# Desbloquear Aspel NOI – TELMEX

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-NOI-070029

Desbloquear Aspel NOI contratado a través de TELMEX es necesario cuando se ha alcanzado el límite de activaciones permitidas del sistema en suscripción, lo que impide su activación en nuevos equipos o su reactivación en el mismo entorno. Este proceso permite liberar la serie mediante una validación del servicio, para que el sistema pueda volver a funcionar correctamente sin afectar la operación de nómina. Se solicita cuando es necesario reinstalar, cambiar de equipo o volver a activar el sistema después de una desinstalación o cambio de configuración.

**1. Identifica el motivo del desbloqueo**

El sistema se bloquea cuando se ha excedido el número de activaciones permitidas. Para determinar si es necesario realizar un desbloqueo, el sistema muestra el siguiente mensaje al intentar activarlo:

«No es posible realizar otra activación durante el mismo período para un sistema en suscripción».

**2. Inicia el trámite de desbloqueo**

Para resolverlo, es necesario iniciar el proceso administrativo correspondiente, de acuerdo con la modalidad de contratación del sistema.

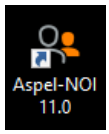
**3. Consulta el tiempo de liberación de la serie**

El tiempo de liberación de la serie, a partir de la solicitud, depende de la modalidad de contratación y del número de desbloqueo solicitado. Una vez liberada, podrás reactivar el sistema con el nuevo Código de Activación (CDA).

| **Modalidades de contratación** | **1.º desbloqueo** | **2.º desbloqueo** | **3.º desbloqueo** |
|---|---|---|---|
| Suscripción | Inmediato o puede demorar de 10 a 15 minutos. | 4 a 24 horas hábiles. | 24 a 48 horas hábiles.<br>(una vez recibida la documentación de forma correcta). |

### 4. Consulta la serie desde NOI

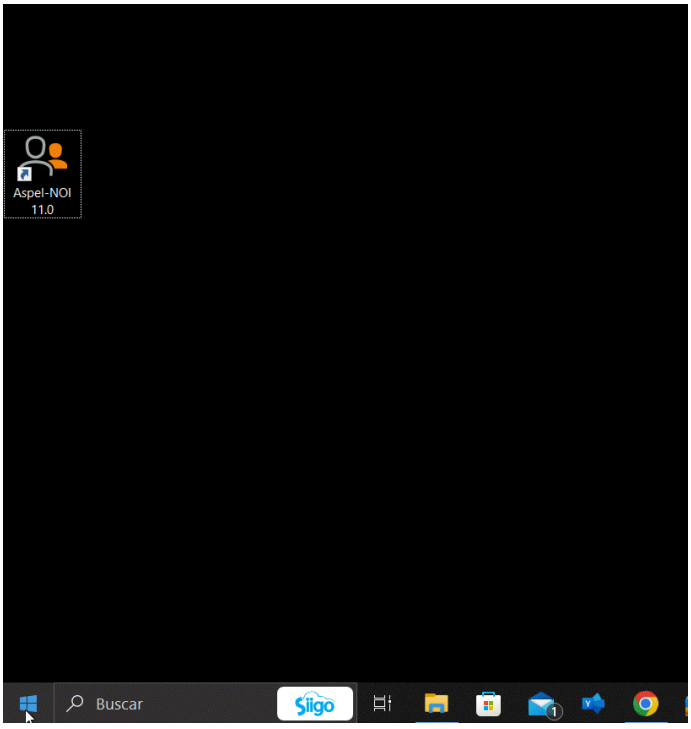
La identificación de la serie aplica para sistemas en modalidad de **suscripción**.

- Ingresa a Aspel NOI. Identifica el ícono de **Aspel NOI 11.0** 

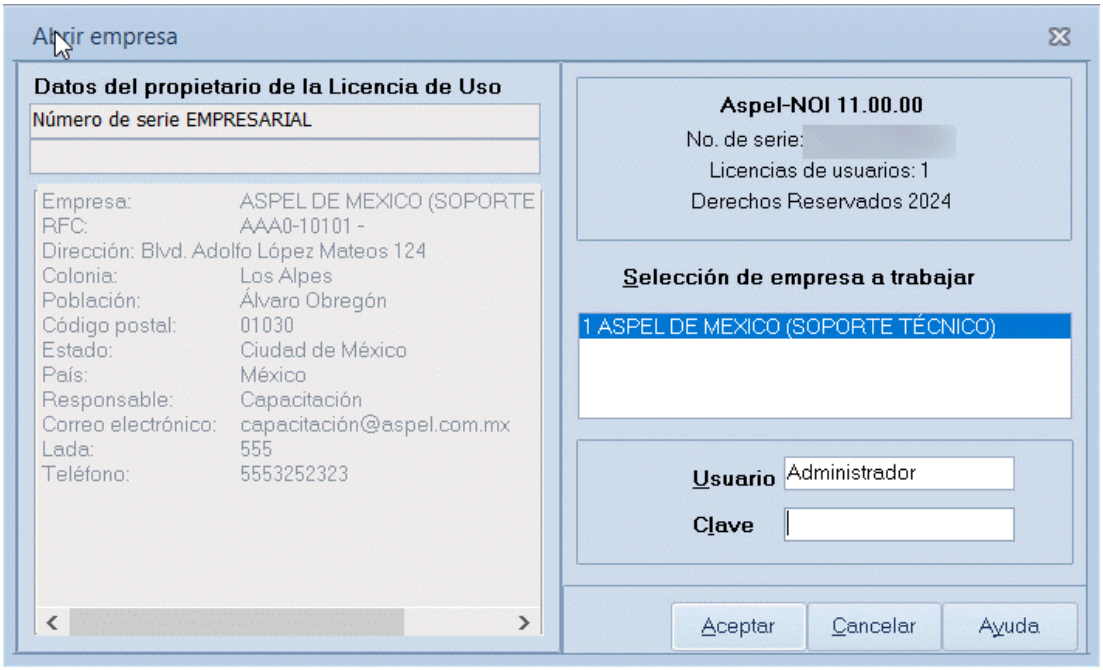
en el escritorio de tu equipo de cómputo y haz doble clic para acceder.




- Si no lo localizas, presiona el botón de **Windows**  , busca **“Aspel NOI”** y ejecútalo como administrador.




- Al ingresar, se mostrará la ventana de apertura de empresa, donde podrás consultar el **número de serie y las licencias de usuario**.




### 5. Verifica la información de activación

Si no tienes acceso al sistema, localiza el correo electrónico de activación donde se incluyen el número de serie y el Código de Activación (CDA).

**Nota:** te recomendamos consultar los procesos para:

- Desbloquear NOI en suscripción – TELMEX.
- Conocer los casos en los que se requiere un desbloqueo – TELMEX.

¡Perfecto! Desbloquear Aspel NOI contratado a través de TELMEX te permite recuperar la activación del sistema y continuar su operación de forma estable y sin interrupciones.

---

**¿Necesitas ayuda con este proceso?**

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com