# Realizar suscripción de series – Cuenta Aspel

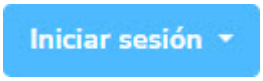
Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-NOI-073188

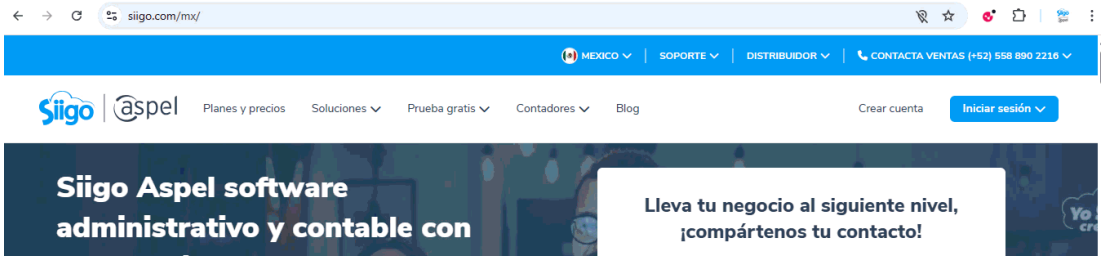
Realizar la suscripción de series desde tu Cuenta Aspel te permite mantener tus licencias siempre activas y actualizadas, asegurando que tus sistemas Siigo Aspel funcionen correctamente y que tus pagos se gestionen de manera segura y organizada. Esta suscripción es útil porque facilita la administración de usuarios, garantiza acceso continuo a los sistemas y permite elegir el plan que mejor se adapte a tus necesidades, ya sea mensual, semestral o anual.

Para realizar la suscripción de los sistemas Siigo Aspel y la adquisición de usuarios adicionales, realiza el siguiente proceso:

### 1. Ingresa a la Cuenta Aspel

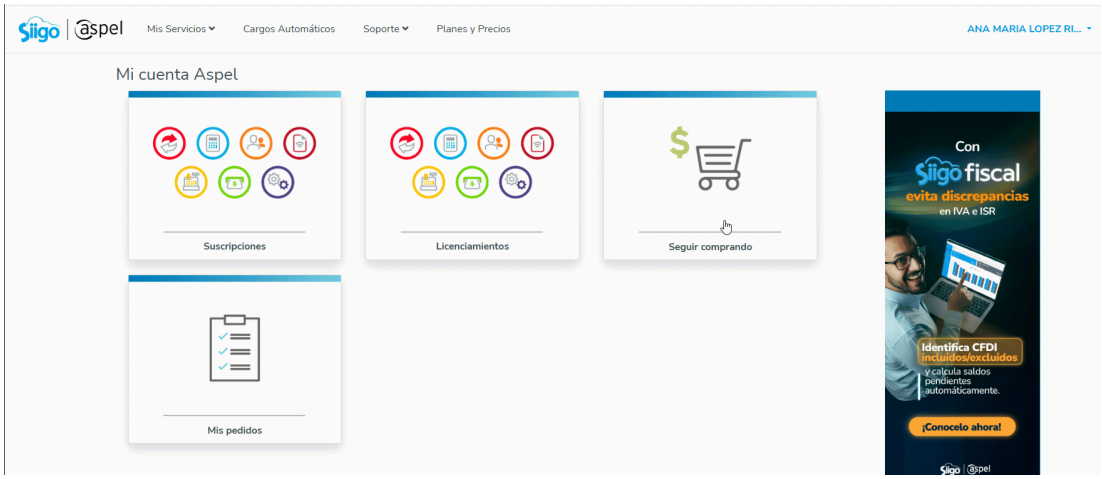
Accede a https://siigo.com/mx/, haz clic en **Iniciar sesión** 

y elige **Cuenta Aspel**. Indica tu usuario y contraseña para poder ingresar.

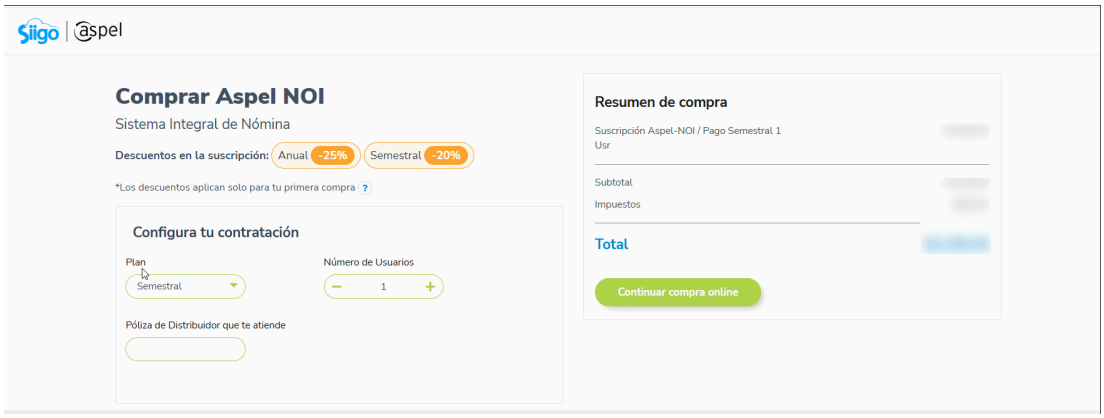



### 2. Realiza la suscripción de series de los sistemas Siigo Aspel

Una vez dentro de tu cuenta, en el menú principal, encontrarás la ficha **Seguir comprando**, donde se muestran los sistemas Siigo Aspel y servicios disponibles. Identifica el sistema que deseas suscribir y haz clic en **¡Comprar ahora!**




Elige la modalidad, plan y el número de usuarios, haz clic en **Continuar compra online** y realiza el pago correspondiente.




**Nota:** para suscripciones, se recomienda utilizar tarjeta de crédito, débito o cargo a cuenta.

Cuando adquieres una serie nueva, se te asignan en ese momento la fecha de vigencia del próximo pago de acuerdo al plan seleccionado (mensual, semestral o anual). Por lo tanto, **la fecha de pago y de activación del sistema podrán ser diferentes**, ya que la activación puede realizarse en un momento distinto, sin afectar la fecha de pago no se verá afectada.



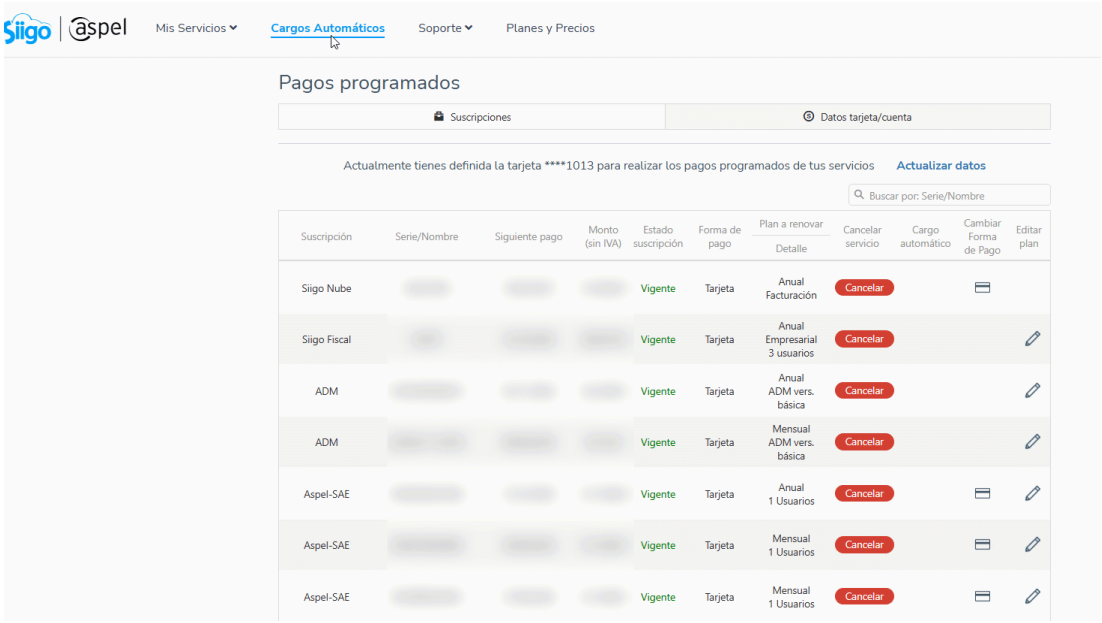

**Por ejemplo**, si adquieres un sistema NOI en suscripción el **16 de julio**, pero se instala y activa el **20 de julio**. La fecha de los pagos será el **16 de cada mes** (no se permitirá el timbrado si no se realiza el pago correspondiente).

| Adquisición | Activación | Próximo pago |
|---|---|---|
| Julio | Julio | Agosto |

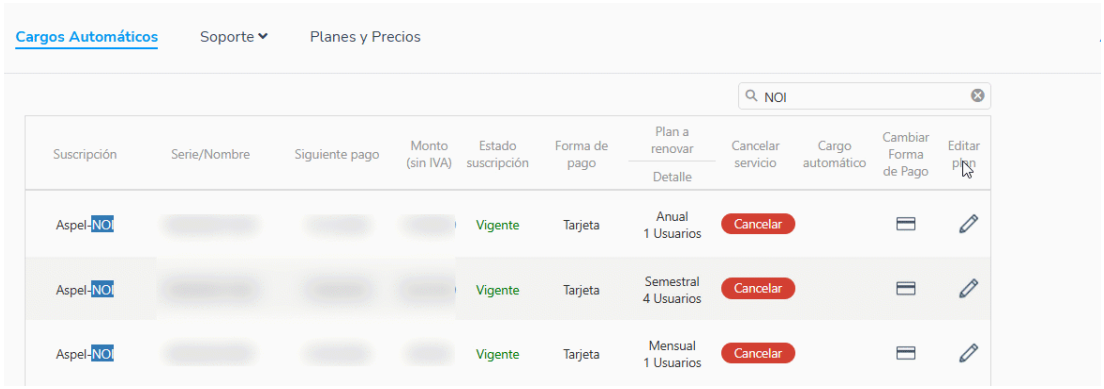
16 20 16

### 3. Aumenta o reduce tus usuarios adicionales

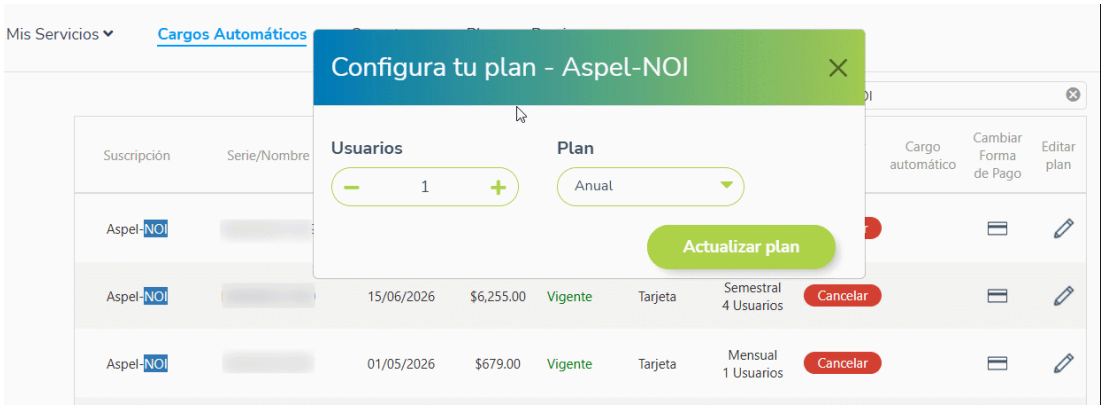
Si necesitas modificar el número de licencias de un sistema ya suscrito, asegúrate de que la serie tenga pago programado. Para ello, en tu **Cuenta Aspel**, dirígete a **Cargos automáticos**.




Podrás visualizar los números de serie con los que cuentas en suscripción, busca el número de serie al cual deseas aumentar o disminuir los usuarios y haz clic sobre el ícono **Modificar plan a renovar** .



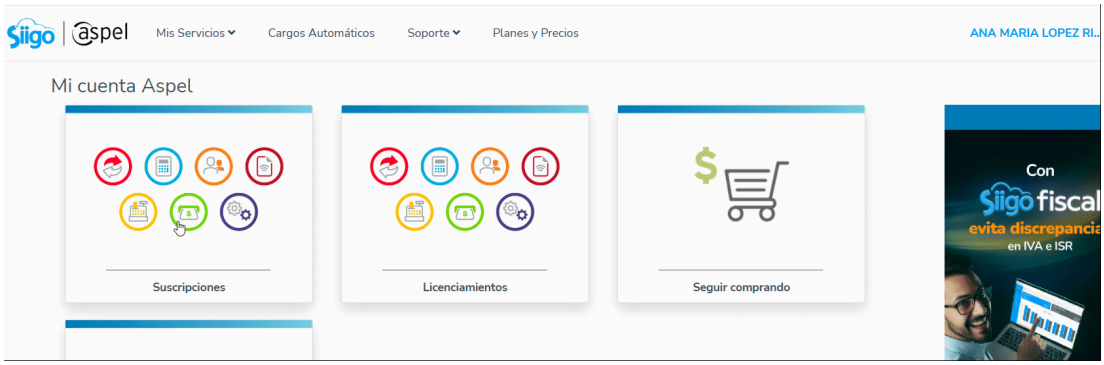

Se abrirá una ventana donde podrás modificar tu plan y ajustar el número de usuarios según tus necesidades.



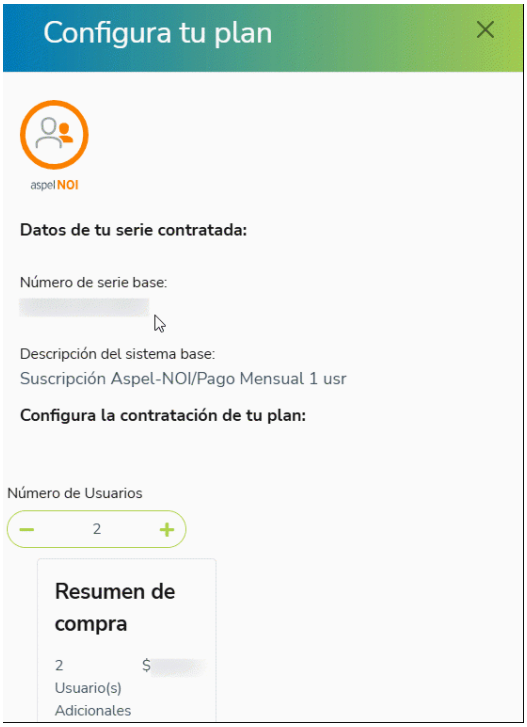
Una vez concluidas las modificaciones que requieres haz clic en **Actualizar plan**. El sistema recalculará automáticamente y el pago se realizará en la fecha programada con los cambios aplicados.

**4. Incrementa usuarios sin pago recurrente**

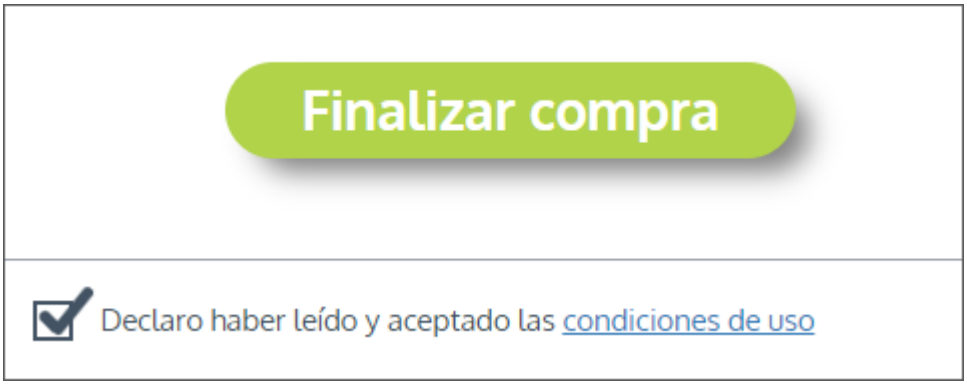
Si la serie no tiene pago recurrente, puedes agregar usuarios desde el menú **Suscripciones**; localiza la serie que deseas modificar y haz clic en **Agregar usuarios** .




En la ventana **Configura tu plan**, donde podrás incrementar usuarios en la serie, al concluir, haz clic en **Continuar compra online**.




Antes de finalizar, activa la casilla de **condiciones de uso** y concluye el proceso de compra seleccionando la modalidad de pago.




¡Genial! De esta manera puedes realizar la suscripción de series desde tu Cuenta Aspel.

---

**¿Necesitas ayuda con este proceso?**

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com