Configurar parámetros para el envío de correo electrónico

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-NOI-056660

Configurar los parámetros para el envío de correo electrónico te permite automatizar la entrega de tus comprobantes fiscales directamente desde el sistema, evitando procesos manuales y posibles errores. Esto facilita que la información llegue de forma confiable a tus trabajadores, manteniendo una comunicación más ordenada. Además, al definir correctamente los datos del servidor y la autenticación, aseguras que los envíos se realicen sin contratiempos y con mayor control.

Para ello, realiza lo siguiente:

1. Accede a la ruta

Ingresa al menú **Configuración** y haz clic en el ícono **Parámetros del sistema** 

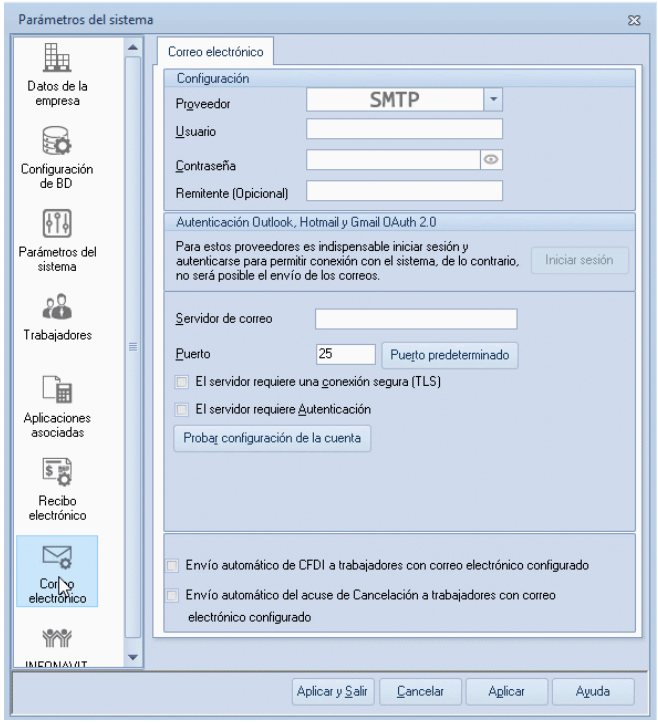
.



2. Completa los datos del servidor

En la ventana de parámetros del sistema, pulsa en el ícono **Correo electrónico** 

y configúralo de la siguiente manera:



- **Proveedor:** selecciona de la lista de proveedores, aquel con el que tienes contratado el servicio de Internet.
- **Usuario:** agrega la cuenta de correo electrónico.
- **Contraseña:** clave del correo electrónico.
- **Remitente (opcional):** muestra la cuenta de correo desde la que se envía.

3. Auténtica las cuentas de Microsoft (solo si aplica)

Utiliza la autenticación OAuth 2.0 para cuentas de Outlook, Hotmail y Gmail. Es indispensable iniciar sesión y autorizar el acceso para permitir la conexión con el sistema; de lo contrario, no será posible enviar correos electrónicos.

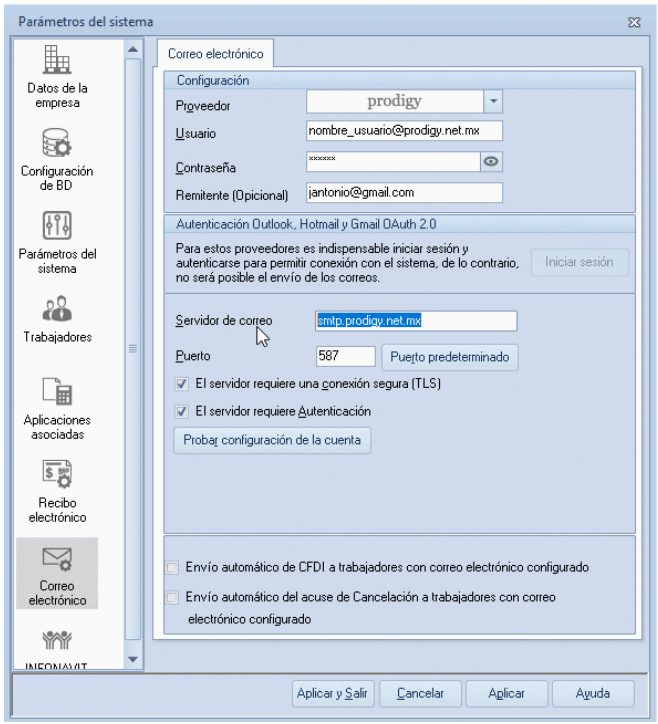


Nota: para mayor detalle, consulta cómo configurar la cuenta de correo de Gmail OAuth2.0 y configurar cuenta de correo de Hotmail u Outlook en NOI.

4. Ajusta la configuración técnica (depende del proveedor y cuenta seleccionada)

Solicita estos datos al administrador de red de tu empresa y configúralos según la cuenta y proveedor que seleccionaste en el punto 2.

- **Servidor de correo:** indica el servidor de correo electrónico.
- **Puerto:** ingresa el puerto de conexión.
- **El servidor requiere una conexión segura (TLS):** indica si es necesario tener una conexión con mayor seguridad, también conocida como Seguridad de la Capa de Transporte (TLS).
- **El servidor requiere autenticación:** marca la casilla en caso de que se requiera autenticar el servidor.



5. Prueba y activa las opciones automáticas

- **Probar configuración de la cuenta:** revisa los datos configurados de la cuenta y al enviarse el correo, se mostrará un mensaje de confirmación.
- **Envío automático de CFDI a los trabajadores que tengan configurado su correo electrónico:** marca esta casilla si deseas que se envíe el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) a los trabajadores que tengan correo electrónico configurado.
- **Envío automático del acuse de cancelación a trabajadores con correo electrónico configurado:** al estar activo, el parámetro permite enviar un correo al trabajador automáticamente, siempre y cuando en el detalle del trabajador se tenga configurado un correo electrónico.

Importante:

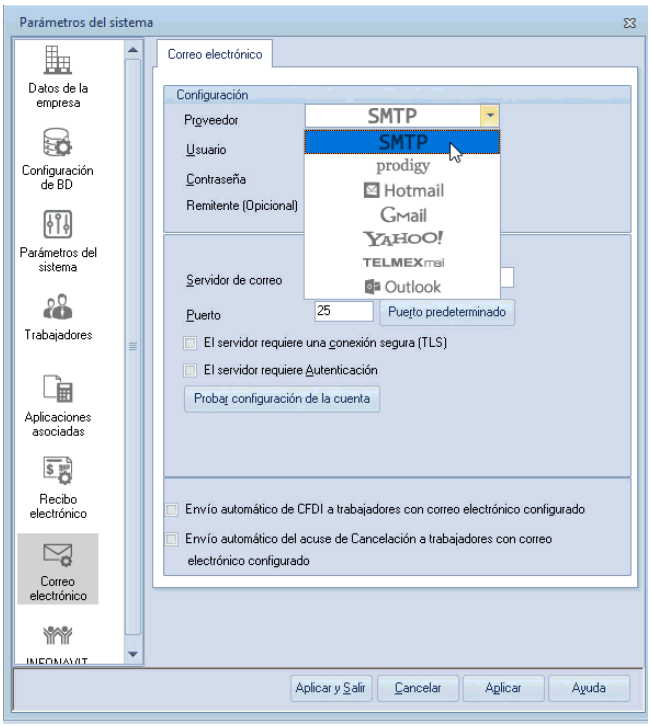
- La configuración puede variar de acuerdo con el proveedor seleccionado, especialmente si usas servidores distintos a los comerciales.

- Debido a cambios en la autenticación de cuentas Microsoft como Outlook, Hotmail o Live, el envío de tus documentos fiscales podría verse afectado. Te sugerimos configurar temporalmente una cuenta alterna como Gmail, Yahoo o Telmex, siendo **Gmail** la opción más recomendada para este proceso.

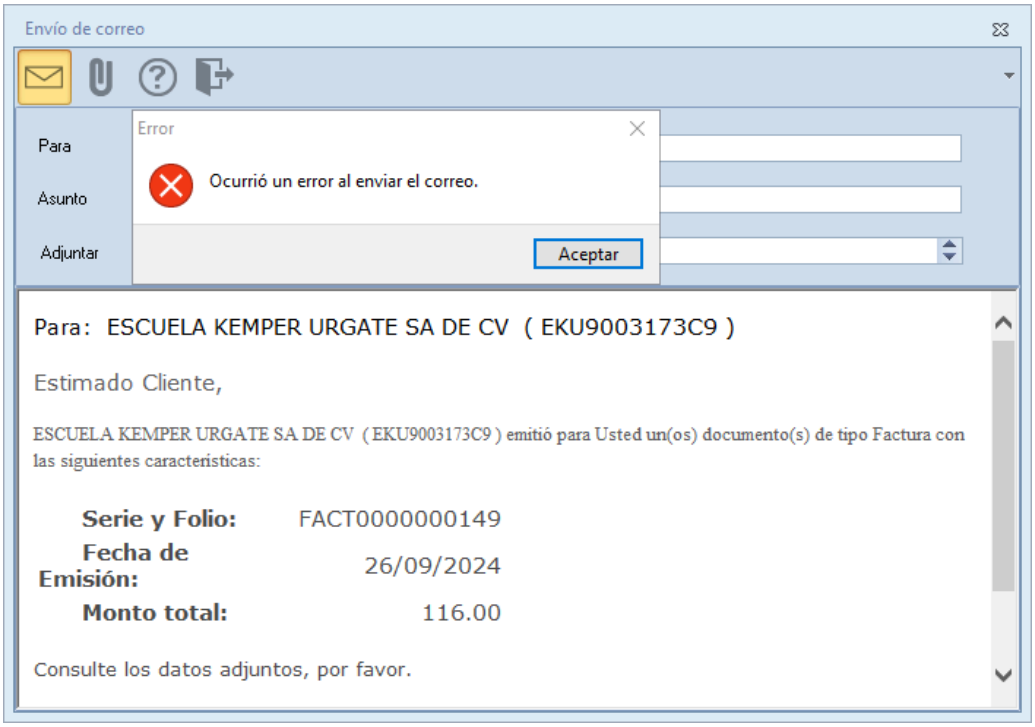
6. Guarda la configuración

Al terminar de configurar el correo electrónico y si los datos son correctos, haz clic en el botón **Aplicar** 

.



En caso de que tengas inconsistencias en el envío de tus documentos y el sistema, te muestre el mensaje: «**Ocurrió un error al enviar el correo»**, es necesario consultar el proceso para crear y utilizar una contraseña.



¡Excelente! Configurar los parámetros para el envío de correo electrónico facilita el envío automático de tus comprobantes fiscales.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com