Actualizar serie a la última versión – Cuenta Aspel

Fuente original: Siigo Aspel

> **Videos del tutorial**
>
> **NOI - Actualizar serie a la última versión - Cuenta Aspel**
> https://www.youtube.com/watch?v=6lNLaE1xeOo

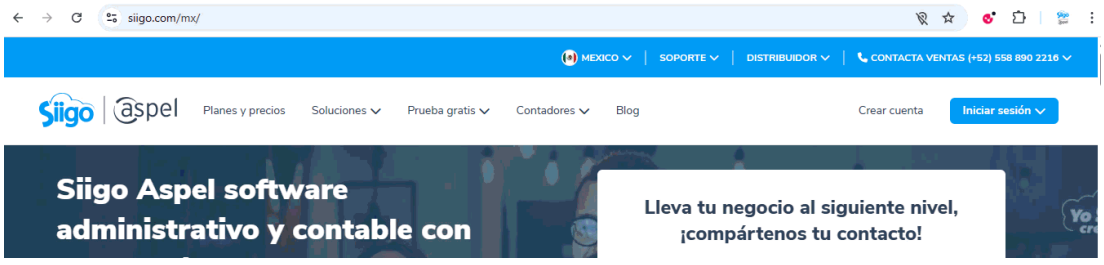
ID del tutorial: SATA-NOI-073419

Actualizar tu serie base de licenciamiento a la modalidad Suscripción desde tu Cuenta Aspel te permite contar con la versión más reciente del sistema y mantenerlo siempre vigente. Este proceso es útil para administrar usuarios y licencias, además de acceder a la asistencia en línea y actualizaciones continuas que mejoran el rendimiento. Se realiza cuando deseas migrar a un esquema de uso más actual y optimizar la operación del sistema sin interrupciones.

A continuación, te mostramos el proceso con un ejemplo práctico.

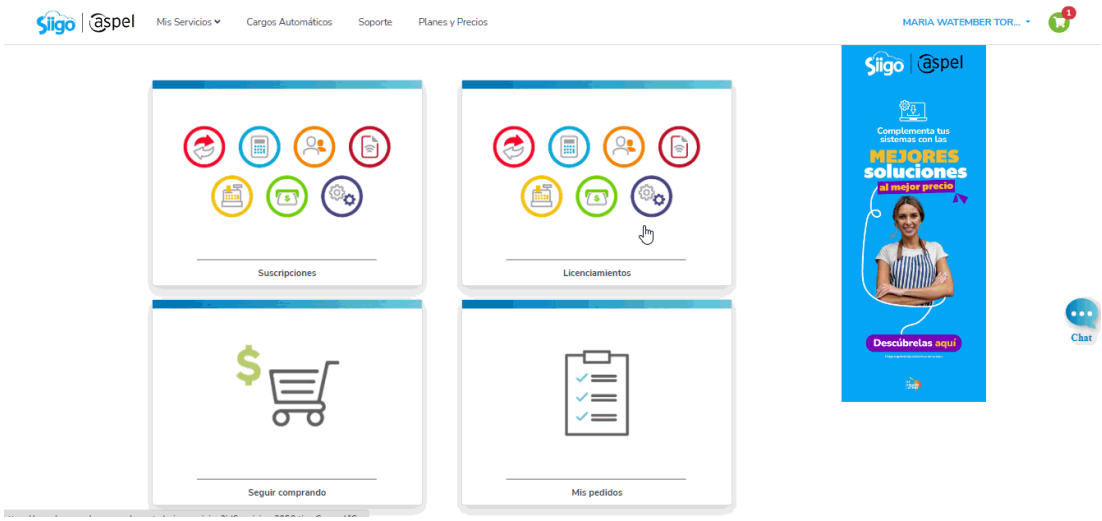
1. Accede a tu Cuenta Aspel

Abre tu navegador e ingresa a https://siigo.com/mx/. En la parte superior, haz clic en **Iniciar sesión** Iniciar sesión y selecciona Cuenta Aspel e ingresa tu usuario y contraseña.



2. Agrega la serie base de la versión anterior

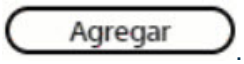
Dirígete a la sección **Licenciamiento**.



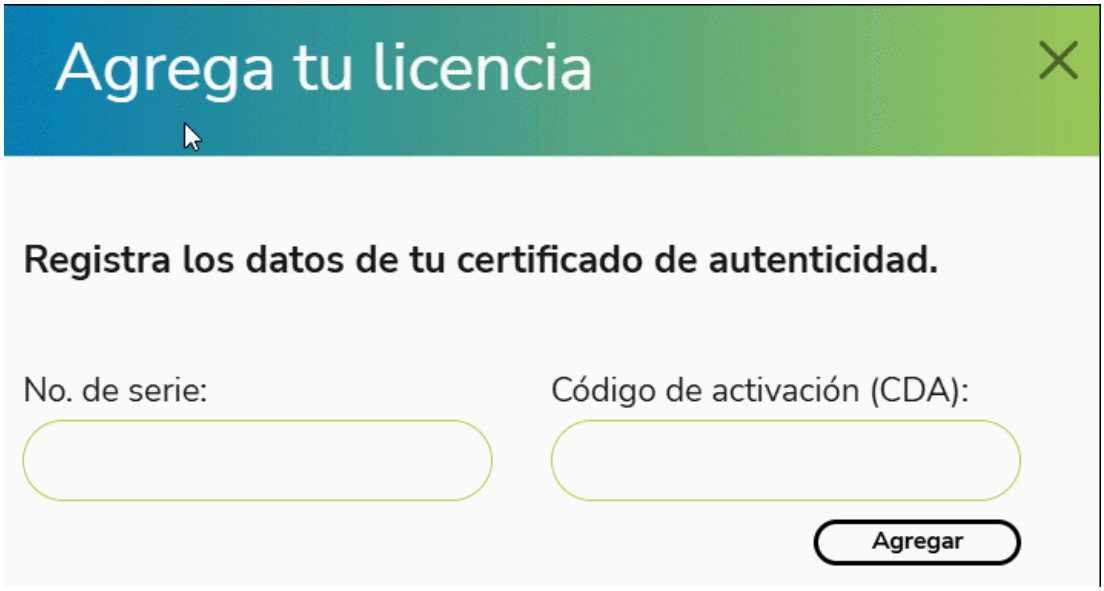
Importante: en la consulta de sistemas en **Licenciamiento**, se encuentran las **series electrónicas** que adquiriste desde el portal Siigo Aspel. También te será posible agregar series base adquiridas de forma física para actualizarlas o agregar usuarios adicionales a la serie base.

En la parte superior de la ventana, haz clic en la opción **Agregar licencia**.



En la siguiente vista, indica tu número de serie y el Código de Activación (CDA), y haz clic en el botón **Agregar** 

.



3. Actualiza tu licencia base

Una vez que visualizas el registro de la serie de tu versión anterior, haz clic en el ícono **Actualizar versión** , que se encuentra del lado derecho.

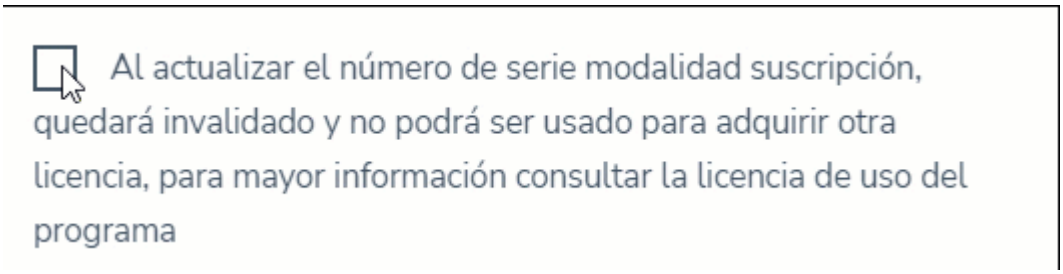


Se mostrará la vista que te permite configurar el plan, agregar usuarios adicionales, elegir la periodicidad e indicar la póliza del distribuidor que te atiende.



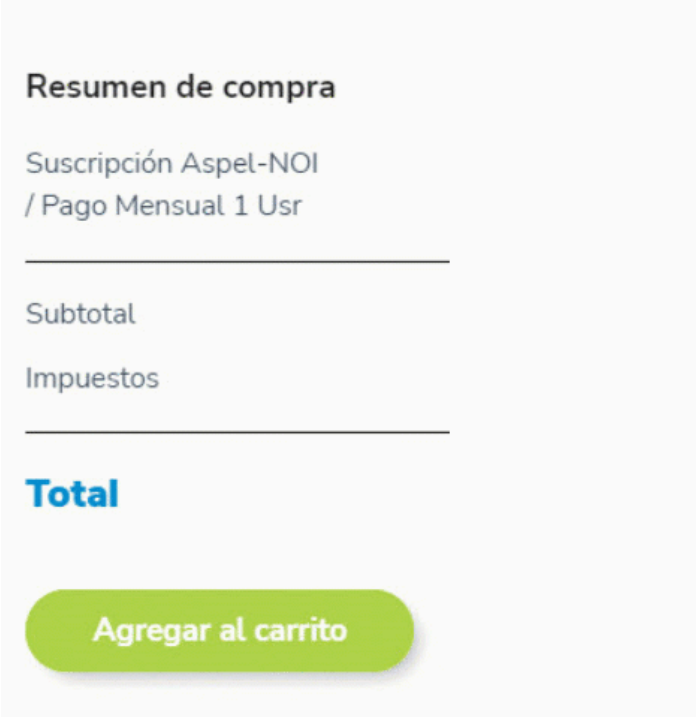
Importante: si tu número de serie base se encuentra en la **modalidad de Licenciamiento**, actualízalo a **Suscripción** al activar la siguiente opción:

“Al actualizar a la modalidad Suscripción, el número de serie quedará invalidado y no podrá utilizarse para adquirir otra licencia. Para más información, consulta el contrato de uso del sistema.”



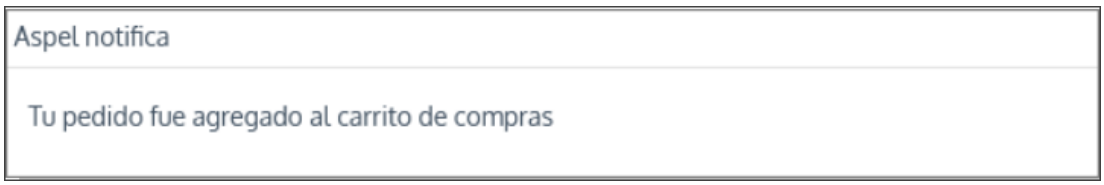
Con este proceso quedará inactiva la serie de la licencia base, generándose una nueva en la modalidad de Suscripción. Revisa los datos y haz clic en el botón **Agregar al carrito** 

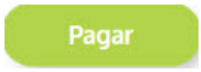
.

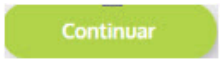


4. Finaliza la actualización

Se mostrará una notificación o bien puedes consultar tu carrito de compra.



Realiza el pago de la serie que actualizaste al dar clic en el botón **Pagar** 

, selecciona la forma de pago, presiona en **Continuar** 

y finaliza la compra.



Importante: si la serie base que registras es una versión actualizada, por ejemplo NOI 11.0, ya no se mostrará la opción **Actualizar versión** , solo te permitirá **Agregar usuarios** . Las opciones **Desbloquear** , **Cambiar CDA** (Código de Activación) 

y **Reenviar certificado** , se mostrarán para las series electrónicas.

Te recomendamos consultar el proceso para agregar usuarios adicionales a tu serie base y así aprovechar al máximo tu sistema.

¡Perfecto! Ahora sabes cómo actualizar serie a la última versión desde tu Cuenta Aspel para mantener tu sistema al día.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com