Detectar licencias de usuarios adicionales en nuevas versiones

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-NOI-073959

Detectar licencias de usuarios adicionales en nuevas versiones es esencial para asegurar que todos los colaboradores puedan acceder al sistema sin interrupciones. Este proceso permite verificar que cada usuario acceda correctamente, especialmente tras actualizaciones o problemas de activación, facilitando la identificación y solución de fallas para mantener un funcionamiento continuo y eficiente del sistema.

1. Detectar situaciones en las que el servidor no reconoce licencias

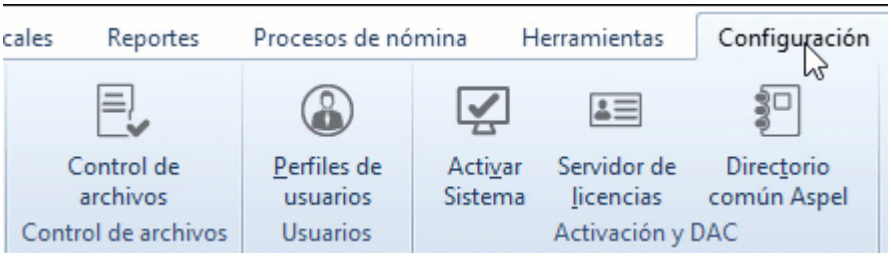
En algunas ocasiones, debido a las características del equipo o del sistema Siigo Aspel, el servidor de licencias no reconoce las licencias disponibles.

Solución:

Importante: este proceso se lleva a cabo en el equipo que funciona como **servidor**. Asegúrate de realizar un respaldo de tu información antes de iniciar.

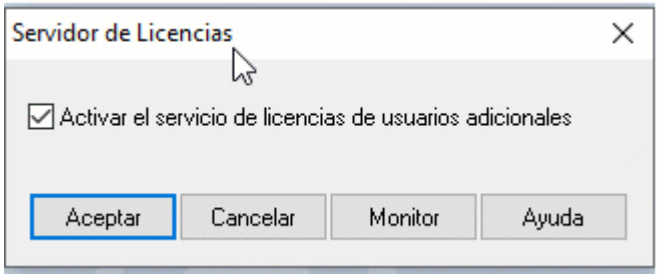
- **Desactiva el parámetro del servidor de licencias en NOI 11.0.**

Ingresa a la ruta: menú **Configuración** y selecciona **Servidor de licencias**.

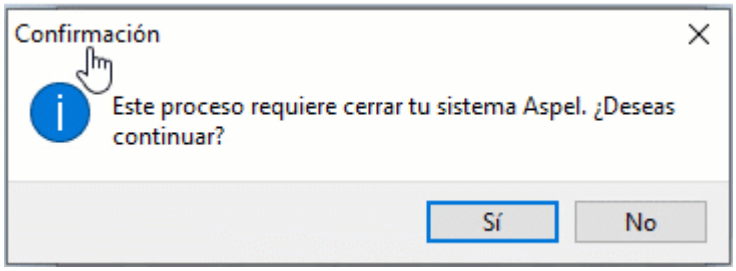


Deshabilita la opción **Activar el servidor de licencias de usuarios adicionales** y haz clic en **Aceptar**





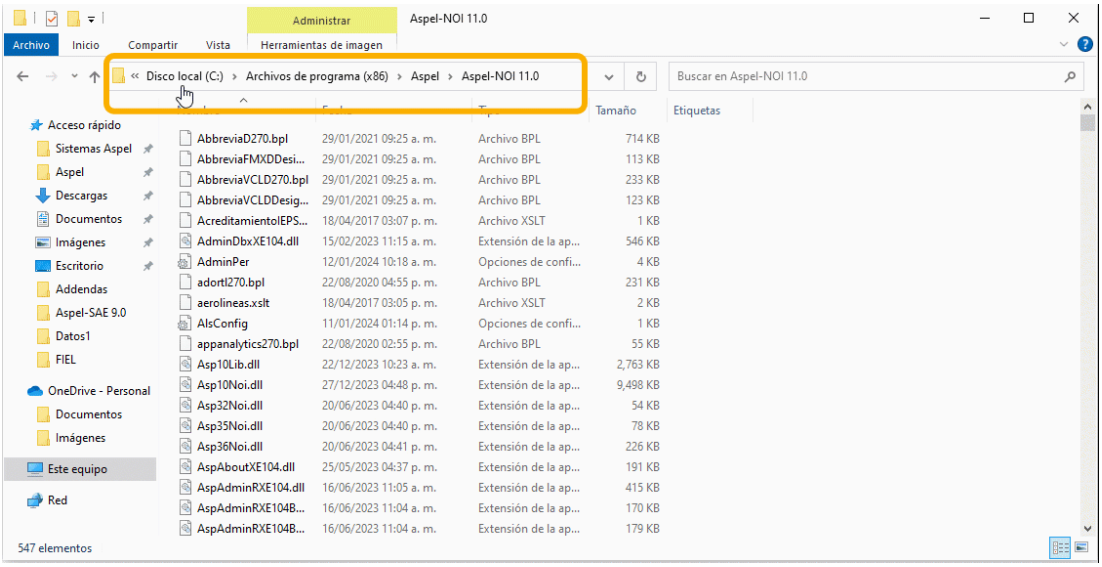
Confirma el mensaje de advertencia que indica que **el sistema se cerrará**.



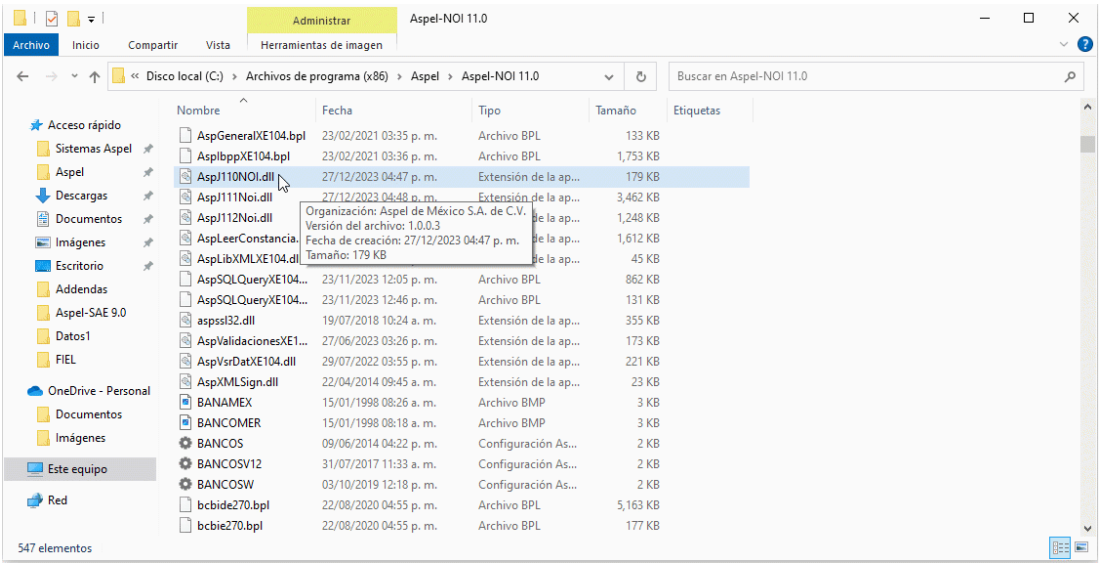
- **Cambia el nombre del archivo AspJ110NOI.dll.**

Ingresa desde tu equipo de cómputo a la ruta:

C:\Program Files (x86)\Aspel\Aspel-NOI 11.0.

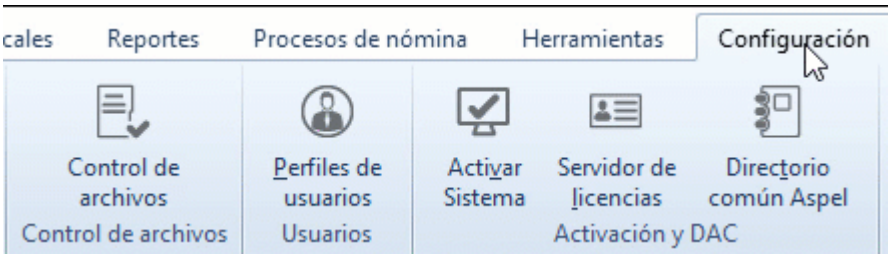


Localiza el archivo **AspJ110NOI.dll**, haz clic derecho y selecciona **Cambiar nombre** o presiona **F2** para renombrarlo.



- **Activa nuevamente el servidor de licencias**

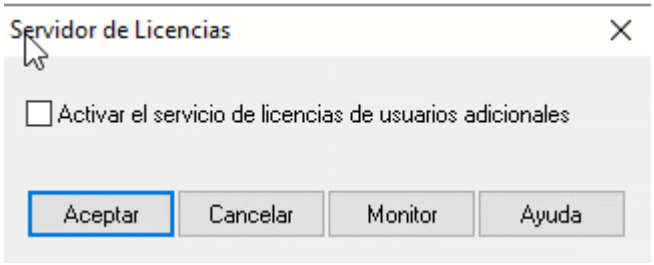
Dirígete al menú **Configuración** y selecciona **Servidor de licencias**.



Marca la opción **Activar el servidor de licencias de usuarios adicionales** y haz clic en **Aceptar**

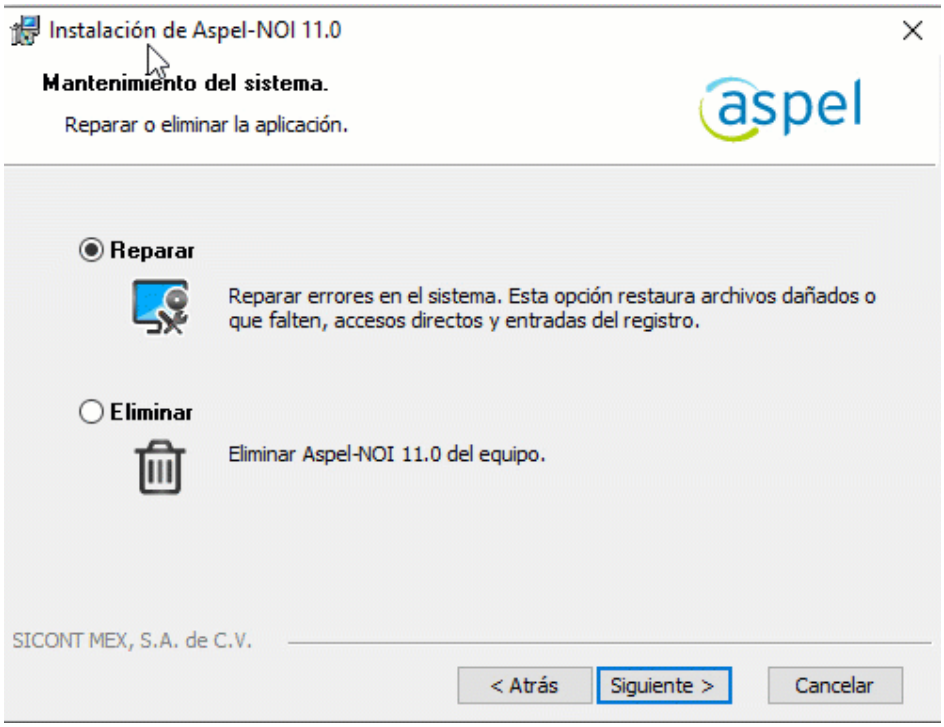


.



- - **Repara el sistema**

Ejecuta la reparación de NOI 11.0 utilizando el último reinstalable disponible.



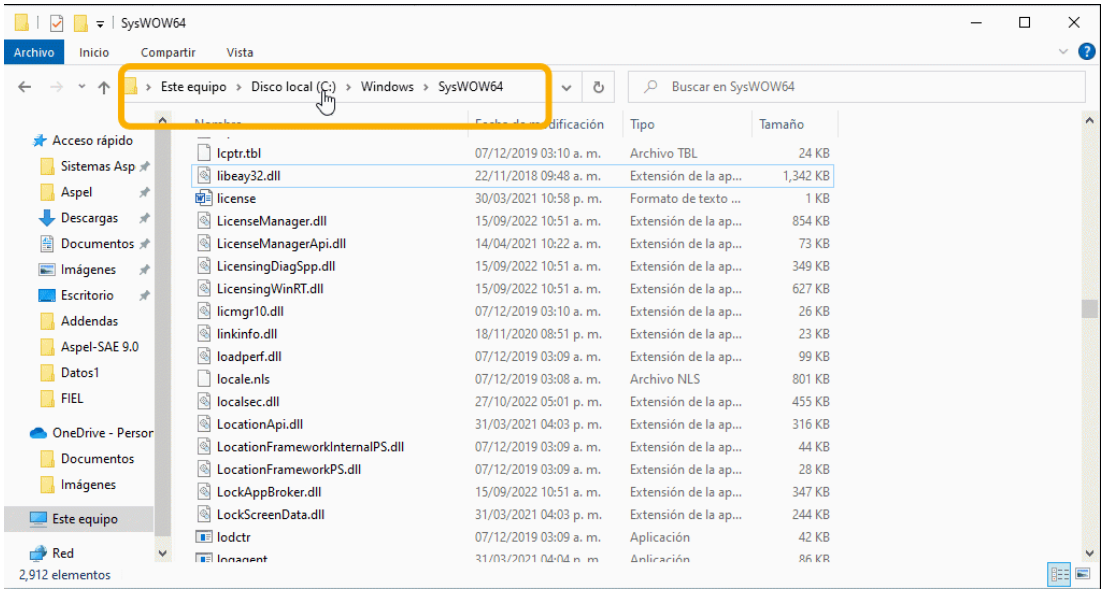
2. Renombra y copia el archivo Libeay32.dll

En algunos equipos, es necesario renombrar y copiar el archivo **Libeay32.dll** para que el servidor de licencias funcione correctamente.

Solución:

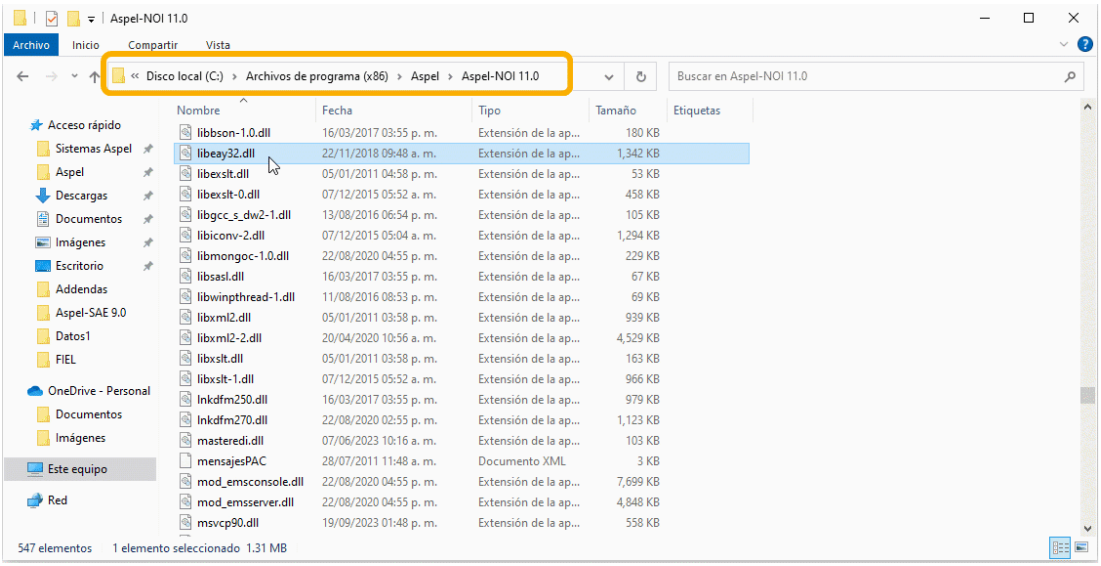
- **Cambia el nombre del archivo Libeay32.dll**

Ingresa a la ruta C:\Windows\SysWOW64 o C:\Windows\System32



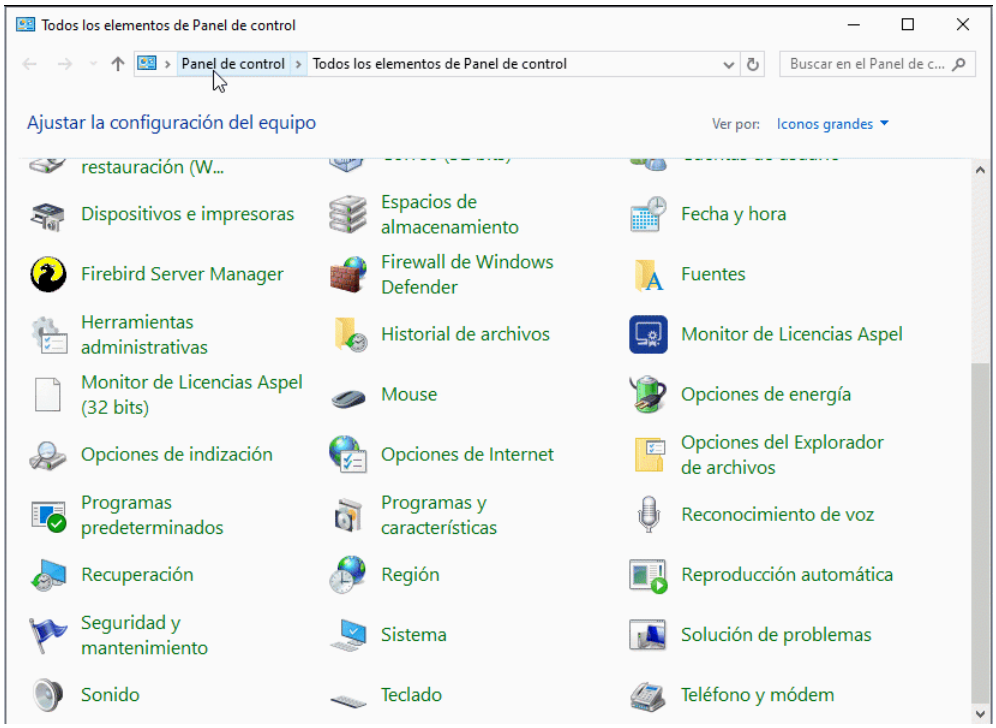
- **Copia el archivo Libeay32.dll**

Desde la carpeta de instalación de NOI 11.0 hacia Syswow64 o System32.



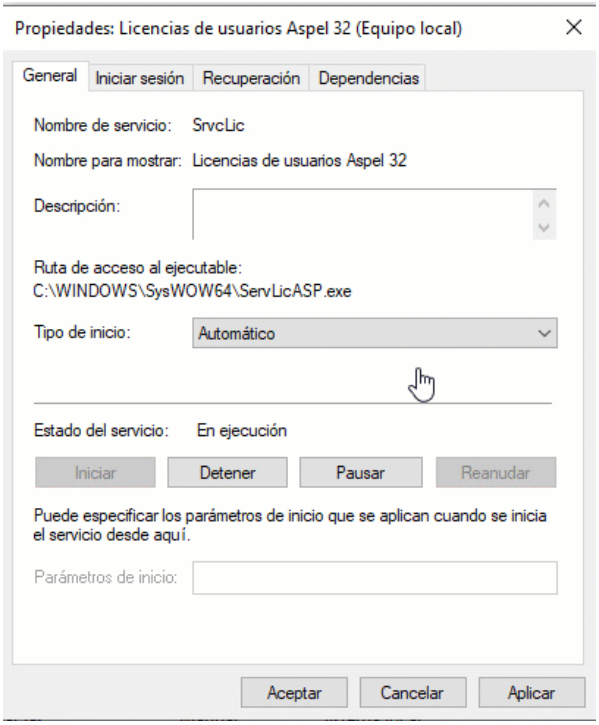
- **Reinicia el servidor de licencias**

Ve a **Panel de control**, selecciona **Herramientas administrativas** y haz clic en **Servicios**.



Localiza **Licencias de usuarios Aspel**, haz clic en **Detener**, luego **Iniciar** y finaliza con **Aceptar**





¡Genial! Sigue este proceso para detectar licencias de usuarios adicionales en nuevas versiones.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com