Solucionar mensaje de Perfiles – Primera vez que instalas un sistema Siigo Aspel

Fuente original: Siigo Aspel

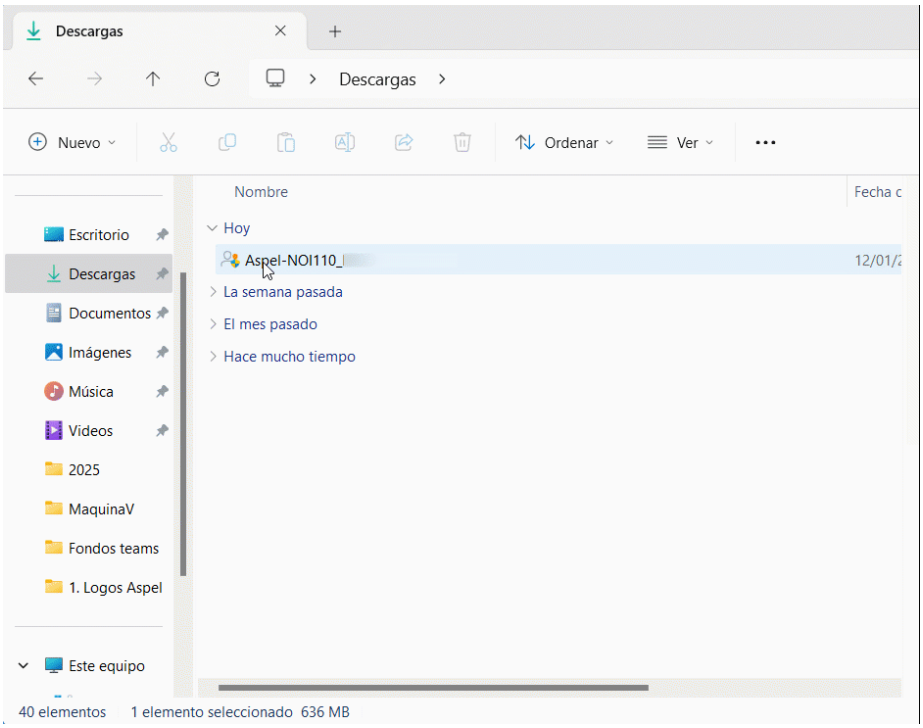
ID del tutorial: SATA-NOI-073372

Solucionar mensaje de Perfiles por primera vez que instalas un sistema Siigo Aspel como NOI es posible que la instalación o la configuración inicial no se hayan completado correctamente. Este proceso te permite solucionarlo desde el inicio, asegurando una instalación y actualización adecuadas para que puedas configurar correctamente las carpetas y la conexión, acceder al sistema y comenzar a trabajar con normalidad.

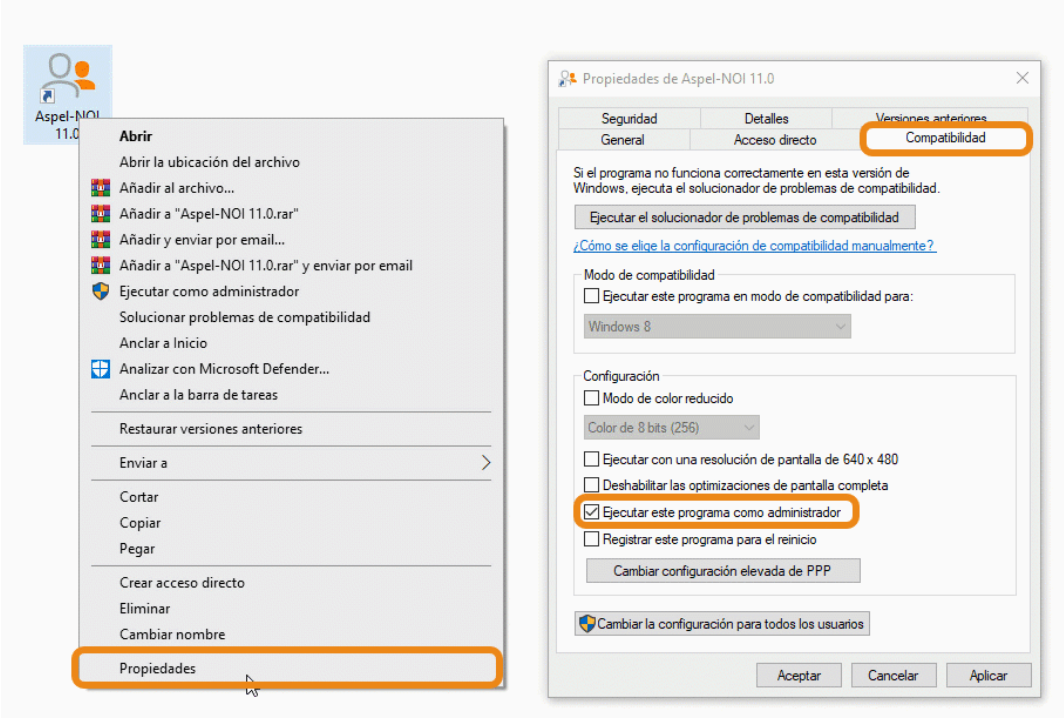
A continuación, realiza lo siguiente:

1. Para asegurar que cuentes con las últimas mejoras y actualizaciones del sistema, descarga el último reinstalable.

2. Haz clic derecho sobre el archivo descargado y selecciona la opción **Ejecutar como administrador**.

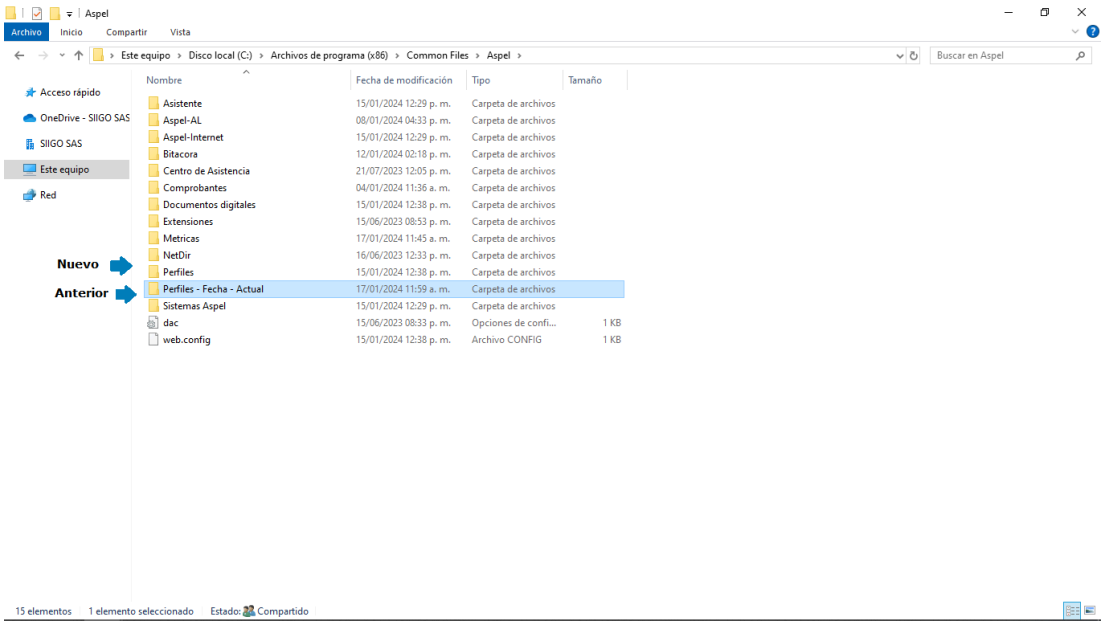


3. Haz clic derecho en el acceso directo que se creó en el escritorio, ingresa a **Propiedades**, luego a **Compatibilidad**, habilita la opción **Ejecutar este programa como administrador** y haz clic en **Aplicar**.

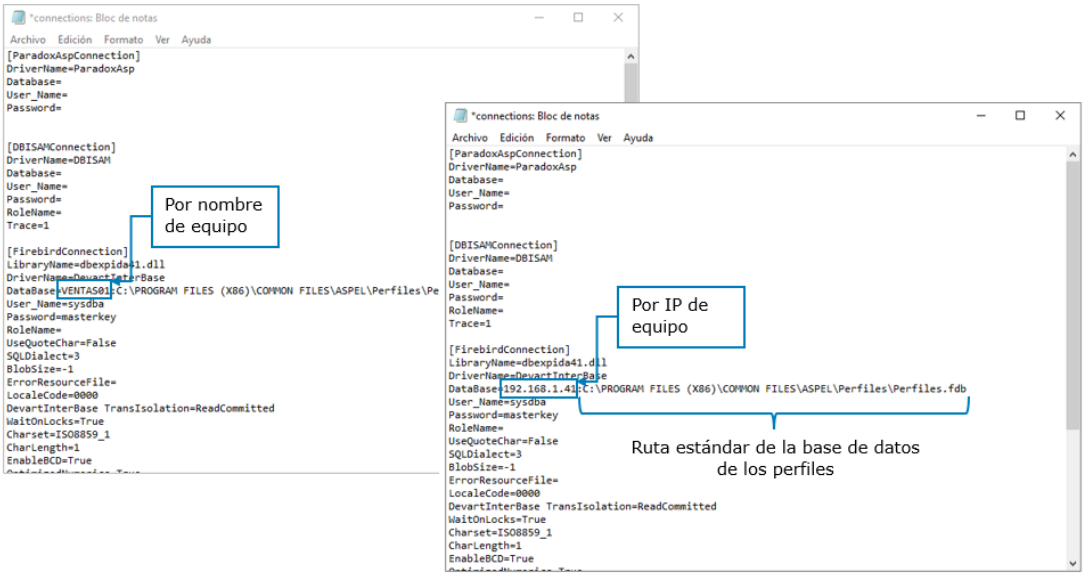


4. Asegúrate de que el directorio (carpeta) de Perfiles dentro del Directorio de Archivos Comunes (DAC) aparezca nuevamente:

C:\Program Files (x86)\Common Files\Aspel



5. Dirígete a la nueva carpeta de **Perfiles**, abre el archivo **connections.ini**, corrobora que la ruta indicada en **DataBase** sea correcta y que corresponda a tu equipo, ya sea por **nombre** o por **IP (Protocolo de Internet)**.



6. Ingresa a tu sistema correctamente. Te sugerimos consultar cómo solucionar el mensaje de Perfiles.

¡Bien hecho! Con este proceso podrás solucionar el mensaje de Perfiles durante la primera instalación de un sistema Siigo Aspel.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com