Preguntas frecuentes – Siigo.com/mx

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-NOI-073697

Las preguntas frecuentes de Siigo.com/mx te ayudan a gestionar tu sistema Siigo Aspel de forma eficiente y a mantener disponibles todas sus funcionalidades. Con esta información podrás realizar tus pagos de manera segura, conocer las opciones disponibles y asegurar la correcta activación y continuidad de tu sistema desde el primer uso, optimizando el control de tus operaciones.

1. ¿Cómo puedo pagar mi servicio mensual con convenio con referencia?

Para tu comodidad, el pago con referencia solo se puede realizar de forma semestral y anual, con ello evitas que el pago tarde hasta 48 horas en verse reflejado y así tengas todas las funcionalidades de inmediato.

Si deseas pagar de forma mensual, te recomendamos utilizar otro de nuestros métodos de pago disponibles y domiciliar tu pago para que tu servicio se renueve en automático y siempre esté disponible:

- Pago con tarjeta de crédito o débito.
- Domiciliación con cargo a tu cuenta bancaria.
- Pago con PayPal.

2. ¿Con qué periodicidad se pueden utilizar las formas de pago?

Consulta la disponibilidad de cada forma de pago:

Forma de pago	Periodicidad
Tarjeta de crédito Tarjeta de débito Cargo a cuenta (antes domiciliación) PayPal	Mensual Semestral Anual
Convenio con referencia BancaNet	Semestral Anual

3. ¿Qué beneficios obtengo al domiciliar mi pago con cuenta bancaria?

- Evita preocuparte por fechas de pago.
- Reduce el riesgo de suspensión del servicio.
- Elimina el uso de efectivo o cheques.
- Permite un mejor control de tus gastos.

4. ¿Qué beneficios obtengo al domiciliar el pago con tarjeta de crédito o débito?

- Evita filas y realiza tu pago desde cualquier lugar.
- Realiza transacciones seguras al pagar con tarjeta de crédito o débito.
- Renueva tu servicio de forma automática, manteniendo siempre disponibles todas las funcionalidades.
- Cambia tu tarjeta o forma de pago en cualquier momento.

5. ¿Qué beneficios obtengo al pagar con PayPal?

- Asocia una tarjeta bancaria a tu cuenta de PayPal vinculada a tu correo electrónico para facilitar tu pago.
- Realiza un proceso seguro, ya que tus datos bancarios siempre se mantienen protegidos.
- Efectúa tus transacciones desde cualquier lugar donde te encuentres.

6. ¿Qué sucede con el período de gracia de los sistemas Siigo Aspel?

- El período de gracia es de 5 días.

Importante: considera que una vez que tu sistema se encuentre en período de gracia, no te será posible realizar el timbrado de tus Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI).

- Te recomendamos estar al día con tus pagos; activa los cargos automáticos para que no detengas tu operación y utilices tu sistema con todas las funcionalidades y beneficios que te ofrece.

7. ¿A partir de cuándo comienza el período de vigencia de mi sistema?

- El período de vigencia inicia a partir de la fecha de contratación, en lugar de la fecha de activación.
- Para los sistemas en la modalidad de suscripción, la fecha del próximo pago se calculará y será asignada a partir del día de la contratación.
- Te sugerimos activar de inmediato tu sistema para que disfrutes de su uso completo por la periodicidad pagada.

8. Una vez realizado el pago, ¿en qué tiempo llega el correo con el Número de serie y Código de Activación (CDA)?

Consulta la siguiente información:

Forma de pago	Tiempo de respuesta
Tarjeta de crédito o débito, PayPal y BancaNet	Se libera de inmediato

Convenio con referencia y pago por OXXO	Hasta 24 horas (hábiles)
Cargo a cuenta	Hasta 48 horas (hábiles)

¡Perfecto! Gracias a estas respuestas, aprovechar tu sistema será mucho más sencillo; consulta las preguntas frecuentes de Siigo.com/mx siempre que necesites orientación sobre tus pagos.



¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com