Conocer los casos en los que se requiere un desbloqueo – TELMEX

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-NOI-070118

Conocer los casos en los que se requiere un desbloqueo TELMEX te ayuda a recuperar la activación del sistema NOI cuando no es posible utilizarlo tras cambios importantes en el equipo o el software, como una reinstalación, formateo o un cambio de dispositivo. Este proceso se solicita cuando el sistema detecta una activación fuera de las condiciones permitidas, por mantenimiento o sustitución del equipo, permitiendo restablecer su funcionamiento y continuar con tus actividades.

En algunos casos es necesario desbloquear Aspel NOI contratado con TELMEX, por ejemplo:

1. Activación en más de un equipo

Juan intenta activar la misma serie en suscripción en dos equipos diferentes. Al hacerlo, aparece el mensaje:

“No es posible realizar una activación en el mismo período para un sistema en suscripción”

Solución:

- Verifica la fecha en la que se realizó la activación dentro del período vigente.
- Si el sistema trabaja en red, confirmar que el servidor de licencias esté activo y correctamente configurado.
- Si el mensaje continúa, es necesario solicitar un desbloqueo.

2. Reinstalación del sistema por formateo

Ana formateó el equipo donde tenía instalado NOI y quiso volver a activarlo.

Solución:

- Validar el número de activaciones permitidas que has realizado con tu licencia base, conforme al tipo de licenciamiento (Suscripción).
- Para el primer y segundo desbloqueo, contactar a su distribuidor autorizado o al área de atención a clientes e indicar el motivo por el cual lo solicitas.
- Si se trata de un tercer desbloqueo, descargar y llenar la carta compromiso para enviarla al canal de atención o al distribuidor.

3. Solicitud repetida de desbloqueo

Rodrigo solicita un tercer desbloqueo de su sistema en Suscripción debido a daños en el equipo donde estaba instalado.

Solución:

- - Indicar el motivo de la solicitud y enviar la carta compromiso al correo de atención a clientes Siigo Aspel o a su distribuidor autorizado para seguimiento.

Nota: para mayor información del proceso de desbloqueo en Suscripción, consulta el tutorial: [desbloquear NOI en Suscripción – TELMEX.]

¡Buen trabajo! Ahora conoces los casos en los que se requiere un desbloqueo TELMEX.



¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com