Actualizar los datos de una empresa en Portal Siigo Nube desde COI

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-FISCAL-131958

Actualizar los datos de una empresa en Portal Siigo Nube desde COI es importante para asegurar el correcto funcionamiento de los servicios vinculados y contar con datos confiables en todo momento. Si realizaste cambios en la información de tu empresa dentro de COI, puedes enviarlos nuevamente a Portal Contador para que ambos sistemas permanezcan sincronizados. Este proceso es útil cuando necesitas reflejar modificaciones recientes y garantizar que la información disponible sea la más actual.

1. Realiza este proceso cuando:

- Cambies la razón social de la empresa.
- Corrijas el Registro Federal de Contribuyentes (RFC) registrado.
- Detectes que la información mostrada en Portal Siigo Nube no coincide con la registrada en COI.
- Necesites sincronizar nuevamente los datos de la empresa.

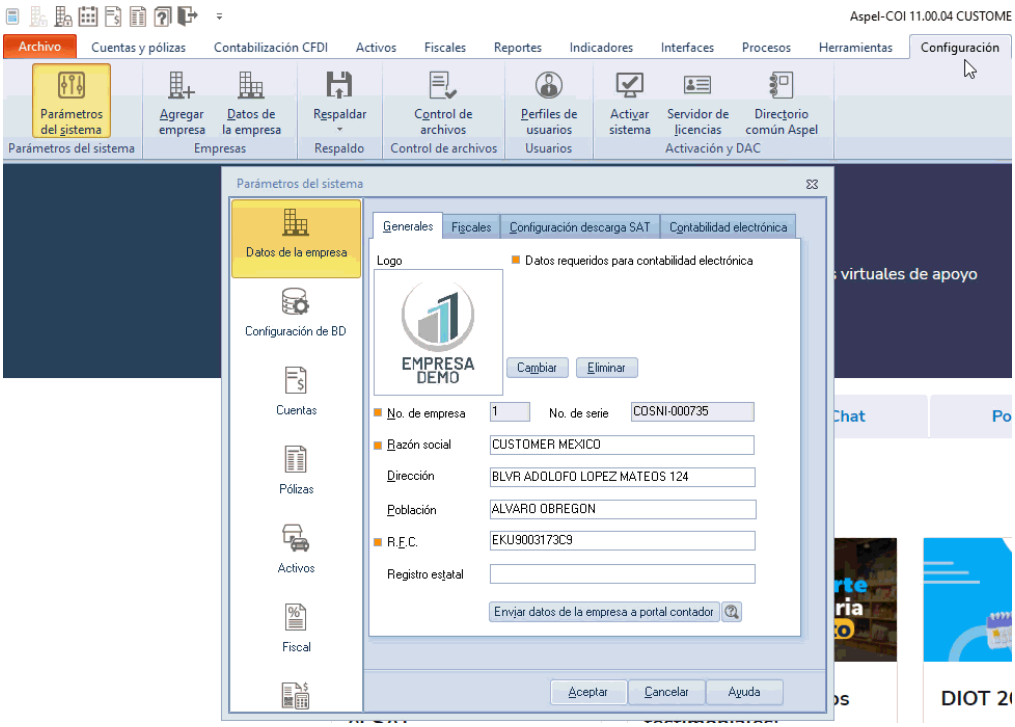
Importante: este procedimiento únicamente actualiza la razón social y el RFC de la empresa.

2. Antes de comenzar verifica lo siguiente:

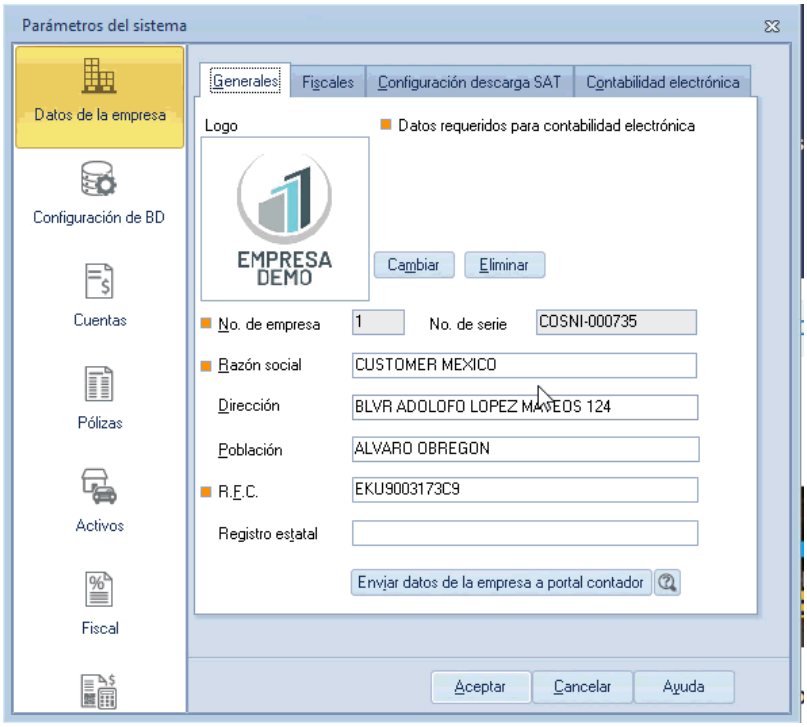
- Tengas acceso a la empresa en COI.
- Conozcas los datos correctos que deseas registrar.
- La empresa no tenga conexiones activas que requieran validación posterior.

3. Modificar los datos de la empresa en COI.

- Ingresa al menú **Configuración,** selecciona **Parámetros del sistema,** luego **Datos de la empresa** y **Generales**.



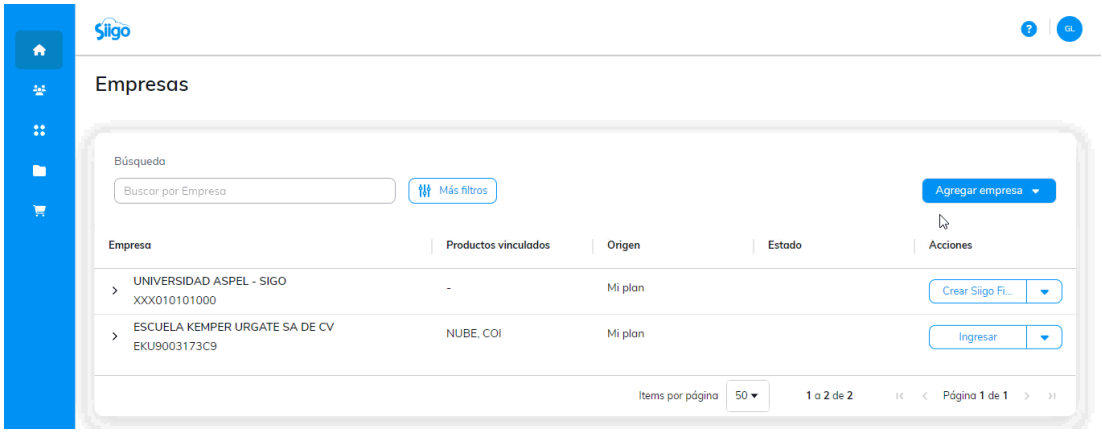
- Captura la razón social o el RFC correcto.



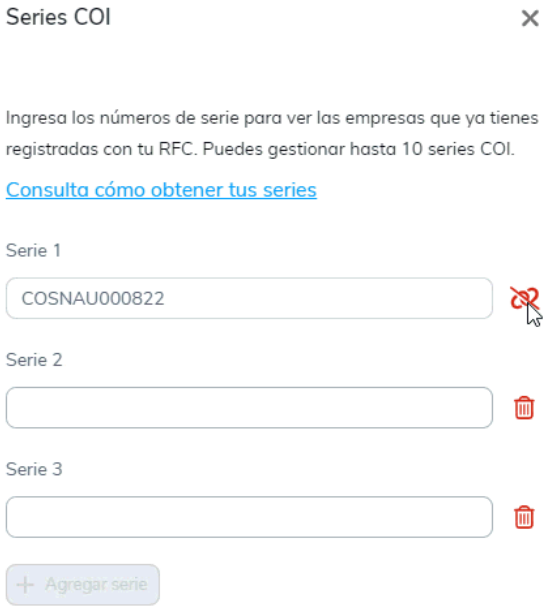
- Haz clic en **Aceptar.** Al guardar los cambios, COI enviará automáticamente la razón social y el RFC actualizados a Portal Contador.

4. Actualizar la vinculación en Portal Siigo Nube.

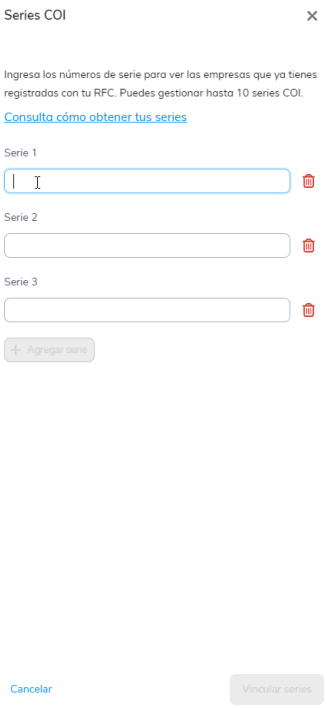
- Ingresa a Portal Siigo Nube.
- Selecciona **Mis empresas.** En la pestaña **Siigo Fiscal**, haz clic en **Agregar empresa** y selecciona **Vincular empresas COI**.



- Haz clic en **Desvincular serie**.



- Realiza nuevamente la vinculación de la serie.



Consulta nuevamente la empresa para verificar que la razón social y el RFC se hayan actualizado correctamente.

Actualizar los datos de tu empresa ayuda a mantener la información consistente entre COI y Portal Siigo Nube.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com