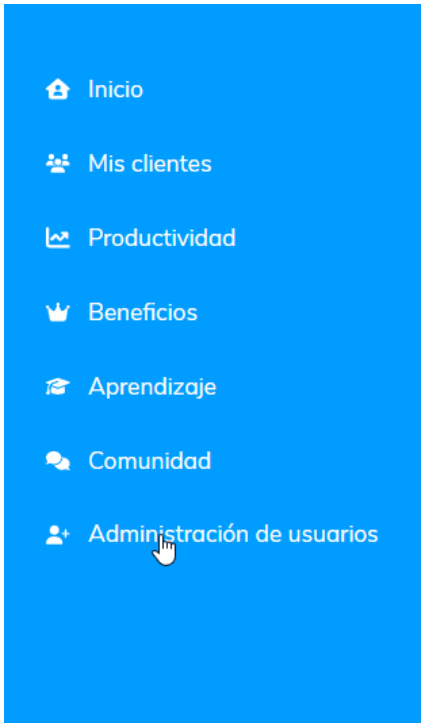
Desvincular clientes de un usuario invitado

Fuente original: Siigo Aspel

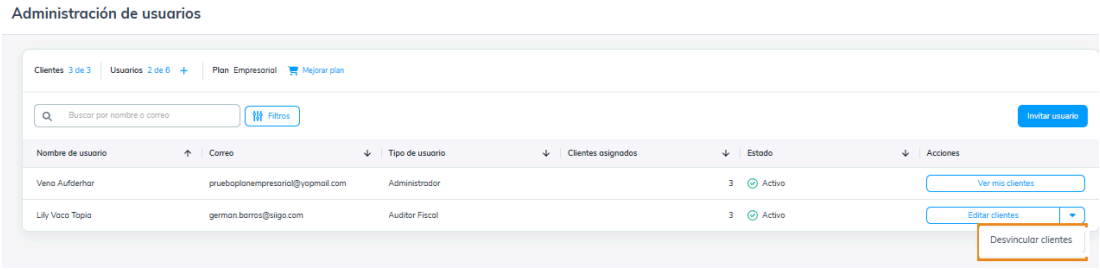
ID del tutorial: SATA-FISCAL-119576

Desvincular clientes de un usuario invitado en Portal Contador es un proceso que te permite retirar el acceso que ese usuario tiene sobre determinadas empresas o clientes dentro del sistema. Este procedimiento se utiliza cuando ya no es necesario que una persona continúe trabajando con cierta información o cuando se requiere reorganizar los permisos de acceso. Se realiza en cualquier momento en el que necesites ajustar la relación entre usuarios y clientes, asegurando que cada persona solo pueda ingresar a la información que realmente le corresponde y manteniendo un mejor control de la seguridad y la administración del sistema.

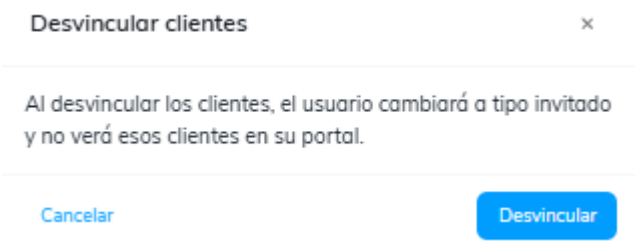
1. Entra al Portal Contador y dirígete a la sección **Administración de usuarios.**



2. En la fila del usuario invitado que esté en estado Activo, haz clic en el **ícono de la Flecha**  y selecciona **Desvincular clientes.**



3. El sistema mostrará una ventana para confirmar la desvinculación. Haz clic en **Confirmar** para completar el proceso.



4. Al confirmar, el sistema realizará automáticamente lo siguiente:

- Libera los cupos disponibles en la licencia del plan activo.
- Muestra una notificación dentro del portal al usuario invitado, indicando el número de clientes desvinculados.
- Cambia el rol del usuario a Invitado, lo mantiene en estado **Activo** y deja vacía la columna de clientes asignados.
- Las empresas desvinculadas dejan de mostrarse en el portal del usuario auditor fiscal.

Realiza este proceso cuando necesites ajustar los permisos de colaboración y mantener la seguridad de la información.

¿Necesitas ayuda con este proceso?

Consultoría, soporte y capacitación en sistemas Aspel.

satasistemas.com

SATA · satasistemas.com