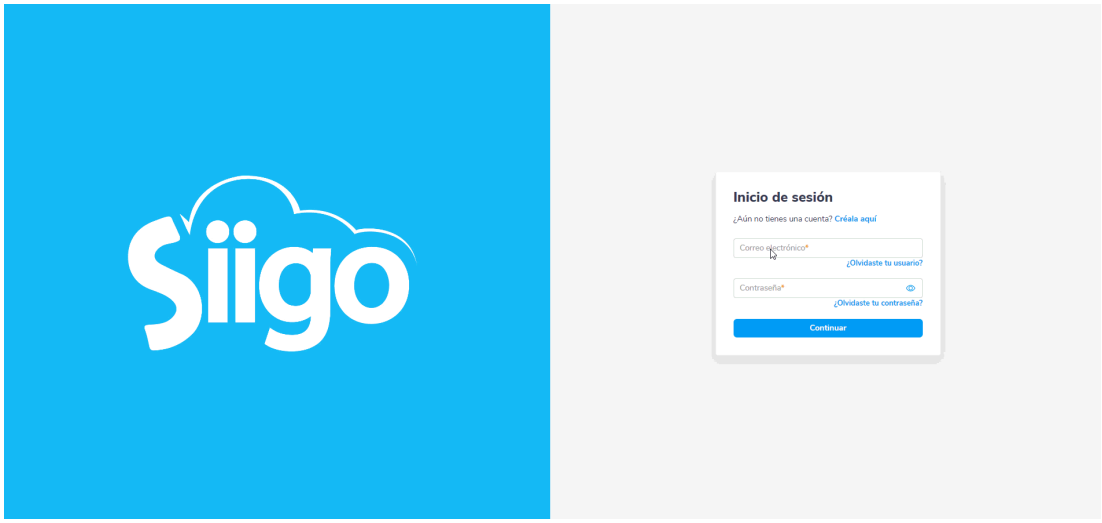
Identificar el estado de tu plan Siigo Fiscal

Fuente original: Siigo Aspel

ID del tutorial: SATA-FISCAL-124709

Identificar el estado de tu plan Siigo Fiscal te permite conocer la vigencia y las condiciones de tu servicio para asegurar su uso continuo. Este proceso te ayuda a verificar si tu plan está activo, próximo a vencer o requiere alguna acción. Realízalo cuando necesites confirmar tu acceso o planificar la renovación de tu servicio.

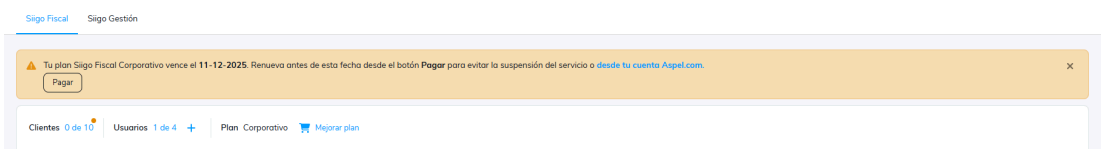
1. Para identificar el estado de tu plan, ingresa a tu cuenta de Portal Contador Nube.



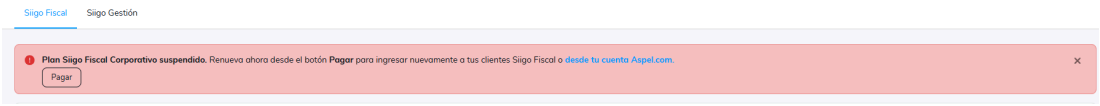
2. Selecciona el menú **Mis empresas** en el menú lateral izquierdo.

3. Identifica el estado de tu plan, dentro de la pestaña **Siigo Fiscal**:

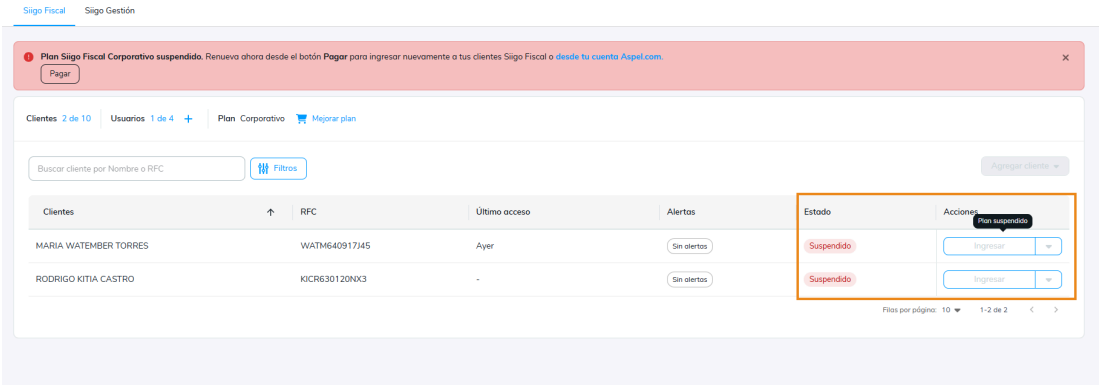
- **Plan próximo a vencer:** si tu plan vencerá en los próximos siete días, verás una notificación que indica que debes renovarlo para evitar la suspensión del servicio.



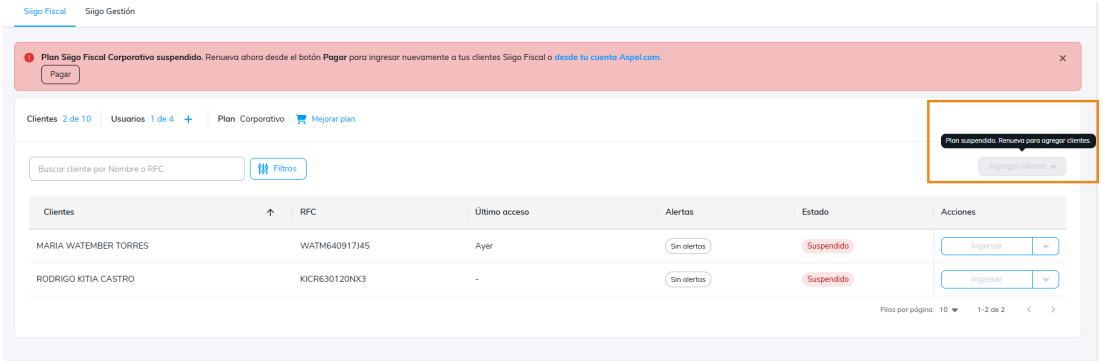
- **Plan vencido:** si tu plan ya venció, verás un mensaje indicando que no podrás usar Siigo Fiscal hasta renovar y realizar el pago.



- En este estado, no podrás ingresar a las empresas, y verás el mensaje **Plan suspendido**.



- No podrás agregar ni vincular clientes COI y verás el mensaje **Plan suspendido. Renueva para agregar clientes**.



4. Una vez que identificas el estado de tu plan, [realiza la renovación de tu plan de Siigo Fiscal.]

Con esta revisión aseguras que tu plan se mantenga vigente y sin contratiempos.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com