impide timbrar los recibos de nómina y genera la advertencia mencionada.



Este mensaje indica una falla en la comunicación, lo que impide timbrar los recibos de nómina.

2. Realiza las validaciones en NOI

Si al activar NOI presentas problemas de conexión, es posible que no puedas acceder a sitios como Siigo Aspel o el Servicio de Administración Tributaria (SAT).



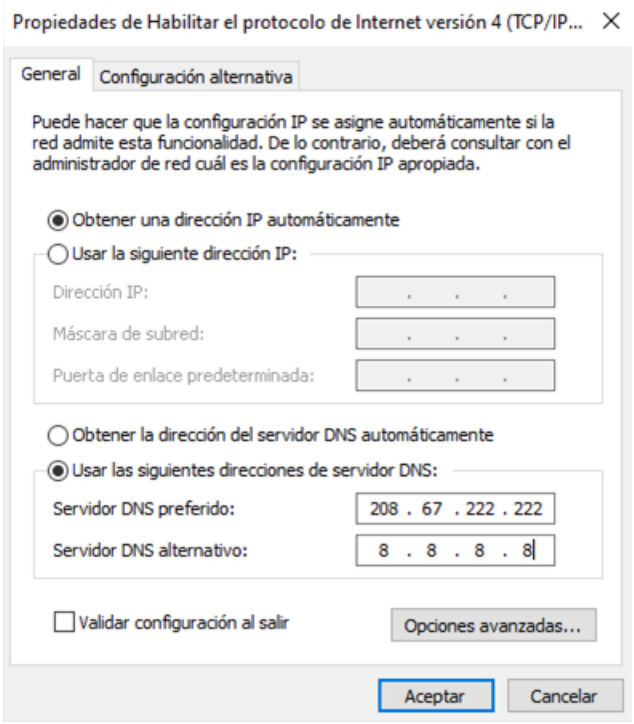
Válida la conexión a Internet y reinicia el módem:

- Asegúrate de que la red funcione correctamente y reinicia el módem para restablecer la comunicación con el servicio de timbrado.

Configura DNS públicos:

- **OpenDNS:** 208.67.222.222 y 208.67.220.220
- **Google Public DNS:** 8.8.8.8 y 8.8.4.4

Estos se configuran en las propiedades de la tarjeta de red de tu equipo.



Verifica la activación del sistema y el timbrado de los recibos:

- Confirma que el sistema esté activado correctamente y que el timbrado de los recibos se realice sin inconvenientes.

¡Excelente trabajo! Has solucionado el error de comunicación con el servicio de timbrado y ahora tu sistema puede timbrar correctamente.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com