Solucionar mensajes de advertencia en el sistema

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-NOI-073262

Solucionar los mensajes de advertencia en el sistema te permite identificar y corregir errores que pueden impedir el acceso o el funcionamiento correcto de Aspel NOI, especialmente cuando surgen fallas de conexión, configuración o actualización. Conocer este proceso es útil para restablecer el uso del sistema de forma adecuada y mantener la continuidad de tus operaciones sin interrupciones.

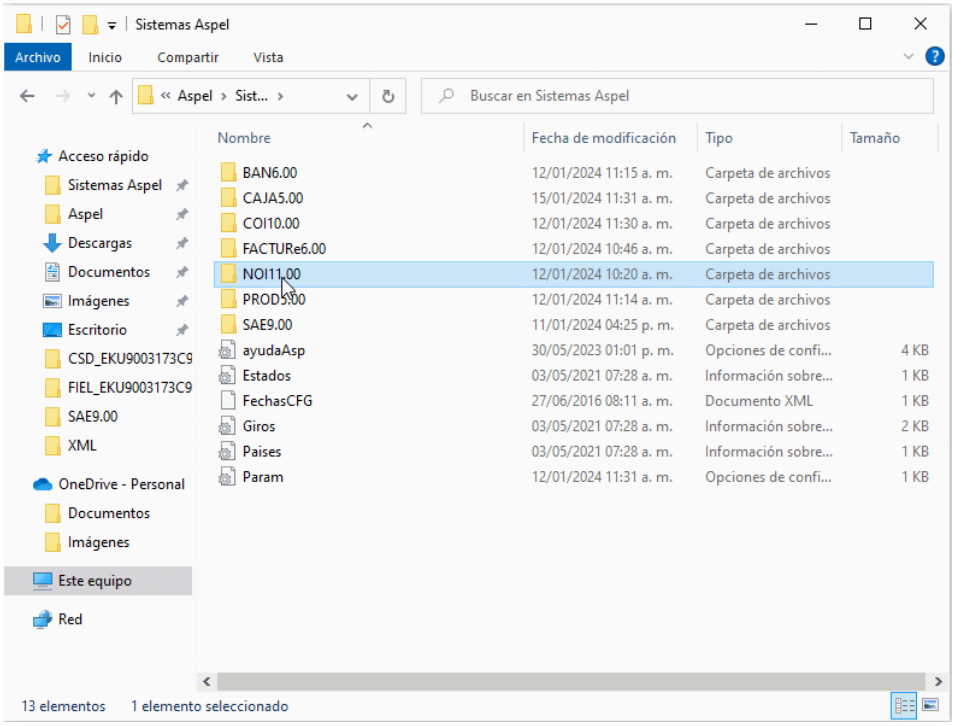
1. Configura la conexión de Perfiles

Se presenta un error al establecer la conexión de Perfiles.

Solución:

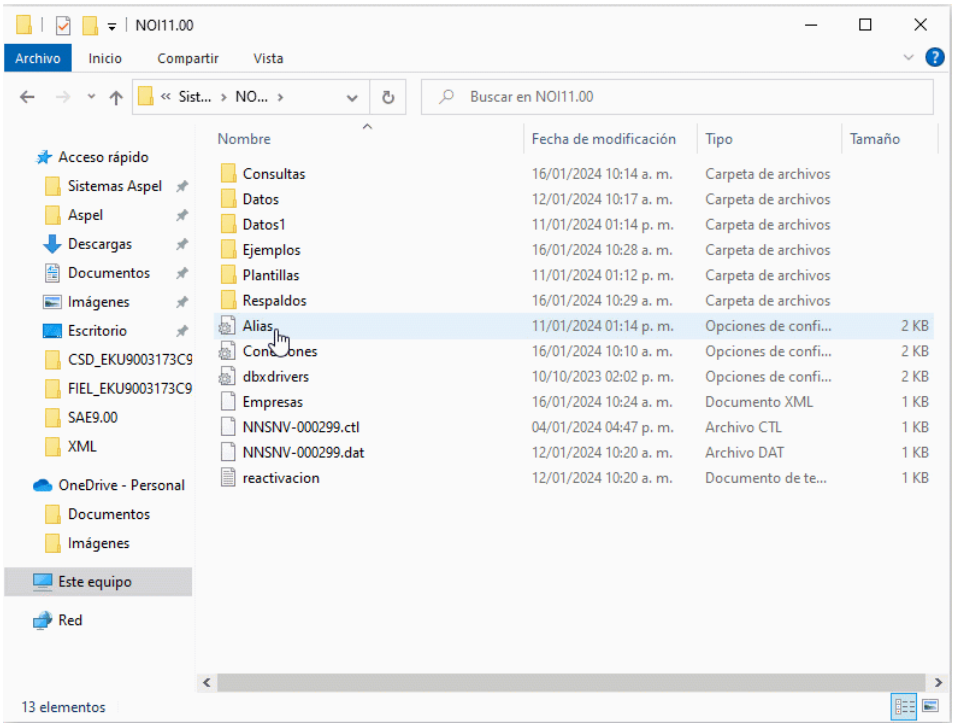
- Cierra todas las sesiones de Aspel NOI e ingresa al Directorio de Archivos Comunes (DAC).
- Ubica la carpeta de NOI en la siguiente ruta:

C:\Program Files (x86)\Common Files\Aspel\Sistemas Aspel\NOI11.00



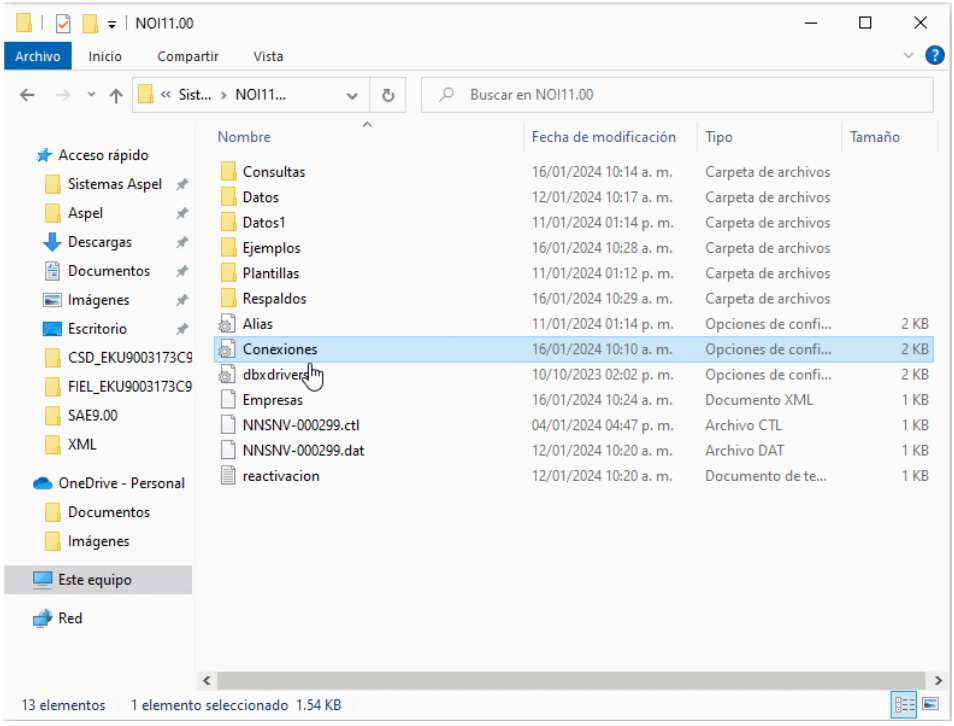
- Abre el archivo **Alias.ini** con bloc de notas y reemplaza el nombre del equipo por el Protocolo de Internet (IP) del servidor:

DataBase=**192.168.56.1**:C\Program Files (X86)\Common Files\Aspel\



- Guarda los cambios y cierra el archivo.
- Después, abre el archivo **Conexiones.ini** y realiza el mismo ajuste utilizando la IP:

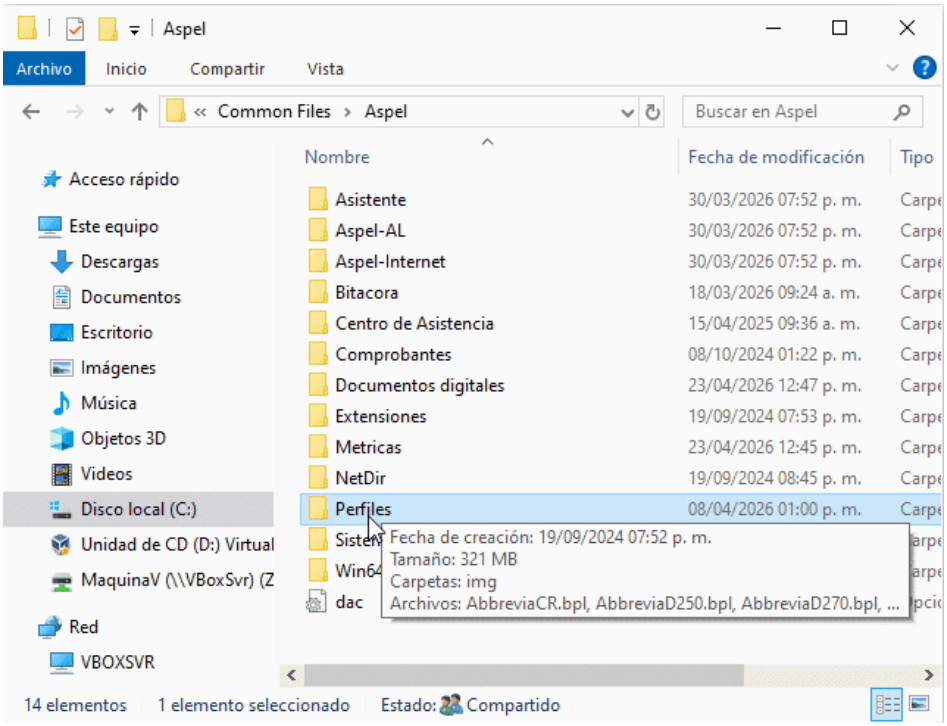
DataBase=**192.168.56.1:**C\Program Files (X86)\Common Files\Aspel\Sistemas Aspel\



- Guarda los cambios y cierra el archivo.

- Ingresa a la carpeta **Perfiles** dentro del DAC y modifica el archivo **Connections.ini**, sustituyendo el nombre del equipo por la IP correspondiente.

DataBase=**192.168.56.1**:C\Program Files (X86)\Common Files\Aspel\



- Guarda los cambios y cierra el archivo.

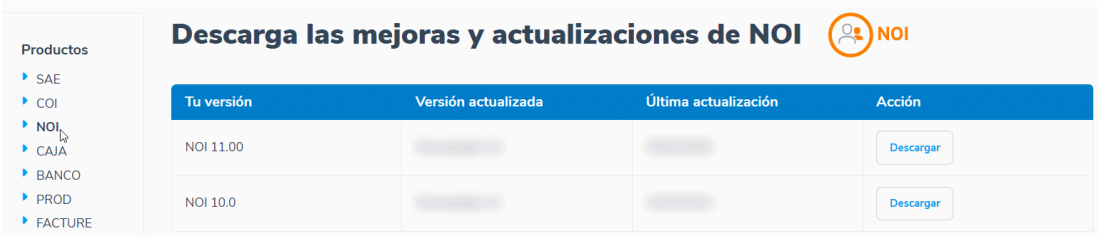
Importante: realiza estos cambios en el servidor. Si la IP es dinámica, deberás actualizarla cada vez que cambie.

2. Actualiza la conexión con la tabla Perfiles 2

Se presenta un error al conectar con la tabla Perfiles 2.

Solución:

- - Realiza el proceso para descargar Aspel NOI e instala el último reinstalable, primero en el servidor y posteriormente en las estaciones de trabajo.



Importante: realiza el proceso para generar un respaldo de tu información antes de iniciar.

3. Corrige el acceso en la ventana Abrir empresa

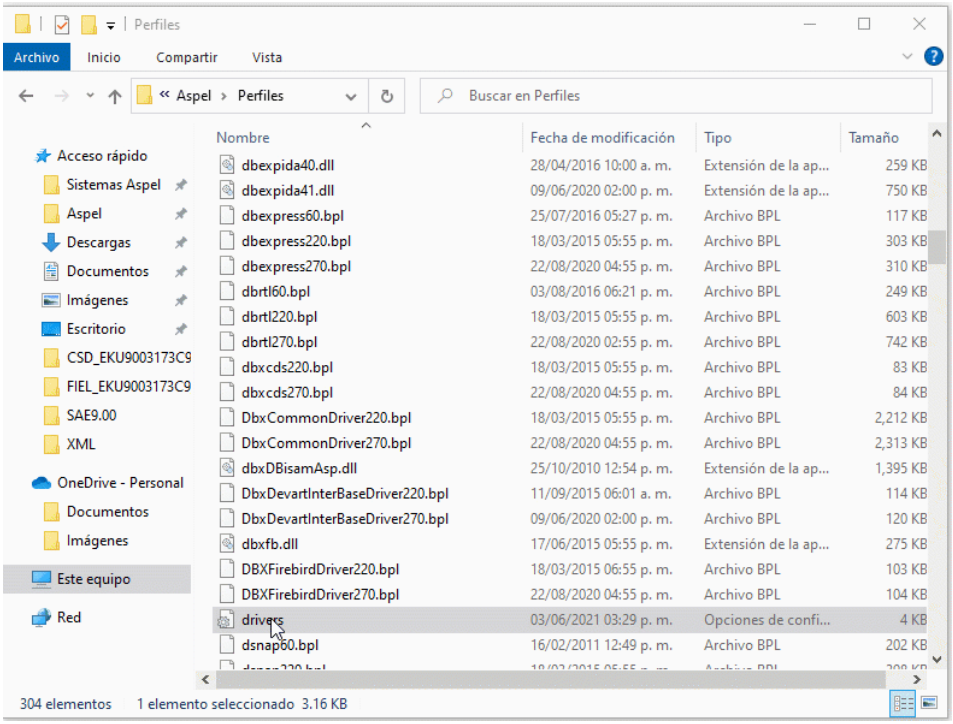
Al estar en la ventana **Abrir empresa** no permite el acceso con el usuario y contraseña de administrador.

Solución:

- Cierra todos los sistemas de Siigo Aspel e ingresa al DAC:

C:\Program Files (x86)\Common Files\Aspel

- Accede a la carpeta **Perfiles**, localiza el archivo **drivers.ini** y renómbralo (por ejemplo: drivers-1.ini).



- Después, repara NOI con el [último reinstalable.]



4. Recupera consultas o estadísticas personalizadas

Al actualizar o traducir versiones del sistema, es posible que se eliminen consultas o estadísticas personalizadas.

Solución:

Importante: este proceso lo realizas antes de hacer la traducción de Aspel NOI 10.0 a Aspel NOI 11.0.

- Descarga e instala el último reinstalable del sistema, ya que esto permite conservar la información personalizada.

¡Buen trabajo! Solucionar mensajes de advertencia en el sistema te permite corregir errores y mantener el funcionamiento correcto de Aspel NOI.



¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com