Identificar elementos – Cuenta Aspel

Fuente original: Siigo Aspel

Videos del tutorial

YouTube video player
https://www.youtube.com/watch?v=OO-0LgZ6urQ

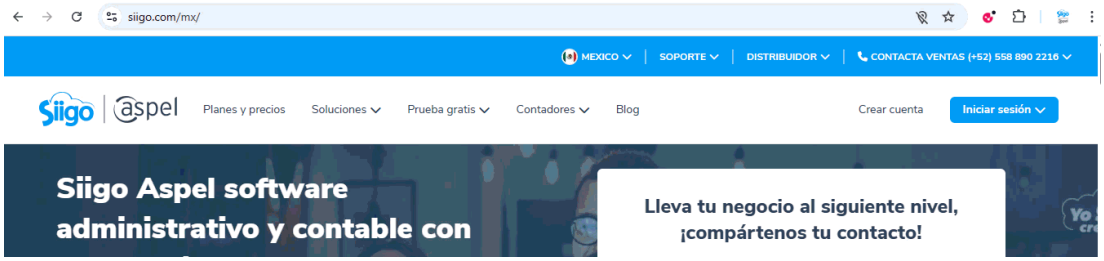
ID del tutorial: SATA-NOI-073623

Identificar los elementos de tu Cuenta Aspel te permite administrar de manera sencilla y centralizada tus servicios, pagos y pedidos dentro del sistema. Esto facilita el control y seguimiento de tus operaciones en un solo lugar, ayudándote a consultar información y gestionar tus servicios de forma más rápida, ordenada y eficiente, optimizando así tu experiencia y toma de decisiones dentro de la plataforma.

Para identificar estas secciones, realiza lo siguiente:

1. Accede a tu cuenta

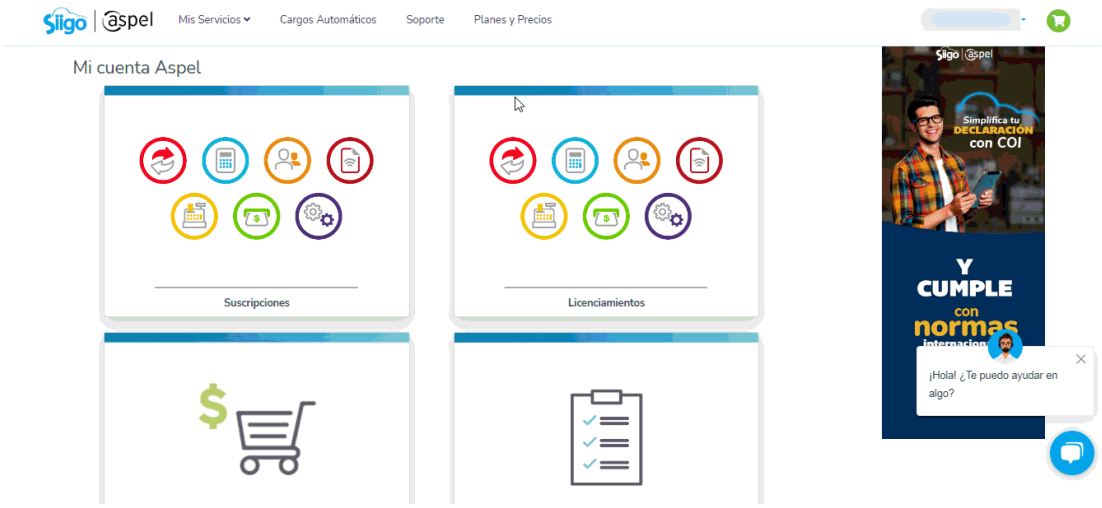
Abre tu navegador e ingresa a https://siigo.com/mx/. En la parte superior de la ventana, haz clic en el botón **Iniciar sesión** y elige la opción Cuenta Aspel; captura tu usuario y contraseña.



Nota: si aún no cuentas con un registro, selecciona la opción **Crea tu cuenta**.

2. Explora las secciones para navegar

Al ingresar, las opciones se organizan según el tipo de operación que puedes realizar, facilitando la navegación y el acceso a la información.



Menú principal:

Desde la página principal puedes consultar y administrar los siguientes apartados:



Mis servicios: consulta los sistemas que tienes contratados.

- **Suscripciones:** consulta y administra tus sistemas en suscripción.
- **Histórico suscripciones:** revisa el registro de tus suscripciones anteriores, incluyendo fechas y estados de activación.
- **Licenciamiento:** consulta y administra tus sistemas comprados electrónicamente.
- **Siigo Nube:** consulta los datos del plan contratado, así como su fecha de renovación.
- **Timbres:** revisa el total disponible de timbres fiscales.
- **Cursos:** accede al catálogo de cursos disponibles.
- **ADM:** consulta los datos del plan contratado, así como su fecha de renovación.
- **NOI Anticipo:** activa el servicio, consulta los requisitos y comisiones.
- **Espacio Aspel:** consulta y administra tu Espacio Aspel en la nube.
- **Mis pólizas contratadas:** revisa la información de tus pólizas adquiridas.
- **Mis pólizas compradas por el distribuidor:** consulta las pólizas que tu distribuidor ha adquirido en tu nombre, con detalle de vigencia y características.
- **Activar claves de productos – prepago:** captura la clave de productos o prepago adquirida.

Cargos automáticos: consulta y administra tus pagos.

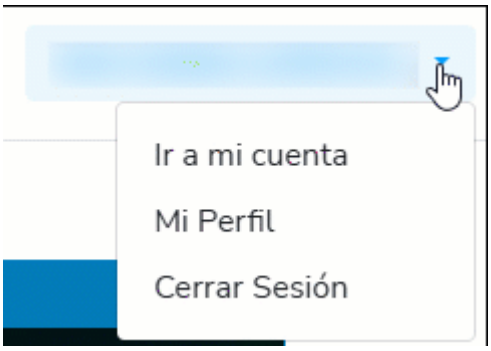
Soporte: accede a la asistencia en línea para consultar documentación, videos y recibir apoyo del equipo especializado.

- **Guías:** consulta documentos con instrucciones paso a paso sobre el uso de los sistemas.
- **Capacitaciones:** accede a cursos y materiales para fortalecer tus conocimientos.
- **Soporte:** contacta al equipo de asistencia, accede a la ayuda en línea, documentación y videos.

- **Otros contactos:** encuentra canales adicionales para comunicarte con el equipo de Siigo Aspel.
- **Distribuidor experto Siigo Nube:** ubica al distribuidor especializado en Siigo Nube más cercano.
- **Distribuidor experto Siigo Aspel:** ubica al distribuidor especializado en los sistemas Aspel más cercano.

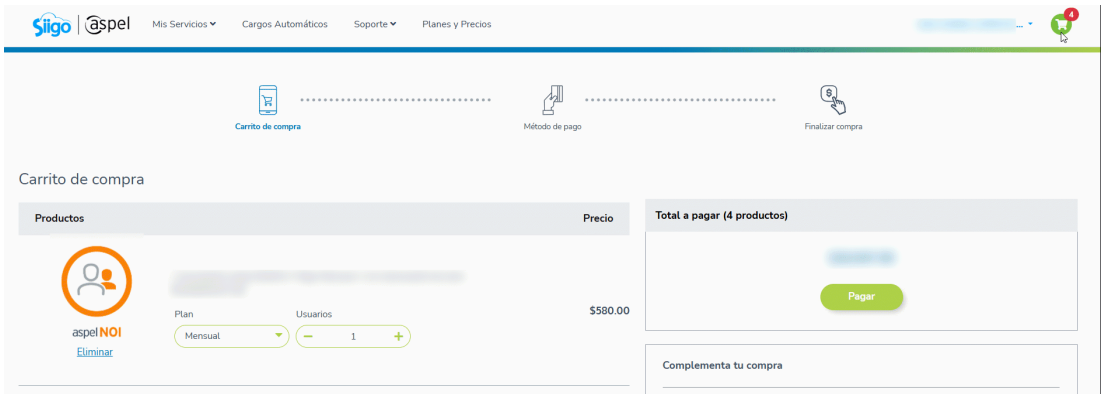
Planes y precios: encuentra el listado de los sistemas agrupados por cada área.

Acceso y configuración de cuenta: consulta los datos de tu cuenta y perfil, y cierra tu sesión cuando lo requieras.



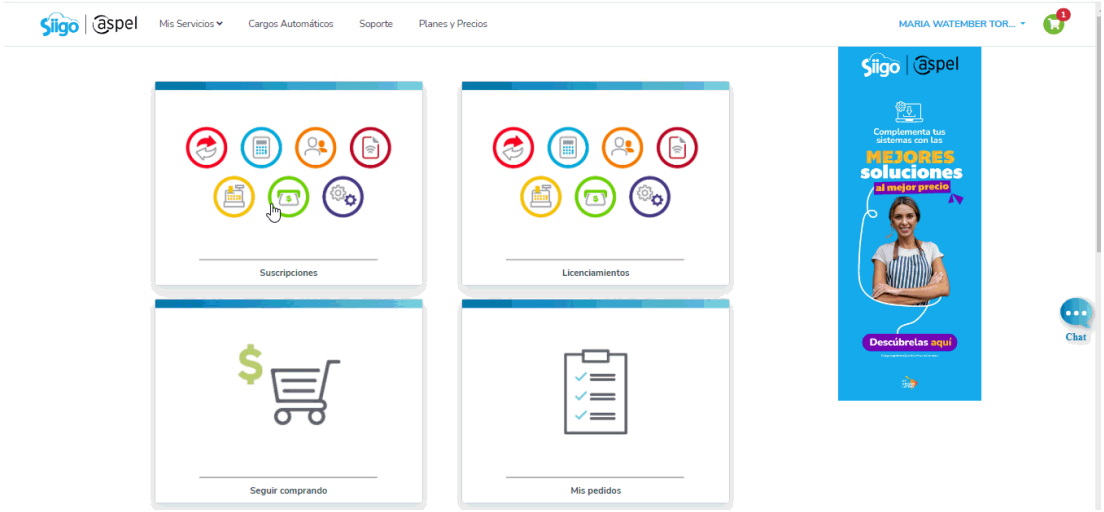
- **Ir a mi cuenta:** muestra la ventana principal, donde podrás ingresar a las opciones de Mis clientes, Pedidos o seguir comprando y Comisiones.
- **Mi perfil:** localiza información general de tu perfil, datos de facturación, datos de envío y cambiar contraseña.
- **Cerrar sesión:** cierra la sesión de tu Cuenta Aspel.

Carrito de compras: consulta el detalle de la compra que estés realizando, completa y efectúa el pago correspondiente.



Secciones generales: localiza de forma rápida la información de tu interés.

Encuentra la información de los sistemas o servicios que tengas contratados, mostrando datos de:



- **Suscripciones:** consulta y administra tus sistemas en la modalidad de suscripción
- **Licenciamiento:** consulta y administra tus sistemas que adquieres de forma electrónica.
- **Seguir comprando:** encuentras el listado de los sistemas, para realizar compras.
- **Mis pedidos:** historial de los sistemas contratados, donde se muestra a detalle el estatus y vigencia.

¡Excelente! Ahora puedes identificar elementos de tu Cuenta Aspel y aprovechar mejor cada opción disponible.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com